



Senior Pointy v Moravskoslezském kraji

Říjen 2017 - listopad 2018

Ing. Hana Vojtková
vojtkova@spolecne.info

Základní informace o projektu

V Moravskoslezském kraji nyní funguje 13 Senior Pointů s provozní dobou minimálně 8 hodin týdně. V říjnu roku 2017 byly otevřeny 4 nové pobočky (Karviná, Bruntál, Opava a Kopřivnice) a rozšířena otevírací doba u dvou již stávajících poboček (Ostrava, Frýdek-Místek). V roce 2018 bylo otevřeno 7 poboček (Jablunkov, Český Těšín, Třinec, Frýdlant nad Ostravicí, Krnov, Vítkov a Ostrava-Jih).

Senior Pointy jsou kontaktní místa pro seniory, kde proškolený pracovník podává seniorům základní poradenství v oblastech týkajících se běžného života (např. sociální, bezpečnostní, spotřebitelské a oblasti volnočasových aktivit). V rámci tohoto projektu byl vytvořen prostor pro možnost vzájemného setkávání seniorů v Moravskoslezském kraji a prostřednictvím aktivit a činností/služeb, které jsou v kontaktních místech poskytovány zvýšit kvalitu jejich života. Kontaktní místa se nacházejí v následujících lokalitách/místech:

1. Ostrava, U Tiskárny 1
2. Frýdek-Místek, Křížový podchod
3. Opava, Rolnická 29
4. Karviná, V Aleji 433/5a
5. Bruntál, Náměstí Míru 5
6. Kopřivnice, Štefánikova 1163
7. Jablunkov, Mariánské náměstí 1
8. Český Těšín, Sokolovka 1996
9. Třinec, Lidická 541
10. Frýdlant nad Ostravicí, Padlých Hrdinů 312
11. Krnov, Rooseveltova 51
12. Vítkov, Družstevní Kulturní dům – provizorní působiště
13. Ostrava-Jih – Velflíkova – zřizováno kulturním zařízením Ostrava-Jih

Cílovou skupinou výše uvedených kontaktních míst jsou osoby starší 55 let. Na provozu 12 poboček Senior Pointů se ve velké míře podílí Moravskoslezský kraj. Na prvotních i provozních nákladech se podílí i jednotlivé města a obce. Rozpis financování a pomoci je uveden na konci dokumentu.

Celková statistika provozu:

Provoz	10/2017 – 11/2018
Počet poboček	12
Návštěvnost celkem	6302
Volnočasových aktivit	35
Počet osob na volnočasových aktivitách	430
Počet poboček realizovaných přes Společně	10*
Počet poboček realizovaných obcemi/institucemi	2*

* Pobočka Opava bude od roku 2019 realizovaná přes příspěvkovou organizaci Seniorcentrum Opava, tudíž se od roku 2019 změní počet realizovaných poboček na 9 a vzroste počet realizovaných poboček přes další instituce na 3.

Přehled provozní doby jednotlivých kontaktních míst (Senior Pointů) a termín zahájení provozu:

Pobočka	Otvírací doba	Zahájení provozu
Ostrava	Pá: 8:00 – 16:00	20. 10. 2017
Frýdek-Místek	St: 8:00 – 16:00	18. 10. 2017
Opava	Čt: 7:30 – 16:00	19. 10. 2017
Bruntál	Út: 8:00 – 16:30	17. 10. 2017
Karviná	Čt: 8:00 – 16:30	19. 10. 2017
Kopřivnice	Po: 8:00 – 16:30	1. 11. 2017
Jablunkov	St: 7:30 – 16:00	2. 10. 2018
Český Těšín	Po a Čt: 8:00 – 12:00	3. 10. 2018
Třinec	Po a St: 8:00 – 12:00	10. 10. 2018
Frýdlant nad Ostravicí	Po: 13:00 – 17:00 a Čt: 8:00 – 12:00	16. 10. 2018
Krnov	Út: 13:00 – 17:00 a Čt: 8:00 – 12:00	5. 12. 2018
Vítkov	Pá: 7:30 – 11:30 a 12:00 – 16:00	1. 11. 2018 provizorní prostory

Monitoring

Monitoring návštěvnosti zobrazuje počet osob cílové skupiny, které navštívily jednotlivá kontaktní místa, struktury dotazů seniorů na kontaktních místech a počet hodin provozu jednotlivých Senior Pointů. Vše je uvedeno v následujících tabulkách:

Návštěvnost kontaktních míst – počet klientů (osob z cílové skupiny)

Návštěvnost kontaktních míst zobrazuje počet klientů cílové skupiny, kteří využili některou ze služeb kontaktního místa. Do příchozích jsou započítáni i senioři, kteří přišli využít specifické odborné konzultace.

