



Koordinátor ODIS s.r.o.

**Informace o stavu a rozvoji
integrovaného dopravního systému
v Moravskoslezském kraji za rok
2024**

Ostrava, únor 2025

Informace o stavu a rozvoji integrovaného dopravního systému v Moravskoslezském kraji za rok 2024

Zastupitelstvo kraje k realizaci záměru zavedení integrovaného dopravního systému na celém území kraje rozhodlo svým usnesením č. 11/195/3 ze dne 20. 6. 2002 o účasti kraje ve společnosti Koordinátor ODIS s.r.o., stejným rozhodnutím zároveň stanovilo majetkovou účast Moravskoslezského kraje v této společnosti, kde Moravskoslezský kraj byl do 28. 11. 2008 společníkem s dalšími 14 městy a obcemi kraje především z blízkého regionu Ostravy, od tohoto data byli ustaveni pouze dva společníci, Moravskoslezský kraj a statutární město Ostrava, se shodnými podíly ve společnosti.

Zastupitelstvo kraje usnesením 7/692 ze dne 14. 3. 2018 uložilo radě kraje předložit zastupitelstvu kraje jednou ročně informaci o stavu a rozvoji integrovaného dopravního systému v Moravskoslezském kraji (dále jen ODIS).

Institucionalizace společnosti Koordinátor ODIS

Společnost s ručením omezeným – Koordinátor ODIS s.r.o. – byla založena na přelomu let 1995 a 1996 s cílem připravit, spustit, provozovat a rozvíjet integrovaný dopravní systém zpočátku v širším zájmovém území města Ostravy, později na území celého Moravskoslezského kraje.

Společnost Koordinátor ODIS s.r.o. se zabývá komplexní dopravně-inženýrskou činností, a to především za účelem správy ODIS. Úkoly vyplývající z potřeby správcování ODIS jsou předmětem přímého i nepřímého zadání společníků společnosti prostřednictvím dotací, smluv o dílo či příkazních smluv.

Přehled činností společnosti Koordinátor ODIS v roce 2024 pro Moravskoslezský kraj

Rok 2024 byl třetím rokem, kde aktivity společnosti vycházejí ze schváleného v pořadí již třetího Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2022–2026, novelizovaného v roce 2023.

V roce 2024, podobně jako v letech předcházejících, došlo k realizaci nebo zahájení realizace několika rozvojových projektů bezprostředně souvisejících s rozvojem ODIS. Pokračuje a stále se rozvíjí správní a kontrolní činnost nad regionální autobusovou i drážní osobní dopravou.

A. Činnosti z Plánu dopravní obslužnosti kraje

1. Příprava a realizace podmínek pro výběrová řízení

Společnost Koordinátor ODIS byla plně zapojena do procesu přípravy zadání pro výběrové řízení na provozování autobusové dopravy v Moravskoslezském kraji. V průběhu roku 2024 byly realizovány zejména tyto činnosti:

- finalizace podmínek, zadávací dokumentace a součinnost při realizaci výběrových řízení na provozování autobusové dopravy pro oblasti Jablunkovsko-Třinecko, Havířovsko III a Českotěšínsko,
- provádění kontrolní činnosti (vyhodnocování dodržování stanovených provozních parametrů) ve vysoutěžených oblastech dle příkazní smlouvy.

V oblasti drážní dopravy byly v průběhu roku 2024 realizovány tyto činnosti:

- finalizace podmínek, zadávací dokumentace a součinnost při realizaci nabídkového řízení provozního souboru Bruntálsko,
- finalizace podmínek a smluvní dokumentace pro provozní soubor Vrbno pod Pradědem
- finalizace podmínek a smluvní dokumentace pro provozní soubor Osoblaha,
- příprava předběžných tržních konzultací a podmínek pro nabídkové řízení na provozování drážní dopravy pro provozní soubory Push-pull 2 a Beskydy,
- příprava provozu s vozidly BEMU, s tím související úprava dopravního konceptu,
- příprava možného prodloužení osobní dopravy ve Vrbně pod Pradědem na novou zastávku Vrbno pod Pradědem město (pracovní název),
- provádění kontrolní činnosti (vyhodnocování dodržování stanovených provozních parametrů) dle příkazní smlouvy,
- participace na projekční přípravě investic do železniční infrastruktury.

2. Návrh postupu rozšiřování ODIS

IDS ODIS je aktuálně v zásadě již dokončen.

