

**Informace o postupu zavádění  
integrovaného dopravního  
systému v Moravskoslezském  
kraji za rok 2018**

## **INFORMACE O POSTUPU ZAVÁDĚNÍ INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI**

Zastupitelstvo kraje k realizaci záměru zavedení integrovaného dopravního systému na celém území kraje rozhodlo svým usnesením č. 11/195/3 ze dne 20. 6. 2002 o účasti kraje ve společnosti Koordinátor ODIS s.r.o., stejným rozhodnutím zároveň stanovilo majetkovou účast Moravskoslezského kraje v této společnosti, kde Moravskoslezský kraj byl do 28. 11. 2008 společníkem s dalšími 14 městy a obcemi kraje především z blízkého regionu Ostravy, od tohoto data byli ustaveni pouze dva společníci, Moravskoslezský kraj a statutární město Ostrava, se shodnými podíly ve společnosti.

Zastupitelstvo kraje usnesením 14/382/1 ze dne 6. 2. 2003 uložilo Radě kraje předložit zastupitelstvu kraje jednou ročně informaci o postupu zavádění integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále "ODIS").

### **Institucionalizace společnosti Koordinátor ODIS**

Společnost s ručením omezeným – Koordinátor ODIS s.r.o. – byla založena na přelomu let 1995 a 1996 s cílem připravit, spustit, provozovat a rozvíjet integrovaný dopravní systém zpočátku v širším zájmovém území města Ostravy, později na území celého Moravskoslezského kraje.

Společnost Koordinátor ODIS s.r.o. se zabývá komplexní dopravně-inženýrskou činností, a to především za účelem správy ODIS. Úkoly vyplývající z potřeby správcování ODIS jsou předmětem přímého i nepřímého zadání společníků společnosti prostřednictvím dotací či smluv o dílo.

### **Přehled činností společnosti Koordinátor ODIS v roce 2018 pro Moravskoslezský kraj**

V roce 2018, podobně jako v letech předcházejících, došlo k realizaci nebo zahájení realizace několika rozvojových projektů bezprostředně souvisejících s rozvojem ODIS. Plně se rozvinula zcela nová kapitola v soustavě činností společnosti, a to provoz v oblastech kraje, kde veřejnou linkovou dopravu zajišťují dopravci vzeší z výběrového řízení a s tím související nová role a úlohy společnosti ve vztahu k Moravskoslezskému kraji. Rok 2018 byl druhým rokem, kde většina aktivit společnosti vychází ze schváleného v pořadí již druhého **Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2017–2021**.

## **A. Aktivity z Plánu dopravní obslužnosti kraje**

### **1. Příprava a realizace podmínek pro výběrová řízení**

Podle schváleného harmonogramu byla společnost Koordinátor ODIS plně zapojena do procesu přípravy a také již realizace zadání pro výběrové řízení na provozování autobusové dopravy v Moravskoslezském kraji. V průběhu roku 2018 byly realizovány tyto činnosti:

- Příprava vysoutěžených dopravců pro oblasti Karvinsko a Orlovsko (ČSAD Karviná a.s.) po technické a organizační stránce na zahájení provozu od 10. 6. 2018 (doladění odbavovacího a dispečerského systému),
- Příprava vysoutěžených dopravců pro oblasti Rýmařovsko, Bruntálsko, Krnovsko a Novojičínsko západ (Transdev Morava s.r.o.), Frýdlantsko (ČSAD Frýdek-Místek a.s.), Novojičínsko východ (ČSAD Vsetín a.s.) po technické a organizační stránce na zahájení provozu od 9. 12. 2018 (doladění odbavovacího a dispečerského systému),
- Provádění kontrolní činnosti (vyhodnocování dodržování stanovených provozních parametrů) ve vysoutěžených oblastech,
- Finalizace veškeré dokumentace pro výběrové řízení na provozovatele autobusové dopravy pro oblasti Hlučínsko, Opavsko, Vítkovsko, Bílovecko, Frýdecko-Místeko dle zadání.

Dále se společnost Koordinátor ODIS s.r.o. podílela na finalizaci veškeré dokumentace pro zadání drážní dopravy v Moravskoslezském kraji po roce 2019.

### **2. Návrh postupu rozšiřování ODIS**

#### **2.1. MHD Orlová (projekt 2013, realizace od 10. 6. 2018)**

Projekt začlenění MHD Orlová do ODIS byl zpracován, projednán se zástupci města i s dopravcem se závěrem, že jeho realizace bude možná nejdříve po vytvoření technických podmínek u dopravce – v průběhu roku 2017 se podařilo podmínky vytvořit, termín začlenění byl v roce 2017 dohodnut s městem a dopravcem na 10. 6. 2018, takto bylo realizováno.

#### **2.2. MHD Frýdek-Místek (rámcová připravenost k realizaci po dohodě s městem Frýdek-Místek)**

### **3. Návrh postupu úprav dopravního řešení v oblastech**

Konkrétní projekty podléhají projednání s dotčenými obcemi, jejich realizace včetně časového harmonogramu závisí na ekonomických a technických podmínkách.

- 3.1. Audit regionálních železničních tratí a z něj vyplývající dopravní opatření (provedení hloubkové sondáže vybraných regionálních tratí v kraji s cílem vytipování silných a zejména slabých míst a nalezení řešení k jejich odstranění, vícekritériální vyhodnocení stávajících možností a výhledového potenciálu jednotlivých tratí), u tratí, které budou vyhodnoceny bez potenciálu dalšího rozvoje, zvážení jejich útlumu a plné nebo částečné náhrady jiným druhem dopravy

Projekt byl a nadále bude realizován postupně po jednotlivých tratích podle potřeby.

- 3.2. Aktualizace modelu příměstské železniční dopravy v Moravskoslezském kraji

System příměstské železniční dopravy doznal v roce 2018 zejména těchto změn.