Počet poskytnutých jednotlivých služeb kontaktních míst 10 – 12/2017

	Frýdek- Místek	Ostrava	Bruntál	Opava	Karviná	Kopřivnice
Komunikace se seniory, poskytování základního „poradenství“ při řešení běžných životních situací	65	23	22	80	28	14
Příprava a zpracování informací lokálního charakteru pro seniory (nabídka a případná organizace volnočasových aktivit, nabídka informací kulturních zařízení)	3	0	8	24	1	9
Registrace a řešení dotazů ze strany seniorů v rámci projektu Senior Pas	70	54	35	109	44	32
Spolupráce s tematicky podobnými organizacemi v dané lokalitě, navázání seniorů na tyto organizace	0	0	1	1	1	0
Osvětová činnost	0	0	7	2	2	1
Přístup na internet, možnost využití bezplatného internetového připojení	3	5	3	12	1	5
Celkem	141	82	76	228	77	61

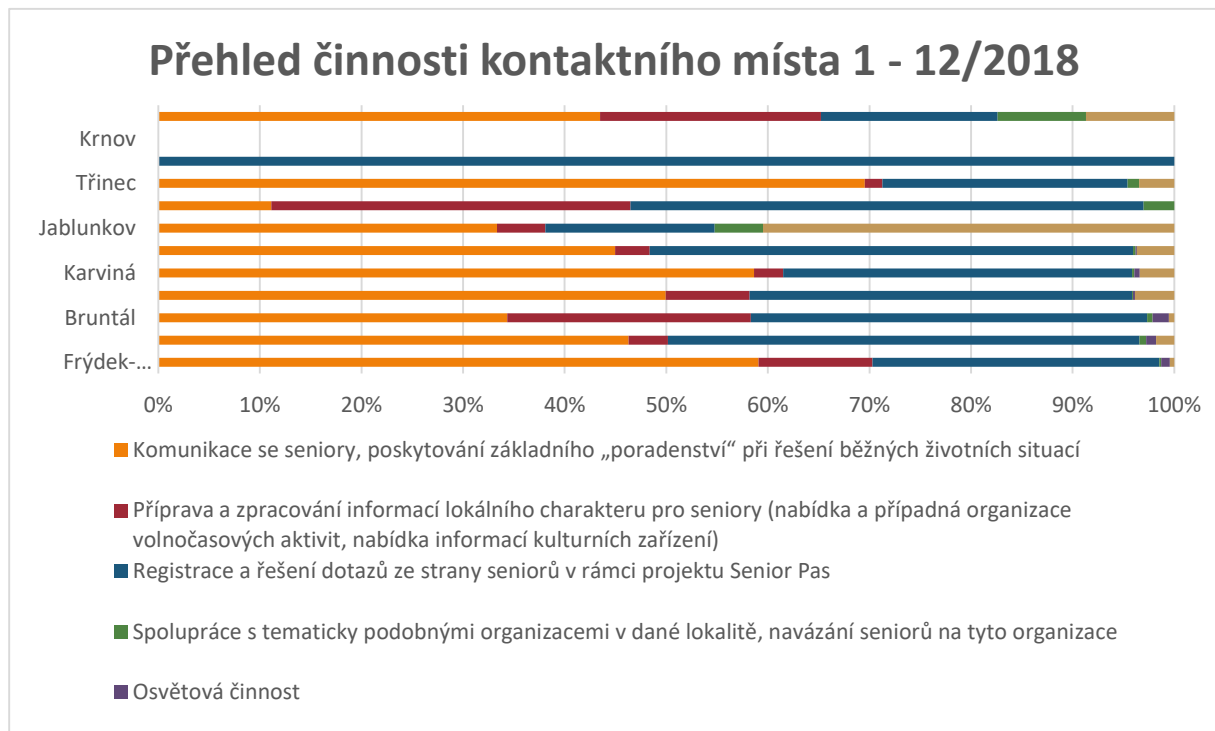
Počet poskytnutých jednotlivých služeb kontaktních míst 1 – 12/2018