Dokončena dosud není plná tarifní integrace MHD Havířov a Studénka do ODIS. Na sklonku roku 2024 byly do Havířova předány návrhy na možné dokončení plné integrace MHD Havířov do ODIS.

Pokračovaly práce na doladování tarifního systému.

3. Návrh postupu úprav dopravního řešení v oblastech

Konkrétní projekty podléhají projednání s dotčenými obcemi, jejich realizace včetně časového harmonogramu závisí na ekonomických a technických podmínkách.

3.1. Audit regionálních železničních tratí a z něj vyplývající dopravní opatření (provedení hloubkové sondáže vybraných regionálních tratí v kraji s cílem vytipování silných a zejména slabých míst a nalezení řešení k jejich odstranění, vícekritériální vyhodnocení stávajících možností a výhledového potenciálu jednotlivých tratí), u tratí, které budou vyhodnoceny bez potenciálu dalšího rozvoje, zvážení jejich útlumu a plné nebo částečné náhrady jiným druhem dopravy

Aktivita byla, je a nadále bude realizována v rámci aktualizací ročních objednávek.

3.2. Aktualizace modelu příměstské železniční dopravy v Moravskoslezském kraji

Nejvýznamnější změnou roku 2024 – od 15. 12. 2024 - bylo výrazné rozšíření provozu na lince S8, její prodloužení do Ostravy střed a nasazení nových jednotek RegioPanter s bateriemi. Rovněž linka R61 byla ve špičkách prodloužena z Třince až do Návsí.

Naopak linka R27 byla z Olomouce zkrácena do Ostravy-Svinova.

3.3. Průmyslové zóny – trvalá součinnost s rozhodujícími zaměstnavateli v průmyslových zónách, zohlednění v rozvojových projektech

Nadále pokračuje součinnost při plánování veřejné dopravy do jednotlivých průmyslových zón v regionu.

3.4. Řešení dopravní obsluhy v socioekonomicky znevýhodněných oblastech – rozpracování závěrů analýzy „Návrh řešení socioekonomicky znevýhodněných oblastí Moravskoslezského kraje“ v oblasti veřejné dopravy, zohlednění v rozvojových projektech

Je naplňováno v závislosti na řešeném projektu.

3.5. Posouzení zavedení přímých autobusových linek k významným zaměstnavatelům nebo institucím

Původní projekt z roku 2012 z finančních důvodů realizován nebyl, nadále probíhají úpravy jízdních řádů v závislosti na požadavcích významných zaměstnavatelů. Průběžně je jednotlivým zaměstnavatelům, institucím, resp. obcím nabízeno navržení koncepčních změn.

4. Aktualizace Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2022 – 2026

Probíhala aktualizace Plánu dopravní obslužnosti území Moravskoslezského kraje na období let 2022 – 2026 pro stav od 1. 5. 2025.

B. Rutinní činnosti

1. Zásadní dopravní změny v ODIS v roce 2024

Jako každý rok proběhly změny v jízdních řádech autobusové dopravy čtyřikrát ročně. Březnové změny v jízdních řádech, které vstoupily v platnost dne 3. 3. 2024, v zásadě pouze reagovaly na požadavky cestující veřejnosti, samospráv a zaměstnavatelů. Zásadnějším termínem změn byla neděle 9. 6. 2024.

Mimo běžné úpravy na základě požadavků vstoupily v platnost také ty reagující zejména na provoz v letních měsících. Zásadní změnou tak byla změna organizace dopravy na Ovčárnu v Jeseníkách, kam nově Moravskoslezský kraj zajišťuje přímé spojení z Bruntálu, resp. u vybraných spojů z Krnova. Uvedené spoje jsou návazné na železniční dopravu. Změny, které vstoupily v platnost dne 1. 9. 2024, pak zásadními co do vedení linek nebyly.

Zásadní komplikací provozu autobusové dopravy se staly povodně, které zasáhly velkou část republiky v září. Zejména na Krnovsku byl provoz autobusové dopravy nejdříve téměř zastaven, následně zásadním způsobem ovlivněn, a to až na několik měsíců.

Celostátní změna v jízdních řádech pak vstoupila v platnost dne 15. 12. 2024. Mimo běžné požadavky a úpravy se tato změna promítla do provozu zásadnějším způsobem v několika oblastech. Ve městě Kopřivnice byl zahájen zkušební provoz nových spojů linek 638 a 653 vedených na objednávku města Kopřivnice a smluvně zajištěných Moravskoslezským krajem. Po vyhodnocení provozu dojde k ustálení jízdního řádu a doplnění dalších potřebných návazností, které při zkušebním provozu nebylo možné z provozních důvodů zajistit.