Od 15. 7. 2018 byl do ODIS zapojen další dopravce – RegioJet a.s., a to třemi spoji v úseku Návsí – Ostrava hl.n. (linka R60).

Od 9. 12. 2018 bylo realizováno zejména zlepšení spojení Havířova s Ostravou (nové přímé spoje linky R61 Havířov – Ostrava-Stodolní) a Suchdolu nad Odrou s Novým Jičínem (60minutový interval téměř po celý den).

V roce 2018 pokračovalo zapojení vlaků dálkové dopravy (linky R8, R27 a vybrané spoje kategorie IC) do ODIS dle rámcové smlouvy, jejími signatáři jsou představitelé Ministerstva dopravy ČR, Českých drah, Moravskoslezského kraje a Koordinátora ODIS.

- 3.3. Průmyslové zóny - trvalá součinnost s rozhodujícími zaměstnavateli v průmyslových zónách, zohlednění v rozvojových projektech

Od 9. 12. 2018 došlo ke zlepšení dopravní obsluhy průmyslové zóny v Ostravě-Hrabové, a to odklonem autobusové linky č. 286 z Hradce nad Moravicí (Hrabyně, Pusté Polomi).

- 3.4. Řešení dopravní obsluhy v socioekonomicky znevýhodněných oblastech - rozpracování závěrů analýzy „Návrh řešení socioekonomicky znevýhodněných oblastí Moravskoslezského kraje“ v oblasti veřejné dopravy, zohlednění v rozvojových projektech

Je naplňováno v závislosti na řešeném projektu.

- 3.5. Posouzení zavedení přímých autobusových linek k významným zaměstnavatelům nebo institucím

Projekt z roku 2012 z finančních důvodů realizován nebyl, od 28. 2. 2016 je realizováno pouze posílení autobusového spojení Havířova s Ostravou-Porubou (oblast VŠB-TU a Fakultní nemocnice), ostatní relace zatím realizovány nebyly.

Od 9. 12. 2018 došlo k zajištění spojení s významným zaměstnavatelem KES ve Vratimově linkami z Havířova (440,445) a z Orlové (linka 550).

## **B. Rutinní činnosti se spoluúčastí statutárního města Ostrava**

### **1. Vyhodnocování plnění smluv k zajištění dopravní obslužnosti v rámci ODIS roku 2018 a příprava podkladů pro návrh smluv roku 2019**

Na základě výsledků předchozího roku a se zohledněním požadavků a provozně-ekonomických limitů byly společně s objednateli připraveny smlouvy v nové struktuře, a to mezi Moravskoslezským krajem a Statutárním městem Ostravou a dále mezi statutárním městem Ostravou a městy a obcemi v tarifní oblasti Ostrava XXL k zajištění dopravní obslužnosti městskou hromadnou dopravou.

### **2. Editace, zajištění tisku a distribuce knižních jízdních řádů ODIS dle oblastí**

Sběr, projednávání a zpracovávání podnětů měst a obcí, případně cestujících a příprava zadání objednávky – jízdních řádů. Následná příprava a realizace jízdních řádů až do úrovně přípravy dílčích podkladů pro zastávkové výlepy, příprava a redakce podkladů pro knižní jízdní řády, zajištění tisku a vlastní distribuce knižních jízdních řádů ODIS s platností od 9. 12. 2018 pro oblasti Opavsko, Bruntálsko, Novojičínsko, Třinecko, Frýdecko-Místecsko, Karvinsko a Ostravsko.

V průběhu roku 2018 byly vydány rovněž:

- Dodatek č. 1 k jízdnímu řádu ODIS – Ostravsko (03/2018).
- Dodatek č. 1 k jízdnímu řádu ODIS – Karvinsko (06/2018).
- Letní jízdní řád MHD Ostrava (06/2018).
- Dodatek č. 2 k jízdnímu řádu ODIS – Ostravsko (08/2018).

### **3. Příprava a editace propagačních materiálů**

V průběhu roku bylo vydáno:

- informační leták o ODIS určený do železničních stanic a vozů,
- informační leporelo k Tarifu ODIS 2018 od 1. 2. 2018 a Tarifu ODIS 2018 – změna od 1. 9. 2018,
- plán sítě ODIS (linkové vedení a zónové členění),
- Informační leporelo „Změny v dopravní obslužnosti na Karvinsku a Orlovsku od 10. 6. 2018“,
- Informační leporelo „Změny v dopravní obslužnosti na Novojičínsku od 9. 12. 2018“.

Připravovaly se rovněž informační letáky a mapky pro potřeby dopravců a do informačních vitrín spravovaných společnostmi Koordinátor ODIS s.r.o. na terminálech Svinov, Hlučín a Hranečnick.

Součástí marketingu je správa webu [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz), [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) a facebooku.

#### **4. Dopravní průzkumy**

Sledování a vyhodnocování přepravní poptávky městské i regionální dopravy, provádění dopravních průzkumů na určených bodech, provádění účelových dopravních průzkumů v regionální autobusové i železniční dopravě podle požadavků.

#### **5. Návrh Tarifu ODIS 2018 (změna od 1. 9. 2018) a 2019**

V souvislosti s novými vládními slevami od 1. 9. 2018 byla připravena novelizace Tarifu ODIS 2018.

Současně byly připraveny související úpravy pro území jednotlivých měst v ODIS, realizovány byly od 1. 9. 2018 pouze v zóně Nový Jičín, v ostatních městech se průběžně aktualizují.

Na základě vývoje tržeb, ekonomických podmínek objednatelů a nákladů dopravců bývá každoročně zpracováván návrh ceníku tarifu, případně návrh úprav struktury tarifu pro širší uplatnění na území celého Moravskoslezského kraje zapojeného do ODIS včetně několika měst s vlastními systémy městské hromadné dopravy. K realizaci od 1. 1. 2019 nebyly z uvedených důvodů připraveny žádné návrhy na změny.