	Frýdek- Místek	Ostrava	Bruntál	Opava	Karviná	Kopřivnice	Jablunkov	Český Těšín	Třinec	Vítkov	Krnov	Frýdlant NO
Komunikace se seniory, poskytování základního „poradenství“ při řešení běžných životních situací	959	418	192	528	553	343	14	11	121	0	0	10
Příprava a zpracování informací lokálního charakteru pro seniory (nabídka a případná organizace volnočasových aktivit, nabídka informací kulturních zařízení)	182	35	134	87	27	26	2	35	3	0	0	5
Registrace a řešení dotazů ze strany seniorů v rámci projektu Senior Pas	458	419	218	398	324	363	7	50	42	18	0	4
Spolupráce s tematicky podobnými organizacemi v dané lokalitě, navázání seniorů na tyto organizace	3	6	3	1	2	2	2	3	2	0	0	2
Osvětová činnost	14	9	9	2	5	1	0	0	0	0	0	0
Přístup na internet, možnost využití bezplatného internetového připojení	7	16	3	41	32	28	17	0	6	0	0	2
Celkem	1623	903	666	1057	943	763	42	99	174	18	0	23

Návštěvnost Senior Pointů Moravskoslezského kraje 10/2017 – 11/2018

Sloupec1	Ostrava (2016)	Frýdek- Místek (10.1.2013)	Bruntál (14.11.2017)	Karviná (14.11.2017)	Opava (19.10.2017)	Kopřivnice (8.11.2017)	Jablunkov (2.10.2018)	Český těšín (3.10.2018)	Třinec (10.10.2018)	Vítkov (1.11.2018 provizorně)	Krnov (5.12.2018)	Frýdlant nad Ostravicí (16.10.2018)
říjen 2017	48	82	15	12	53	0						
listopad 2017	80	136	27	44	114	48						
prosinec 2017	76	148	49	37	86	27						
leden 2018	74	147	54	114	74	69						
únor 2018	67	154	77	78	247	105						
březen 2018	71	143	74	115	101	112						
duben 2018	82	120	63	116	67	76						
květen 2018	59	106	72	62	84	57						
červen 2018	63	94	58	40	45	44						
červenec 2018	60	81	44	27	18	45						
srpen 2018	81	68	16	64	64	34						
září 2018	30	91	47	73	18	52						
říjen 2018	53	121	41	97	26	46	15	51	113			8
listopad 2018	59	132	29	64	60	48	27	48	61	18		15
Celkem	903	1623	666	943	1057	763	42	99	174	18	0	23

Struktura činností kontaktního místa v grafu



Osvětová činnost

V rámci projektu byla zrealizována řada osvětových a volnočasových činností sloužících k zapojení seniorů do aktivního života a podporu jejich zdravotního stavu, především pak drobné motoriky. Pro seniory byly připraveny přednášky a besedy z oblastí bezpečnosti, historie, zdraví a praktických kurzů na počítači. Mimo tyto činnosti se především v období Velikonočních svátků zrealizovali rukodělné aktivity na podporu jemné motoriky, kterou senioři potřebují cvičit co možná nejčastěji. Aktivity pro seniory, které pořádá nebo spolupořádá Senior Point, jsou v daných lokalitách doplněny o místní aktivity, o kterých se senioři mohou informovat na kontaktních místech.

Další osvětovou činností tvořily přednášky z oblasti bezpečnosti, cestování nebo dalších vzdělávacích a kulturních aktivit.

Přehled akcí za měsíce říjen 2017 až prosinec 2018

název	místo
Hry a sny	Bruntál
Tvoříme adventní věnce	Bruntál
Cestujeme – Peru	Bruntál
Bezpečnost seniorů	Karviná
Vánoční tvoření	Kopřivnice
Klinická výživa	Bruntál
Bezpečná domácnost	Karviná
Senior v bezpečí	Opava
Vánoční tvořivé dílny	Opava
Vánoční výstava	Bruntál
Přednáška o Japonsku	Karviná
Přednáška o civilizačních chorobách	Karviná
Přednáška Karviná v Knížectví těšínském a její pověsti	Karviná
Senior a imunita	Karviná
Cestopisná přednáška	Karviná
Exkurze Vědecká knihovna Ostrava	Ostrava
Beseda Vědecká knihovna Ostrava	Ostrava
Přednáška a beseda HZS MSK	Ostrava
Den požární bezpečnosti HZS 112	Ostrava
Beseda - Sdružení obrany spotřebitelů	Ostrava
Beseda - Požární prevence v domácnosti	Ostrava
Bezpečná domácnost	Ostrava
Jezděte bezpečně	Ostrava
Přednáška o telekomunikacích	Ostrava
Besedy s primátorem	Frýdek- Místek
Výlet na rozhlednu v Nové Vsi u Rýmařova	Bruntál
Přednáška o Alzheimerovi a demenci včetně testování	Bruntál
Sportovní odpoledne ve Staré Vsi u Rýmařova	Bruntál
Podzimní tvoření věnců	Bruntál
Výlet do Kopřivnice	Bruntál
Výlet Frýdek-Místek – výroba dortů Marlenka	Bruntál
Aktivizační program v Domově důchodců s MŠ a ZŠ	Bruntál
Zhotovení koláží napříč generacemi	Bruntál
IT kurz	Opava
Rukodělné aktivity	Opava