Rok 2024 byl taktéž prvním rokem, kdy byly systémově řešeny požadavky na zajištění spojů vedených na a z konaných kulturních akcí. Společnost také od r. 2024 zajišťuje kontrolní dohled nad dalšími systémy městské autobusové dopravy, a to v Havířově a Karviné.

V drážní dopravě k termínu celostátních změn jízdních řádů v prosinci 2024 došlo k zavedení nového provozního konceptu na lince S8 v souvislosti s nasazením akutrolejových jednotek, hlavním benefitem je navýšení rozsahu přímého spojení z Ostravy do Příbora, Kopřivnice a Štramberka. Za významnější úpravu lze označit prodloužení linky R61 z Třince do Návsí a navýšení počtu přímých spojení mezi Ostravou a Frenštátem pod Radhoštěm v pracovních dnech. V souvislosti s uvedenými změnami došlo k úpravám na ostatních linkách v oblasti Poodří. Vlivem zavedení výhradního provozu pod ETCS na trati Hranice na Moravě – Bohumín došlo ke zkrácení linky R27 z Ostravy střed na Ostravu-Svinov, vlivem modernizace stanice Havířov došlo k plošné úpravě časových poloh vlaků v ostravském železničním uzlu.

2. Dopravní průzkumy

Sledování a vyhodnocování přepravní poptávky městské i regionální dopravy, provádění dopravních průzkumů na určených bodech, provádění účelových

dopravních průzkumů v regionální autobusové i železniční dopravě podle požadavků.

3. Zpracování dat z dopravy a jejich využití

Pokračuje a rozvíjí se aktivita společnosti zaměřená na zpracování a využití dat pro potřeby plánování dopravy (revize dopravní obslužnosti a relací s potenciálem na rozvoj veřejné dopravy apod.). Jsou účelově zpracovávána a vyhodnocována data o počtech přepravených cestujících a také o počtech prodaných jízdních dokladů a jejich druzích. Data jsou získávána od dopravců z několika zdrojů, a to z odbavovacích zařízení, z centrálního dispečerského systému a nově také ze systémů automatického počítání cestujících (APC) z vozidel.

4. Centrální dispečink ODIS

Centrální dispečink ODIS je pracoviště společnosti KODIS, jehož hlavními úlohami jsou především:

- zajišťování provozní koordinace mezi jednotlivými dopravci v ODIS v rutinním režimu (garance určených návazností v počtu 3 054 automatických návazností a dalších návazností v režimu ručního hlídání dispečerem), denně je do vozidel odesláno 2 549 zpráv s pokyny k návaznostem.
- zajišťování provozní koordinace mezi jednotlivými dopravci v ODIS v mimořádném režimu (součinnost dopravců při výlukách, nehodách a jiných mimořádnostech v provozu), včetně informování cestujících prostřednictvím informačního textu na elektronických informačních tabulích, na webových stránkách a dopravního infocentra ODIS,
- správa rezervací míst pro spoje linky 885,
- provádění vyhodnocování provozu, kontrolní činnosti a evidence naplňování dopravních výkonů jednotlivými dopravci dle sjednaných smluvních vztahů s objednateli.

Provoz centrálního dispečinku ODIS je od 1. 9. 2021 nepřetržitý, tj. v režimu 24/7. Postupně je rozvíjena spolupráce s dalšími organizacemi podílejícími se na zajištění provozu na pozemních komunikacích a dopravci.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost po celý rok 2024 probíhala u vysoutěžených dopravců, kontrola se zaměřuje nejen na dodržování přepravně-tarifní kázně cestujících, ale také na dodržování stanovených pravidel a parametrů ze strany dopravců. Výstupem kontrolní činnosti je návrh udělených sankcí za porušení Technických a provozních standardů ODIS. Za rok 2024 byly na základě kontrolní činnosti vyměřeny sankce v celkové výši 31.149.420 Kč, z toho 25.591.200 Kč v drážní dopravě a 5.558.220 Kč v autobusové dopravě.