#### **6. Správa elektronických informačních tabulí**

Koordinátor ODIS zajišťuje správu a provoz celkem 161 tabulí:

- vlastních tabulí pořízených v letech 2014 – 2015 (celkem 56 elektronických tabulí pořízených díky dotaci z ROP a Moravskoslezského kraje). S jedinou výjimkou (nádraží Ostrava-Svinov) jsou umístěny mimo území Ostravy,
- vlastní tabule odkoupené od dopravce Arriva Morava (1),
- tabulí v majetku statutárního města Ostrava, a to v rámci terminálů Ostrava-Svinov, Hulváky, Hranečník) a v rámci projektu Inteligentní zastávky také na dalších 17 zastávkách, na kterých je umístěno dohromady 67 panelů, ve většině případů oboustranných,
- tabulí v majetku měst Bílovec (4), Hlučín (4), Studénka (2), Bruntál (10), Třinec (1) na významných autobusových zastávkách,
- tabule v majetku IKEA Centres v Shopping Parku Avion Ostrava (1) instalované u východu k tramvajovým zastávkám,
- tabule v majetku Bustec/TQM-holding (1) na zastávce Opava, Bílovecká TQM,
- tabulí v majetku ČSAD Karviná (2) na zastávce Orlová, Lutyně, aut. nádr.,
- tabulí v majetku ČSAD Havířov (11) na zastávce Havířov, Podlesí, aut. nádr.,
- tabule v majetku MSV elektronika (1).

Správu a provoz tabulí v majetku jiném než vlastním, zajišťuje společnost smluvně.

Elektronické informační tabule zobrazují v současné době v naprosté většině on-line informace o odjezdech jednotlivých spojů (tj. se zobrazením případného

zpoždění), dále informace o bezbariérovém spoji. Formou běžícího textu jsou průběžně zobrazovány důležité aktuální informace o dopravě.

V průběhu roku 2018 byla připravena dokumentace pro dalších 42 nových vlastních tabulí z dotace poskytnuté Moravskoslezským krajem, soubor byl rozdělen technologicky do dvou zakázek, s vysoutěženými uchazeči byly uzavřeny smlouvy o realizaci s termínem plnění 05/2019.

## **7. Vyhodnocování a přerozdělování tržeb**

Vyhodnocování a následné přerozdělování tržeb mezi jednotlivé dopravce je jednou ze stěžejních činností společnosti. Ročně se rozdělují tržby v hodnotě cca 1 mld. Kč. Společnost pro tento účel uzavírá se všemi dopravci každoročně Smlouvu o dělbě tržeb s případnými dodatky. Přerozdělování tržeb je realizováno specifickým softwarem.

## **8. Provoz, správa a rozvoj e-shopu**

E-shop slouží pro objednávku ODISky, nákup dlouhodobých časových jízdenek a nákup vkladu na elektronickou peněženku ODISky. V první fázi (tj. od 1. 9. 2012, kdy byl odkoupen od Dopravního podniku Ostrava a následně upgradován pro použití u více dopravců) sloužil pouze pro držitele ODISek vydaných ostravským dopravním podnikem, od roku 2015 byl rozšiřován i pro držitele ODISek vydaných dopravci Arriva Morava, ČSAD Vsetín, ČSAD Havířov (oblast Českoříšínsko) a rovněž pro zaměstnance krajského úřadu Moravskoslezského kraje, kde správu dopravní aplikace zajiřtřuje Koordinátor ODIS. Nahrávání přes e-shop realizovaných požadavků provádí počínaje rokem 2015 také dopravce České dráhy na zařízení POP průvodčími.

V roce 2018 byl e-shop rozřířen i pro držitele ODISek vydaných dopravci ČSAD Karviná, ČSAD Frýdek-Místek a Transdev Morava.

## **9. Provoz centřální správy karetního systému MSK (clearing finančních toků v systému jednotné krajské karty ODISky), zahájení akceptace bankovních platebních karet**

### **9.1. ODISka**

Již v roce 2016 bylo dosaženo zásadního milníku v procesu standardizace odbavovacích zařízení jednotlivých dopravců v rámci ODIS a zavádění jednotné čipové karty. Zatímco v roce 2015 bylo dosaženo stavu, kdy všichni potenciální dopravci se již stali vydavateli bezkontaktní čipové karty ODISka, tj. technicky zcela identické karty (garantováno standardem Moravskoslezské karty), tak v roce 2016 dořlo k systémovému dokončení plné funkcionality ODISky (tj. nosič dlouhodobého časového jízdného a elektronické peněženky) u všech subsystémů veřejné dopravy v kraji (železniční doprava, regionální autobusové doprava, tzv. velká MHD s nástupem a výstupem všemi dveřmi a tzv. malá MHD s nástupem u řidiče).

Smyslem je pak zjednoduřlení cestování pro cestující ve všech systémech veřejné dopravy v Moravskoslezském kraji napřič všemi dopravci s jakoukoliv kartou

vydanou těmito dopravci pod jednotčím názvem „ODISka“. Pro cestující to znamená, kromě zjednodušení cestování, mají cestující také vyšší nabídku nových tarifních možností, které cestování také zlevní. Tento stav (zjednodušení a zlevnění) je vhodným motivačním faktorem pro větší využívání služeb veřejné dopravy (busy, vlaky, tramvaje, systémy MHD).

Role KODISu je pak v zajištění organizačního, technického a bezpečnostního zázemí pro dopravce tak, aby vzájemné vazby a nastavené procesy byly u všech subjektů v systému identické. Významnou rolí KODISu je zajištění finančního vyrovnání vzniklých transakcí mezi partnery a vydavateli karet.