Výběr z aktivit Senior Pointů

Senior Point Karviná

27.03.2018 – Proběhla přednáška O Japonsku ve Spolkovém domě Karviná. Přednáška byla ve spolupráci s Odborem sociálním Magistrátu města Karviné, lektor Ivo Petr - náčelník Klubu ALPINTREK (občan města Karviné) a účastnilo se 40 osob.



17.04.2018 – Ve Spolkovém domě Karviná proběhla přednáška **O civilizačních chorobách** – ve spolupráci s Odborem sociálním Magistrátu města Karviné, lektor Michal Moder – lektor a terapeut a účastnilo se 40 osob



12.06.2018 – Spolkový dům Karviná umožnil zrealizovat přednášku **Karviná v Knížectví těšínském a její pověsti** - ve spolupráci s Odborem sociálním Magistrátu města Karviné v rámci 750 let města Karviné, lektorka Mgr. Libuše Kolková (občanka města Karviné). Přednášky se účastnilo 44 osob.



Senior Point Bruntál

25.4.2018 byl ve spolupráci se Senior Pointem Bruntál výlet na rozhlednu v Nové Vsi u Rýmařova. Zdravotně – rehabilitační výlet, který se uskutečnil na podporu kondice a zdravotního stavu seniorů byl absolvován 21 seniory.



26.6.2018 se ve Staré Vsi u Rýmařova uskutečnilo sportovní odpoledne pro seniory, kterého se účastnilo 19 seniorů. Odpoledne bylo ve spolupráci se Senior Pointem Bruntál.



Senior Point Ostrava

Přednáška a beseda s Hasičským záchranným sborem proběhl 23.3.2018. Účastnilo se 14 osob.
Beseda se uskutečnila v místnosti Senior Pointu Ostrava.



Spolupráce Senior Pointů Moravskoslezského kraje a obcí, organizací

Spolufinancování obcí a měst

Pobočka Senior Point	Položka/rok	popis
Frýdek-Místek	200000,-/dotace + 20000,-/odhad	Dotace na provoz Senior Pointu + poskytnutí prostor bez nájmu, platba pouze energií
Opava	35000,-/odhad	Výmalba prostor, pokládka koberce, přesun do pobočky do nových prostor
Bruntál	10000,-/odhad	Výmalba
Karviná	34000,-/odhad	Výmalba, prostor na výpůjčku, platba pouze energií, internet zdarma
Kopřivnice	12000,-/odhad	Výmalba prostor
Jablunkov	7225,-/spoluúčast + 20000,-/odhad	Srovnání podlah a pokládka koberce. Spoluúčast města. Uspořádání místnosti, montáž světel, topení.
Český Těšín	50000,-/odhad	Pokládka koberce, nákup a instalace shrnovací rolety na stěnu, drobné dekorace, zvelebení kanceláře
Krnov	100 000,-/odhad	Rekonstrukce prostoru Senior Pointu, bourání předělové příčky mezi místnostmi, oprava stěn, zabudování zásuvných zamykatelných dveří pro oddělení dvou místností, nákup bezpečnostních protipožárních dveří
Vítkov	Rekonstrukce není dokončena	Rekonstrukce budovy kina, kde bude sídlit Senior Point, nyní ještě probíhají úpravy, Senior Point je v provizorních prostorech

Pobočky:

Ostrava – ve spolupráci a prostorech Rady Seniorů ČR.

Frýdek-Místek – Spolupracuje se Seniory ČR. Jsou zde pořádány setkání s městskými představiteli. Pravidelné poradny SOS – Marcela Reichlová, sociálně právní poradny – JUDr. Zdenka Vejvalková.

Spolupráce s městem, které dává na provoz Senior Pointu ročně 200 tisíc korun.

Kopřivnice – sídlí na Městském úřadě, se kterým je v úzké spolupráci. Sociální odbor zde nabízí seniorům široké zapojení se do volnočasových a vzdělávacích aktivit. Senior Point se do těchto aktivit aktivně zapojuje formou propagace a současně i účastí pracovníků na setkáních a další spoluorganizací aktivit.