6. Vyhodnocování plnění smluv k zajištění dopravní obslužnosti v rámci ODIS za rok 2024 a příprava podkladů pro návrh smluv pro rok 2025

V souladu s uzavřenou smlouvou mezi statutárním městem Ostravou a městy a obcemi v tarifní oblasti Ostrava XXL k zajištění dopravní obslužnosti městskou hromadnou dopravou byly aktualizovány podklady pro její vyhodnocování.

7. WiFi ve vozidlech

K 31. 12. 2024 byly WiFi-routery nainstalovány ve všech autobusech PAD a na železnici ve vozidlech řady 471, 640.2, 650, 650.2, 690.2, 811, 814, 842, a v jednotkách Push-Pull.

8. Návrh změn Tarifu ODIS 2024 a Tarifu ODIS 2025

Na základě vývoje tržeb, ekonomických podmínek objednatelů a nákladů dopravců bývá každoročně zpracováván návrh ceníku tarifu, případně návrh úprav struktury tarifu pro širší uplatnění na území celého Moravskoslezského kraje zapojeného do ODIS včetně několika měst s vlastními systémy městské hromadné dopravy.

Od 3. 3. 2024 byly realizovány zejména tyto změny:

- zavedená skupinová jízdenka 30 + 2 s časovou platností 24 hodin pro jízdy uvnitř tarifní oblasti OSTRAVA XXL. Jízdenka je určena až pro 30 dětí ve věku 6-15 let a 2 dospělé osoby. Je vydávána pouze v mobilních aplikacích ODISapka a MojeDPO.

Od 9. 6. 2024 byly realizovány zejména tyto změny:

- změnou trasy linky 885 (nově ze zastávky Krnov,aut.st.resp. Bruntál,žel.st. - Malá Morávka,Ovčárna točna bylo na této lince zavedeno odbavení v tarifu REGION (km tarif). Pouze v úseku zastávek Karlova Studánka,Hvězda aut.st. – Malá Morávka,Ovčárna točna bylo ponecháno odbavení na jednotlivé jízdné Ovčárna, u kterého byla snížena cena z 80,- Kč na 50,- Kč a adekvátně k tomuto snížení byla upravena cena u zvýhodněného jízdného.

Od 15. 12. 2024 byly realizovány zejména tyto změny:

- zvýšení cen jednotlivého jízdného v tarifní oblasti OSTRAVA XXL, a to nepřestupní/10minutová jízdenka z 23,- Kč na 24,- Kč, přestupní/60minutová z 30,- Kč na 32,- Kč a SMS jízdenka s časovou platností 70/90 minut z 35,- Kč na 38,- Kč. Adekvátně k tomuto navýšení bylo navýšeno také zvýhodněné jízdné.

9. Vyhodnocování a přerozdělování tržeb

Vyhodnocování a následné přerozdělování tržeb mezi jednotlivé dopravce je jednou ze stěžejních činností společnosti. Ročně se rozdělují tržby v hodnotě cca 1,2 mld. Kč. Společnost pro tento účel uzavírá se všemi dopravci každoročně Smlouvu o dělbě tržeb s případnými dodatky. Přerozdělování tržeb je realizováno specifickým softwarem.

10. Provoz centrální správy karetního systému MSK (clearing finančních toků v systému jednotné krajské karty ODISky), akceptace bankovních platebních karet

10.1. ODISka

Již v roce 2016 došlo k systémovému dokončení plné funkcionality ODISky (nosič dlouhodobého časového jízdného a elektronické peněženky) u všech subsystémů veřejné dopravy v kraji (železniční doprava, regionální autobusová doprava, tzv. velká MHD s nástupem a výstupem všemi dveřmi a tzv. malá MHD s nástupem u řidiče).

Role KODISu je pak v zajištění organizačního, technického a bezpečnostního zázemí pro dopravce tak, aby vzájemné vazby a nastavené procesy byly u všech subjektů v systému identické. Významnou rolí KODISu je zajištění finančního vyrovnání vzniklých transakcí mezi partnery a vydavateli karet.

K 31. 12. 2024 bylo vydáno celkem 903 590 karet ODISka, z toho je 448 994 aktuálně aktivně používaných.

Ve spolupráci s VŠB-TUO jsou průběžně vydávány kombinované ODISky NG studentům a zaměstnancům VŠB-TUO, kdy jediná karta slouží zároveň jako školní/zaměstnanecká karta, ODISka a případně i jako karta asociací ISIC, ITIC nebo ALIVE.