Úspěšně pokračuje zcela ojedinělý společný projekt Moravskoslezského kraje a společnosti Koordinátor ODIS, který odstartoval v září 2014 a který umožňuje využívat zaměstnanecké karty zaměstnanců krajského úřadu i jako elektronický platební prostředek u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu, byl v roce 2015 doplněn o e-shop.

Novinkou je zapojení společnosti do krajského projektu „Zaměstnanecká mobilita“ podporující trvalé bydlení ve městech Havířov, Karviná a Orlová. Součástí projektu je vydávání zvláštních ODISek společností Koordinátor ODIS s.r.o. pro účastníky tohoto projektu. V průběhu projektu bylo vydáno celkem 91 těchto ODISek.

S ukončením provozu dopravce Osoblažská dopravní společnost v rámci ODIS od 9. 12. 2018 převzal ODISky tohoto dopravce v počtu 1 135 ks Koordinátor ODIS.

K 31. 12. 2018 bylo vydáno všemi vydavateli celkem dohromady 421 655 karet ODISka (k 31. 12. 2017 to bylo 371 563 karet, k 31. 12. 2016 to bylo 293 505 karet, k 31. 12. 2015 to bylo 183 709 karet, k 31. 12. 2014 to bylo 73 012 karet, k 9. 1. 2014 to bylo 21 443 karet ODISka).

## 9.2. Bankovní platební karty

Jako alternativa k ODISce je sledována možnost úhrady jízdného také prostřednictvím bezkontaktní platební karty (VISA, Mastercard). V roce 2016 byl vyvinut a od 30. června 2016 zprovozněn systém úhrady jízdného platební kartou u prvního dopravce v ODIS – Dopravního podniku Ostrava. Systém je nastaven tak, aby způsob úhrady (zatím pouze jednotlivého jízdného) byl identický se způsobem úhrady jízdného ODISkou. Novou funkcí je navíc denní optimalizace jízdného (autocapping), tj. systém po ukončení dne spočte nejvýhodnější cenu, která je poté stržena z účtu klienta. V průběhu roku 2017 se společnost významně podílela na přípravě rozšíření funkcionalit bankovních platebních karet, a to o možnost tzv. dokupů (pro spolucestující, psa nebo zavazadlo) a o možnost využití pro dlouhodobé časové jízdné.

Architektura systému je od počátku nastavena tak, aby bylo možné do něj zapojovat další dopravce. Funkci systémového zprostředkovatele proto zajišťuje Koordinátor ODIS s.r.o. prostřednictvím společnosti XT-Card a smluvní banky ČSOB.

V roce 2018 bylo uhrazeno platebními kartami v rámci ODIS celkem 3 791 168 ks jízdenek (za rok 2017 to bylo 2 179 213 ks jízdenek, za rok 2016 to bylo 499 149 ks jízdenek).



V průběhu roku 2018 probíhala příprava na rozšíření možností úhrady jízdného bankovní platební kartou v režimu autocapping u dalších dopravců.

## **10. Dopravní infocentrum ODIS**

Dopravní infocentrum ODIS zahrnovalo v roce 2018 celkem 8 pracovišť:

- Dopravní infocentrum ODIS Ostrava (hlavní pracoviště),
- Dopravní infocentrum ODIS Ostrava-Svinov,
- Dopravní infocentrum ODIS Třinec,
- Dopravní infocentrum ODIS Jablunkov,
- Dopravní infocentrum ODIS Český Těšín,
- Dopravní infocentrum ODIS Hlučín (od 25. 1. 2018),
- Dopravní infocentrum ODIS Karviná (od 1. 6. 2018),
- Dopravní infocentrum ODIS Orlová (od 1. 6. 2018).

Dopravní infocentrum ODIS Ostrava je umístěno v budově ředitelství Dopravního podniku Ostrava na Poděbradově ul. 2 v Ostravě a poskytuje tyto služby:

Informace o veřejné dopravě především na území Moravskoslezského kraje:

- Informace o Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje ODIS,
- Informace o jízdních řádech a vyhledávání optimálního spojení,
- Informace o aktuálním stavu provozu při výlukách a při mimořádných situacích v dopravě, zpožděních apod.),
- Informace o cenách jízdného, o tarifních a přepravních podmínkách jednotlivých dopravců,
- Informace o možnostech prodeje jízdních dokladů,
- Informace o přepravní kontrole,
- Řešení reklamací na funkčnost jízdenkových automatů MHD Ostrava,
- Prodej tištěných zastávkových, linkových a knižních jízdních řádů.

Informace o alternativní dopravě na území Moravskoslezského kraje:

- Informace o cyklistické dopravě (distribuce cyklomap),
- Informace o půjčovnách automobilů.

Nabídka informačních a propagačních materiálů s dopravní tematikou.

Prodej jízdních dokladů pro dopravce LEO Express.

Dopravní infocentrum ODIS – pracoviště Ostrava-Svinov zahrnuje provoz původního infocentra (provoz a údržba technologií hlasového a vizuálního informačního systému v prostorách terminálu Ostrava-Svinov) a dále jménem Dopravního infocentra poskytuje telefonické, mailové a SMS informace dopravní a tarifní v době mimo provozní dobu pracoviště na Poděbradově ulici.

Dopravní infocentrum ODIS – pracoviště v Třinci, Jablunkově, Českém Těšíně, Hlučíně, Karviné, Orlové poskytují tyto služby:

Informace o veřejné dopravě především na území Moravskoslezského kraje:

- Informace o Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje ODIS,
- Informace o jízdních řádech a vyhledávání optimálního spojení,
- Informace o aktuálním stavu provozu při výlukách a při mimořádných situacích v dopravě, zpožděních apod.),
- Informace o cenách jízdného, o tarifních a přepravních podmínkách jednotlivých dopravců,
- Informace o možnostech prodeje jízdních dokladů,
- Prodej tištěných zastávkových, linkových a knižních jízdních řádů,
- Prodej jízdních dokladů (dlouhodobých časových jízdenek) a nahrávání elektronických peněz na čipové karty ODISka,
- Vyřizování reklamací čipových karet ODISka.

