

STAVEBNÍ ČINNOST, VÝROBA PLASTOVÝCH – HLINÍKOVÝCH OKEN A DVEŘÍ

Odesílatel:

Fenbau s.r.o.

Gajdošova 59, 702 00 Ostrava

IČ: 25815458

Adresát:

Moravskoslezský kraj

28. října 2771/117, 702 18 Ostrava

V Ostravě 20.8.2018

Věc: doplnění žádosti o prominutí smluvní pokuty

Vážený objednateli,

v návaznosti na Vaše Sdělení ze dne 2.8.2018 o možnosti doplnění žádosti o prominutí smluvní pokuty využívám této možnosti.

V návaznosti na skutečnosti, které vedly k selhání naší společnosti při řešení reklamace stavby „Stavební úpravy Domova Bílá Opava, příspěvková organizace“, jsme přijali velmi striktní opatření, které vedly k zamezení opakování této situace a tudíž selhání lidského faktoru. Osoba odpovědná za toto selhání v naší společnosti již nepracuje a veškeré reklamace dnes podléhají dvojí odpovědnosti, o čemž svědčí i okamžité řešení druhé reklamace, která byla na naši společnost uplatněna.

Jsmo ryze českou společností, která je na trhu od roku 2004, za celou dobu působení jsme nikdy nebyli sankcionováni za neřešení reklamací a klademe velký důraz na kvalitu námi zhotovovaných staveb o čemž svědčí i vlastní výroba oken a dveří prémiové kvality. V roce 2011 nás jako výrobní společnost zasáhla stavební krize ve spojení s velmi špatnou platební morálkou, což vedlo k výraznému propadu obrátu a ztrátě v následujících tří letech. Jen díky stálým zákazníkům a kvalitním výrobkům jsme tyto obtížné chvíle ustáli a dnes se znovu snažíme dostat do podvědomí zákazníků jako kvalitní a spolehlivý partner ve stavebnictví.

V důsledku těchto událostí Vás zdvořile žádáme o prominutí penalizační faktury, neboť jakákoliv ztráta naší společnost velice negativně ovlivňuje.

Velice děkuji za projevenou vstřícnost

Ing. Lukáš Peterek – jednatel

Fenbau s.r.o.