KODIS je tak aktuálně jediným vydavatelem ODISek, v případě ODISek vázaných k jiným produktům (Město Krnov, VŠB-TUO) je správcem segmentu s jízdenkami, resp. s elektronickou peněženkou.

Velmi žádanou službou je možnost vzdáleného vyřízení karty ODISka na E-shopu, bez nutnosti návštěvy prodejny. Žadatelé, kteří mají nárok na slevu, mohou svou identitu a nárok na slevu doložit i na E-shopu formou nahrání fotokopie příslušných dokumentů.

Ve spolupráci s partnery je od září 2021 k dispozici možnost prodlužování studentských profilů na prodejních automatech na zastávkách ostravské MHD. To umožňuje studentům VŠB-TU Ostrava, ale také ostatním studentům s průkazem ISIC, prodloužit si platnost svého profilu na své ODISce o další rok. Systém prostřednictvím těchto automatů on-line vyhodnocuje nárok na slevu přímo v databázi VŠB-TU Ostrava, Ostravské univerzity, resp. v databázi ISIC. Návštěva prodejny tak již není nutná.

Pokračuje v roce 2021 zahájená kooperace dvou karetních systémů, a to moravskoslezské ODISky a zlínské ZETKY. V praxi to znamená, že držitelé ODISky mohou cestovat regionální autobusovou i vlakovou dopravou dopravou po Zlínském kraji a jízdné hradit z elektronické peněženky ve své ODISce. Stejně tak mohou v našem kraji používat veškerou dopravu v ODIS držitelé zlínské ZETKY.

V rutinním provozu jsou samoobslužné prodejní terminály v motorových vozech řady 811 a přívěsných vozech řady 012, v netrakčních jednotkách push-pull a v elektrických jednotkách RegioPanter řady 640.2, 650, 650.2 a 690.2. Cestující s ODISkou se již mohou takto samoobslužně odbavit při nástupu, přičemž

elektronická jízdenka je jim nahrána přímo na jejich ODISku, úhrada jízdenky ODIS je možná rovněž bankovní platební kartou.

V letech 2022 a 2023 byl realizován projekt pořízení a instalace stacionárních samoobslužných prodejních terminálů do vybraných železničních stanic a zastávek (Ostravice zastávka, Třinec, Vendryně, Hrádek a Bocanovice). Funkčnost těchto terminálů je stejná jako u samoobslužných prodejních terminálů ve vozidlech.

V roce 2023 KODIS úspěšně vysoutěžil dodavatele 35 staničních prodejních a informačních kiosků, které budou v roce 2025 instalovány do nejvýznamnějších železničních stanic v rámci ODIS. Tento projekt bude spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP). V roce 2024 probíhaly intenzivní práce na přípravě těchto kiosků.

Dne 14. 11. 2022 byl ve spolupráci s městem Krnov zprovozněn a nadále pokračuje projekt Městské karty, kdy je držitelům ODISky umožněno využívání městských služeb a nabídek za výhodnějších podmínek.

V roce 2023 KODIS zahájil průběžnou realizaci projektu „ODISka pro prvňáčky zdarma“, který umožňuje získat bezplatně ODISku dětem ve věku 6 nebo 7 let. V roce 2024 byl tento projekt transformován do podoby projektu „Moje první ODISka“.

V lednu 2022 byl zahájen provoz záchytného parkoviště u tramvajové zastávky Hlučínská v Ostravě-Přívoze, poprvé s využitím ODISky jako platebního prostředku za parkovné, a to ve snížené ceně parkovného při paralelním zakoupení jednotlivé jízdenky ODIS nebo vlastnictví dlouhodobé časové jízdenky ODIS pro zónu 1 nebo 2 na ODISce. V roce 2024 byla doplněna možnost prokázání nároku na zvýhodněné parkovné pro držitele platných jízdenek mobilní aplikace ODISapka a ODISky v mobilu.

Na základě spolupráce se společností Nextbike mají držitelé ročních časových kupónů pro ostravské tarifní zóny č. 1 nebo 2 nárok na prodlouženou bezplatnou výpůjčku sdíleného jízdného kola Nextbike v Ostravě v délce 30 minut.