Nabídka informačních a propagačních materiálů s dopravní tematikou.

Prodej jízdních dokladů pro dopravce LEO Express (vybrané pracoviště).

## **C. Rutinní činnosti bez spoluúčasti statutárního města Ostrava**

### **1. Přepravní kontrola**

Provádění přepravní kontroly po celý rok 2018 u dopravců na základě smlouvy (financováno dopravci), přepravní kontrola je prováděna od 1. 7. 2011 u dopravců Veolia Transport Morava, resp. ARRIVA MORAVA, od 1. 1. 2012 u dopravce TQM-holding a od 1. 4. 2012 u dopravců ČSAD Karviná, ČSAD Haviřov a ČSAD Frýdek-Místek (u těchto tří dopravců byla kontrolní činnost na základě uvedené smlouvy ukončena v únoru 2018).

Od 13. 12. 2015 je prováděna kontrolní činnost v novém režimu u vysoutěžených dopravců, kontrola se zaměřuje nejen na dodržování přepravně-tarifní kázně cestujících, ale také na dodržování stanovených pravidel a parametrů ze strany dopravců.

### **2. Centrální dispečink ODIS**

Centrální dispečink ODIS je pracoviště společnosti KODIS, jehož hlavními úlohami jsou především:

- zajišťování provozní koordinace mezi jednotlivými dopravci v ODIS v rutinním režimu (garance určených návazností),
- zajišťování provozní koordinace mezi jednotlivými dopravci v ODIS v mimořádném režimu (součinnost dopravců při výlukách, nehodách a jiných mimořádnostech v provozu),
- provádění kontrolní činnosti a evidence naplňování dopravních výkonů jednotlivými dopravci dle sjednaných smluvních vztahů s objednateli.

Vzhledem k tomu, že činnost Centrálního dispečinku ODIS je podstatnou měrou závislá na on-line informacích o pohybu vozidel, které v současné době již poskytuje většina dopravců, je naplňován především první bod, systém dozoruje denně více než tisíc návazností. Od 13. 12. 2015 je dispečink používán nově ke kontrolní činnosti a k evidenci reálně ujetých výkonů jednotlivých dopravců vzešlých z výběrového řízení.

### 3. Propagace a výchova

V září 2014 byl zahájen projekt ODISbus, jehož podstatou je výchovné působení na veřejnost směrem k většímu využívání jednotlivých forem veřejné dopravy, zejména směrem ke školní mládeži, dále na veřejných akcích v rámci Moravskoslezského kraje souvisejících se zaměřením projektu. Propagace veřejné dopravy je pojmána jako nástroj pro zvýšení popularizace, zájmu a povědomí společnosti o možnostech cestování veřejnou dopravou, která je v současnosti spíše vnímána jako doprava pro sociálně slabší. Propagační kampaně byly zacíleny zejména na druhý stupeň základních škol a střední školy. Speciálně upravený autobus umožňuje realizovat přednášky a diskuze přímo v autobuse.

Provozní fáze započala už v měsíci září 2014, od počátku byla zprovozněna webová aplikace, kde si školy mohou najít vhodný termín a přihlásit se. Před začátkem školního roku 2016/2017 proběhla změna v zacílení propagačních kampaní, které byly rozšířeny o 4. a 5. ročníky prvního stupně základních škol.

V roce 2018 projekt dále pokračoval formou prezentací v základních, speciálních a středních školách. Celkem bylo navštíveno 40 školských zařízení v Moravskoslezském kraji, z toho velké množství školských zařízení se účastnilo přednášek poprvé. Programu ODISbusu se zúčastnilo 2016 žáků ve 126 přednáškových blocích.

Výsledky prezentací jsou více než uspokojivé. Děti prezentacím naslouchají, aktivně se zapojují a soutěží, případně sdělují své osobní zkušenosti během přepravy. Na konci přednášky vždy vyplní dotazník, za který obdrží malý propagační předmět – magnetek na lednici s vyobrazením některého z vozidel v ODIS.

V roce 2018 byla vytvořena nová prezentace k propagaci veřejné dopravy, jejímž cílem je rozšířit povědomí žáků a studentů o cestování hromadnou dopravou.

#### Navštívená školská zařízení v roce 2018:

|  |            |
|--|------------|
| ZŠ a MŠ Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 15  | 04.01.2018 |
| ZŠ Slezská Ostrava, Pěší 1/66, 712 00, Ostrava-Muglinov  | 11.01.2018 |
| ZŠ a MŠ Dolní Životice, Hlavní 15, 747 56, Dolní Životice  | 06.02.2018 |
| ZŠ Komenského, Komenského 668/13, 708 00 Ostrava-Poruba  | 08.02.2018 |
| ZŠ Komenského, Komenského 668/13, 708 00 Ostrava-Poruba  | 15.02.2018 |
| ZŠ a MŠ s polským jazykem vyučovacím - Szkoła Podstawowa i Przedszkole, Karviná-Fryštát, Dr. Olszaka 156, 733 01 Karviná-Fryštát | 16.02.2018 |
| ZŠ Karolíny Světlé, K. Světlé 1/1372, 73601, Havířov-Podlesí   | 15.03.2018 |
| ZŠ a MŠ Nový Jičín, Jubilejní 3. příspěvková organizace  | 03.04.2018 |
| ZŠ a MŠ Řepiště, Mírová 56, 73931, Řepiště   | 05.04.2018 |