Před otevřením pobočky proběhla výmalba prostor na náklady města.

Opava – funguje pod Seniorcentrem Opava a od roku 2019 přechází plně pod tuto organizaci. Ve spolupráci se Seniorcentrem funguje propagace projektu, nabídka volnočasových aktivit.

Před otevřením byla provedena výmalba prostor a pokládka koberce na náklady Seniorcentra nyní stěhování kontaktního místa do jiných prostor na náklady Seniorcentra

Karviná – funguje v prostorech, kde sídlí i klub seniorů Karviná. Ve spolupráci s klubem fungují různé volnočasové aktivity. Díky spolupráci s městským úřadem je prostor pro kancelář vypůjčen a hradí se pouze energie. Internet je zde poskytován rovněž bezplatně. V souvislosti Senior Pointu a města proběhla Osvětová bezpečnostní akce, během níž bylo městem zafinancováno a rozdáno 100ks požárních hlásičů seniorům. Proběhla i výmalba na náklady města

Bruntál – v Bruntále funguje úzká spolupráce s klubem seniorů a ve spolupráci s nimi je pořádáno opravdu široké spektrum vyžití pro seniory od výletů, volnočasových a vzdělávacích aktivit.

Jablunkov – sídlí v prostorech informačního centra Jablunkov. Úzká spolupráce Senior Pointu a sociálního odboru na městském úřadě zajišťuje kvalitnější propojení a tok informací ze sociální oblasti. Propojením informačního centra a Senior Pointu zas vzniká prostor k lepšímu předávání informací seniorům. Prostory informačního centra nabízí i prostor kina nebo venkovní prostor k pořádání volnočasových aktivit.

V Jablunkově byla místnost položen koberec na částečné náklady Společně, o.p.s. a města. Město se podílelo na pokládce v hodnotě 7225,-. Dále byly zabudovány zásuvky, světla, topení.

Český Těšín – sídlí v centru sociálních služeb. Městský úřad i domov pro seniory je velice nakloněn službám Senior Pointu a ve spolupráci obou opravili a doplnili prostor Senior Pointu vybavením, které místo velice zútulnilo.

V Českém Těšíně byly provedeny úpravy kanceláře pro Senior Point v podobě výmalby, pokládky koberce, montáže shrnovací žaluzie na stěnu pro zakrytí nedostatků stěny + drobná výzdoba.

Třinec – sídlí v městské knihovně Třinec, kterou je provozována. Ve spolupráci s knihovnou zde budou probíhat volnočasové aktivity.

Vítkov – Vítkov funguje v úzké spolupráci s městským úřadem. Budova, kde má sídlit Senior Point prochází rozsáhlou rekonstrukcí a nyní je Senior Point provizorně spuštěn v náhradních prostorech kulturního domu. Od nového roku by měl být Senior Point přemístěn do svých prostor a rozvíjet své služby a spolupráce.

Krnov – je umístěn v domově pro seniory Krnov, se kterým probíhá úzká spolupráce. Krnov zrekonstruoval kompletně celou místnost - místo dřevěné přepážky ve 2 místnostech byla vybudována zásuvná zamykací stěna, byla opravena podlaha, stěny, zakoupeny bezpečnostní dveře.

Frýdlant nad Ostravicí – sídlí v domově pro seniory Frýdlant nad Ostravicí pod vedením Charity Frýdek-Místek.

Shrnutí spolupráce:

Vesmět všechny Senior Pointy jsou v úzkém kontaktu s **městskými úřady** a mohou se na ně obracet ve složitějších dotazech. Podpora měst se také projevila před zahájením provozu poboček, kdy města nabídla vhodné prostory a ve spoustě případů ponechala za výhodnější nájmy z důvodu, že jsou zde poskytovány neziskové služby.

Pobočky Moravskoslezského kraje také spolupracují s:

Hasiči Moravskoslezského kraje se kterými jsou pořádány bezpečnostní přednášky a besedy

Sdružením ochrany spotřebitelů Moravy a Slezska – pro všechny pracovníky proběhlo školení, kde se dověděli informace, co organizace řeší, s čím se na ně obracet a jak řešit základní situace z této oblasti. V některých Senior Pointech byly uspořádány besedy a přednášky ze spotřebitelské oblasti

Městská policie – ve spolupráci s městskou policií byla realizována přednáška v Ostravě a Karvině

Všechny zmíněné kontaktní místa jsou financovány z Moravskoslezského kraje v rozsahu 120 000,- /rok/pobočka