10.2. Bankovní platební karty

Jako částečná alternativa k ODISce je sledována možnost úhrady jízdného také prostřednictvím bezkontaktní platební karty (VISA, Mastercard). V roce 2016 byl vyvinut a od 30. června 2016 zprovozněn systém úhrady jízdného platební kartou u prvního dopravce v ODIS – Dopravního podniku Ostrava. Systém je nastaven tak, aby způsob odbavení byl identický se způsobem úhrady jízdného ODISkou. Inovativní funkcí je navíc denní optimalizace jízdného (autocapping), tj. systém po ukončení dne spočte nejvýhodnější cenu, která je poté stržena z účtu klienta. V průběhu roku 2017 se společnost významně podílela na přípravě rozšíření funkcionalit bankovních platebních karet, a to o možnost tzv. dokupů (pro spolucestující, psa nebo zavazadlo) a o možnost využití pro dlouhodobé časové jízdné.

Obdobný systém byl zaveden v rámci Městského dopravního podniku Opava v roce 2022.

Platební kartou lze aktuálně hradit jednotlivé jízdné ve všech autobusech PAD, ve všech vozidlech MHD a ve všech prodejních místech železničních dopravců.

10.3. Provoz, správa a rozvoj E-shopu

Od března 2020 byl uveden do provozu nový jednotný E-shop ODIS ve výhradní správě KODIS, zajišťující plný servis ke všem ODISkám, tj. ODISkám vydaných jednotlivými dopravci, od března 2020 také již nově KODISem, a dále ke dlouhodobým časovým jízdenkám vázaným k platebním kartám a ke kreditním jízdenkám – tj. k produktům ostravského dopravního podniku.

V průběhu roku 2022 došlo k propojení E-shopu s mobilními aplikacemi ODISapka a MojeDPO, v rámci projektu ODISka v mobilu, který byl v 1. etapě pro rok 2022 realizován u Dopravního podniku Ostrava.

V závěru roku 2022 byla spuštěna funkce automatizovaných opakovaných plateb na E-shopu prostřednictvím bankovních platebních karet a pro potřeby ostravských zón 1 a 2 spuštění tarifního produktu 10+2, obě tyto nové služby přešly v průběhu roku 2023 do rutinního provozu, se správou a dohledem KODISu.

V roce 2024 byla do E-shopu implementována funkce sdružených nákupů dlouhodobých časových jízdenek pro vybrané skupiny klientů prostřednictvím firem, organizací či institucí.

V roce 2024 byly započaty projektové práce na upgrade frontendu E-shopu ODIS, s cílem zajištění plné responzivity a lepšího ovládání E-shopu, s předpokládanou realizací v průběhu roku 2025.

10.4. Mobilní aplikace ODISapka

Od 1. 7. 2020 byla spuštěna pro veřejnost mobilní aplikace ODISapka, ke stažení zdarma přes Google Play nebo App Store. Aplikace je určena pro vyhledávání spojení v rámci celého ODIS včetně nákupu vybraných druhů jízdenek a pro poskytování dalších informací a služeb v oblasti dopravy. Za rok 2024 byly přes mobilní aplikaci ODISapka zakoupeny jízdenky v hodnotě 4 514 571,- Kč (v roce 2023 3 919 416,- Kč, v roce 2022 2 232 101,- Kč, v roce 2021 948 355,- Kč).

ODISapka se průběžně dále zdokonaluje, a to na základě vlastních poznatků a zpětné vazby uživatelů. Po zprovoznění rezervačního systému, pomocí kterého si lze zajistit místo na vybraných autobusových linkách jak pro cestující osobu, tak i pro jízdní kolo (linka 885 Krnov - Bruntál - Hvězda – Ovčárna) nebo objednat spoj, který jede jen na zavolání (aktuálně takové spoje nejsou provozovány), byla ODISapka od září 2022 významně doplněna o možnost nahrání dlouhodobé časové jízdenky, pilotně u Dopravního podniku Ostrava, v průběhu roku 2024 byla tato funkce rozšířena i na zbývající dopravce ODIS (dočasně mimo Městský dopravní podnik Opava).

V roce 2022 byla ODISapka doplněna o možnost ovládání nevidomými osobami.

V roce 2024 byly do ODISapky implementovány platební metody Google Pay a Apple Pay.

11. Editace, zajištění tisku a distribuce knižních jízdních řádů ODIS dle oblastí

Sběr, projednávání a zpracovávání podnětů měst a obcí, případně cestujících a příprava zadání objednávky – jízdních řádů. Následná příprava a realizace jízdních řádů až do úrovně přípravy dílčích podkladů pro zastávkové výlepy, a to k termínům změn 3. 3. 2024, 9. 6. 2024, 1. 9. 2024 a 15. 12. 2024. Knižní jízdní řády již pro malý zájem veřejnosti vydány nebyly, linkové jízdní řády lze nadále zakoupit v jednotlivých Dopravních infocentrech ODIS.