|   |            |
|---|------------|
| ZŠ a MŠ Volgogradská 6B, 700 30, Ostrava-Zábřeh,                                    | 10.04.2018 |
| ZŠ a MŠ Volgogradská 6B, 700 30, Ostrava-Zábřeh,                                    | 12.04.2018 |
| ZŠ a MŠ Nový Jičín, Jubilejní 3. pracoviště Dlouhá 56                               | 17.04.2018 |
| ZŠ Štramberk, Zauličí 485, 742 66 Štramberk   | 18.04.2018 |
| ZŠ a MŠ Petřvald, Petřvald 372, 742 60, Petřvald (okres Nový Jičín)                 | 19.04.2018 |
| ZŠ a ZUŠ Petřvald, Školní 246, 735 41, Petřvald                                     | 24.04.2018 |
| ZŠ Píšť   | 26.04.2018 |
| ZŠ Doubrava, Doubrava 546, 735 33 Doubrava  | 03.05.2018 |
| ZŠ Markvartovice, okres Opava, příspěvková organizace                               | 10.05.2018 |
| ZŠ a MŠ Velké Heraltice, Školní 228, 747 75 Velké Heraltice                         | 17.05.2018 |
| SŠ gastronomie, oděvnictví a služeb FM, tř. T. G. Masaryka 451, 738 01, Frýd.-Míst. | 22.05.2018 |
| ZŠ Mládí, Orlová-Lutyně, ul. Mládí 726  | 15.05.2018 |
| ZŠ Gebauerova 819/8, 702 00, Ostrava-Přívoz   | 31.05.2018 |
| SŠ technická a dopravní, Moravská 2/964, 703 00 Ostrava-Vítkovice                   | 12.06.2018 |
| ZŠ a MŠ Palkovice   | 23.10.2018 |
| ZŠ a MŠ Darkovice   | 25.10.2018 |
| ZŠ a MŠ Opava-Malé Hoštice  | 01.11.2018 |
| ZŠ a MŠ Mosty u Jablunkova 750  | 02.11.2018 |
| ZŠ Kopřivnice - Lubina  | 06.11.2018 |
| ZŠ a MŠ Brumovice   | 08.11.2018 |
| ZŠ Hlučín, Gen. Svobody 8   | 13.11.2018 |
| ZŠ Odry, Komenského 6   | 15.11.2018 |
| ZŠ a MŠ Chlebičov   | 20.11.2018 |
| SŠ, ZŠ a MŠ, Třinec, Jablunkovská 241   | 27.11.2018 |
| ZŠ Nádražní 117   | 29.11.2018 |
| ZŠ a MŠ Tichá   | 04.12.2018 |
| ZŠ Bruntál  | 06.12.2018 |
| ZŠ Bruntál  | 11.12.2018 |
| ZŠ a MŠ Ostrava-Lhotka  | 13.12.2018 |
| ZŠ a MŠ s polským jazykem vyučovacím Bukovec  | 18.12.2018 |
| ZŠ Orlová-Poruba Jarní 400  | 21.12.2018 |

### Happeningové akce

Kromě výše uvedených škol byl ODISbus využit také k prezentaci veřejné dopravy pro širokou veřejnost na několika akcích. Mezi tyto akce patří Vendryňský Kotár 3. 6. 2018 (sportovní akce obce Vendryně); veletrh drážní techniky Czech Raildays 19. – 21. 6. 2018; Evropské dny mobility v Novém Jičíně 18. 9. 2018 a Regionální den železnice Bohumín 29. 9. 2018.

V roce 2018 se ODISbus poprvé zúčastnil festivalů v Moravskoslezském kraji (Colours of Ostrava, Moravské Hrady – Hradec nad Moravicí, Ladná Čeladná, Hip Hop Žije) a Dnů NATO 2018. Vedle všeobecné popularizace veřejné dopravy byla aktivita zaměřena na krajskou dopravní kartu ODISka. Pro účel propagace veřejné dopravy byl založen nový web tojeodis.cz, který návštěvníky seznamuje s novinkami ve veřejné dopravě.

V roce 2018 byl v několika provozních oblastech zahájen provoz vysoutěženými dopravci podle nových kvalitativních parametrů (nová vozidla, wifi atd). V souvislosti se zahájením provozu na Karvinsku a Orlovsku v červnu 2018 byla realizována propagační kampaň. Součástí této kampaně bylo umístění reklamy do vozidel, na billboardy, v tištěných periodicích (MF Dnes, MS Deník), na portálech idos.cz, idnes.cz a také proběhla letáková kampaň v daných oblastech. Dále byl pro tento účel natočen propagační spot umístěný na stránce tojeodis.cz a na FB stránce ODIS. V souvislosti se zahájením provozu na Rýmařovsku, Bruntálsku, Krnovsku, Frýdlantsku a Novojičínsku (východ i západ) byla realizována obdobná kampaň jako u prvních dvou oblastí, avšak rozšířena o propagační akci Bus&Cofee, při které byli dopravní specialisté přítomni v jednotlivých oblastech, kde poskytovali dopravní informace. Součástí této kampaně bylo taktéž umístění reklamy do vozidel, na billboardy, v tištěných periodicích (MF, MS Deník), na portálech idos.cz, idnes.cz a také proběhla letáková kampaň v daných oblastech.

Zásadním způsobem nabyla na významu komunikace s veřejností prostřednictvím facebooku.

## **D. SMART aktivity**

V souvislosti s programem Moravskoslezského kraje „SMART region“ jsou počínaje rokem 2017 vybrané aktivity společnosti KODIS zařazeny do samostatného bloku. Jedná se o existující i nově připravované aktivity:

### **1. Informační systém**

Cílem je zdokonalování poskytování informací cestujícím o veřejné dopravě a souvisejících službách on-line i off-line.

- zvýšení počtu elektronických informačních panelů v kraji – v roce 2018 bylo na základě výsledků výběrových řízení objednáno dalších 42 elektronických informačních panelů, realizace proběhne do konce 05/2019.
- zkvalitnění poskytovaných informací o provozu ODIS v mobilní aplikaci – v roce 2018 bylo zadáno rozšíření připravované mobilní aplikace pro vyhledávání spojení v rámci celého ODIS včetně nákupu vybraných druhů jízdenek, postupná realizace je předpokládána v průběhu roku 2019.

### **2. Tarifní a odbavovací systém**

Cílem je postupné zjednodušování a ztraktivnění úhrady jízdného.

- rozšíření možnosti úhrady jízdného bankovní platební kartou – bylo připraveno a realizováno od 7. 2. 2018 využití bankovní platební karty i pro úhradu jízdného za spolucestujícího (psa nebo zavazadlo) a pro dlouhodobé časové jízdenky (pilotně u DP Ostrava),
- v průběhu roku 2018 probíhala specifikace nové generace dopravní karty ODISka – v roce 2017 zpracovaná studie proveditelnosti ODISky 2. generace prokázala systémové problémy původního záměru, aktuálně je dokončována nová studie s upravenými systémovými parametry,

- v průběhu roku 2018 probíhala specifikace možnosti úhrady jízdného formou QR kódubyla zpracována studie proveditelnosti, další postup bude doladěn v průběhu roku 2018.

### **3. Zpracování dat a jejich využití**

V rámci společnosti byla rozvíjena aktivita zaměřená na zpracování a využití dat pro potřeby společnosti, kraje a veřejnosti (poskytování agregovaných informací). Byly vytvořeny zpracované výstupy z datových zdrojů od dopravců a první ověřovací výstupy z datových zdrojů mobilního operátora (zejména tyto výstupy budou v dohledné době klíčové pro modelování nové poptávky po veřejné dopravě).

## **E. Operativní činnosti**

V průběhu roku byly řešeny dílčí operativní úkoly zadané odborem dopravy a chytrého regionu, jednalo se zejména o:

- příprava drážního jízdního řádu a jeho připomínkování,
- aktualizace Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2017 – 2021,
- příprava organizace veřejné dopravy při uzavírce ul. Rudné v Ostravě,
- řešení operativních změn jízdních řádů na základě požadavků obcí a měst.

## **F. Zásadní dopravní změny v ODIS v roce 2018**

Od 1. 1. 2018 – zapojení nového dopravce v ODIS – Vojtila Trans s.r.o.

Od 10. 6. 2018 – soubor změn v rámci vysoutěžených oblastí Karvinsko a Orlovsko

Od 10. 6. 2018 – zapojení MHD Orlová do ODIS

Od 15. 7. 2018 – zapojení nového dopravce v ODIS – RegioJet a.s.

Od 9. 12. 2018 – soubor změn v rámci vysoutěžených oblastí Rýmařovsko, Bruntálsko, Krnovsko, Novojičínsko západ, Novojičínsko východ, Frýdlantsko, a dále v oblastech Frýdecko-Místecko, Opavsko, Vítkovsko a Hlučínsko.

Od 9. 12. 2018 – zapojení nového dopravce v ODIS – Transdev Morava s.r.o. a ukončení činnosti dopravce Osoblažská dopravní společnost s.r.o.

## **Návrh aktivit v roce 2019**

### **A. Aktivity z Plánu dopravní obslužnosti kraje**

Pro období let 2017 – 2021 byl vypracován a Radou kraje schválen nový, v pořadí již druhý Plán dopravní obslužnosti kraje, jeho formální struktura je odlišná oproti plánu prvnímu. Pro potřeby vyhodnocování aktivit společnosti Koordinátor ODIS s.r.o. je ale v dalším použita formální struktura dle prvního plánu s nezbytnými úpravami, neboť tomuto účelu lépe vyhovuje.

#### **1. Příprava podmínek pro výběrová řízení**

Aktivita bude realizována dle specifikace odboru dopravy a chytrého regionu. Především se bude jednat o koordinaci přípravy zadávacích provozních podmínek pro drážní dopravu po roce 2025.

Posílena bude kontrolní činnost zaměřená na plnění smluvních podmínek jednotlivými dopravci útvarem vnějšího controllingu.

#### **2. Návrh postupu rozšiřování IDS**

MHD Frýdek-Místek (po dohodě s městem Frýdek-Místek)

#### **3. Návrh postupu úprav dopravního řešení v oblastech**

Konkrétní projekty budou podléhat projednání s dotčenými obcemi, jejich realizace včetně časového harmonogramu bude záviset na ekonomických a technických podmínkách.

Posouzení zavedení přímých autobusových linek k významným zaměstnavatelům nebo institucím.

Bude realizováno dle finančních možností.

### **B. Rutinní činnosti se spoluúčastí statutárního města Ostrava**

#### **1. Vyhodnocování plnění smluv k zajištění dopravní obslužnosti v rámci ODIS**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2018.

#### **2. Editace, zajištění tisku a distribuce knižních jízdních řádů ODIS dle oblastí**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2018.

#### **3. Příprava a editace propagačních materiálů**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2018.

#### **4. Dopravní průzkumy**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2018.

#### **5. Návrh Tarifu ODIS 2019 (od 1. 7. 2019) a 2020**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2018.

#### **6. Správa elektronických informačních tabulí**

Činnost zahrnuje správu majetku společnosti – 57 elektronických tabulí pořízených v letech 2014 a 2015 v rámci projektů ROP a 1 elektronické tabule odkoupené od dopravce Arriva Morava + 42 nových elektronických panelů pořízených v roce 2019 z dotace MS kraje.

Činnost dále zahrnuje datovou správu (tj. zásobování aktuálními daty o provozu) elektronických tabulí:

- v majetku společnosti (viz výše),
- v majetku měst (Ostrava – inteligentní zastávky, zastávky ve Svinově, na Hranečnicku a Hulvákách, Hlučín – autobusové nádraží, Studénka – žel. nádraží, Bruntál – autobusové nádraží, Třinec – žel. nádraží),
- v majetku jiných subjektů (IKEA Centres, dopravci).

Rozsah plnění může být rozšířen v závislosti na dalších projektech realizovaných v průběhu roku 2019.

#### **7. Vyhodnocování a přerozdělování tržeb**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2018.

#### **8. Provoz, správa a rozvoj e-shopu**

Příprava a případná realizace sjednocení e-shopů jednotlivých vydavatelů ODISEk a e-shopu pro bankovní platební karty pod jeden e-shop.

#### **9. Provoz centrální správy karetního systému MSK (clearing finančních toků v systému jednotné krajské karty ODISky a dalších médií)**

##### **9.1. ODISka**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2018 včetně dokončení plné implementace u dopravce GW Train Regio (linka S17 Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem), u dopravce RegioJet (linka R8), další případné implementace v návaznosti na zapojení MHD Frýdek-Místek do ODIS.

Příprava a případná realizace migrace stávajících ODISEk od jednotlivých vydavatelů pod KODIS a zahájení vydávání ODISEk nové generace KODISem.

##### **9.2. Bankovní platební karty**

Rozšíření akceptace bankovních platebních karet o další funkcionality a další dopravce.



### 9.3. Jízdenky s QR kódem

Postupné zavádění jízdenky pořízené mobilní aplikací a zobrazené QR kódem.

### 9.4. Prodejní systém ODIS

Současně se zahájením vydávání ODISek nové generace KODISem rozšíření prodejního systému ODIS s cílem postupné plné náhrady prodeje jízdenek nyní jednotlivými dopravci (kromě prodeje ve vozidlech), a to autobusovými i drážními.

## **10. Dopravní infocentrum ODIS**

Činnost bude zahrnovat provoz Dopravního infocentra ODIS v osmi stávajících pracovištích – v Ostravě, Ostravě-Svinově, Třinci, Jablunkově, Českém Těšíně, Hlučíně, Karviné a Orlové, od 1. 6. 2019 v Opavě a Frýdku-Místku, popř. v dalších městech (počet dosud není upřesněn s ohledem na možnost smluvního zajištění u jiných subjektů – např. městská infocentra).

## **C. Rutinní činnosti bez spoluúčasti statutárního města Ostrava**

### **1. Přepavní kontrola**

Provádění přepravní kontroly u dopravců na základě příkazní smlouvy s Moravskoslezským krajem.

### **2. Centrální dispečink ODIS**

Provoz centrálního dispečinku ODIS bude postupně rozšiřován o sledování dalších dopravců poskytujících on-line informace o pohybu svých vozidel a dále k evidenci reálně ujetých výkonů jednotlivých dopravců, toto především v souvislosti s provozem vysoutěžených dopravců.

V průběhu roku bude centrální dispečink ODIS oživen personálně, bude probíhat příprava a postupná realizace na rozšíření poskytovaných dispečerských služeb v závislosti na shromažďování datových zdrojů.

### **3. Propagace a výchova**

Pokračování realizace v roce 2014 započatého projektu ODISbus, jehož podstatou je výchovné působení na veřejnost směrem k většímu využívání jednotlivých forem veřejné dopravy, zejména směrem ke školní mládeži, dále na veřejných akcích v rámci MS kraje souvisejících se zaměřením projektu.

V roce 2019 bude natočeno nové edukační video zaměřené na prezentaci a propagaci veřejné dopravy. Jeho cílem bude rozšířit povědomí žáků a studentů o cestování hromadnou dopravou. Poutavou formou bude žákům a studentům přiblížen Integrovaný dopravní systém ODIS, včetně nejnovějších forem odbavení.

Předpokládána je účast ODISbusu na obdobných akcích jako v roce 2018. V rámci zahájení provozu ve vysoutěžených oblastech na Opavsku, Vítkovsku a Frýdecko-Místecku budou organizovány akce zaměřené na propagaci novinek (nové

autobusy, wifi atd.). V nově vysoutěžených oblastech bude realizována obdobná propagační kampaň jako u nových oblasti v roce 2018 doplněná o propagační akci Bus&Cofee. Součástí této kampaně dále bude umístění reklamy do vozidel, na billboardy, v tištěných periodících (MF, MS Deník atp.), na portálech idos.cz, idnes.cz a také proběhne letáková kampaň v daných oblastech.

## **D. SMART aktivity**

### **1. Informační systém**

Cílem je zdokonalování poskytování informací cestujícím o veřejné dopravě a souvisejících službách on-line i off-line:

- zvýšení počtu elektronických informačních panelů v kraji – o 42 nových elektronických informačních panelů na území kraje, realizace v květnu 2019,
- zprovoznění poskytovaných informací o provozu ODIS v mobilní aplikaci – rozšíření mobilní aplikace IDOS – část „Ostrava + ODIS“ pro vyhledávání spojení v rámci celého ODIS o další službu – pořízení jízdenky zobrazené QR kódem.

### **2. Tarifní a odbavovací systém**

Cílem je postupné zjednodušování a zatraktivnění úhrady jízdného.

- rozšíření akceptace bankovních platebních karet o další funkcionality a další dopravce.
- příprava a realizace nové generace dopravní karty ODISka.
- postupné zavádění jízdenky pořízené mobilní aplikací a zobrazené QR kódem.
- pilotní ověření platebního terminálu pro železniční stanice a zastávky.

### **3. Zpracování dat a jejich využití**

Pokračování a rozšíření nové aktivity společnosti zaměřené na zpracování a využití dat pro potřeby společnosti, kraje a zejména veřejnosti (poskytování agregovaných informací, vyhledávání parkovišť a inteligentní úhrada parkovného, rozšíření funkcionalit centrálního dispečinku apod.).

## **E. Operativní činnosti**

Dle zadání odboru dopravy a chytrého regionu.