12. Příprava a editace propagačních materiálů

V průběhu roku bylo vydáno:

- informační leták o ODIS určený do železničních stanic a vozů od 15. 12. 2024,
- informační leporelo k Tarifu ODIS 2025 od 15. 12. 2024,
- plán sítě ODIS 2024/2025 (linkové vedení a zónové členění) – včetně aktualizace na webu.

Připravovaly se rovněž informační letáky a mapky pro potřeby dopravců a do informačních vitrín spravovaných společnostmi Koordinátor ODIS s.r.o. na terminálech Ostrava-Svinov, Ostrava-Hranečnick, Ostrava-Dubina, Havířov žel.st., Frýdlant nad Ostravicí žel. st. a Cieszyn (nádraží).

Součástí marketingu je správa webových stránek www.kodis.cz; www.odiska.cz; www.odisapka.cz a stránek sociálních sítí (Facebook, Instagram, YouTube).

13. Správa elektronických informačních panelů

Koordinátor ODIS zajišťuje k 31. 12. 2024 správu a provoz celkem 312 panelů:

- 107 vlastních panelů pořízených v letech 2014 – 2024 převážně díky dotaci z ROP a Moravskoslezského kraje – tyto panely jsou umístěny v naprosté většině mimo území Ostravy,
- 78 panelů v majetku statutárního města Ostrava (Ostravské komunikace a.s.),
- 48 panelů v majetku měst Bílovec (4), Bohumín (4), Bruntál (10), Český Těšín (5), Havířov (14), Jablunkov (6), Krnov (1), Studénka (2), Třinec (2) na významných autobusových zastávkách,
- 10 panelů v majetku Transdev Slezsko v Orlové,
- 38 panelů v majetku Transdev Slezsko v Havířově,
- 30 panelů v majetku Transdev Slezsko ve Frýdku-Místku,
- 1 panel v majetku restaurace na vrcholu Pradědu

Správu a provoz panelů v majetku jiném než vlastním, zajišťuje společnost smluvně.

Elektronické informační panely zobrazují on-line informace o odjezdech jednotlivých spojů (tj. se zobrazením případného zpoždění), dále informace o bezbariérovém spoji. Formou běžícího textu jsou průběžně zobrazovány důležité aktuální informace o dopravě.

14. Dopravní infocentrum ODIS a Call centrum ODIS

Dopravní infocentrum ODIS zahrnovalo v roce 2024 celkem 10 pracovišť:

- Dopravní infocentrum ODIS Ostrava
- Dopravní infocentrum ODIS Třinec
- Dopravní infocentrum ODIS Jablunkov
- Dopravní infocentrum ODIS Český Těšín
- Dopravní infocentrum ODIS Karviná
- Dopravní infocentrum ODIS Orlová
- Dopravní infocentrum ODIS Opava
- Dopravní infocentrum ODIS Frýdek-Místek
- Dopravní infocentrum ODIS Krnov
- Dopravní infocentrum ODIS Havířov

Dopravní infocentrum ODIS poskytuje tyto služby:

Informace o veřejné dopravě především na území Moravskoslezského kraje:

- Informace o Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje ODIS,
- Informace o jízdních řádech a vyhledávání optimálního spojení,
- Informace o aktuálním stavu provozu při výlukách a při mimořádných situacích v dopravě, zpožděních apod.,
- Informace o cenách jízdného, o tarifních a přepravních podmínkách jednotlivých dopravců,
- Informace o možnostech prodeje jízdních dokladů,
- Řešení reklamací na funkčnost jízdenkových automatů MHD Ostrava (pouze DIC Ostrava),
- Prodej tištěných zastávkových a linkových jízdních řádů,
- Prodej jízdních dokladů (dlouhodobých časových jízdenek) a nahrávání elektronických peněz na čipové karty ODISka (kromě DIC Ostrava),
- Vyřizování agendy čipových karet ODISka.

Nabídka informačních a propagačních materiálů s dopravní tematikou.

Prodej jízdních dokladů pro dopravce LEO Express (vybraná pracoviště).

Částečné služby poskytují v Novém Jičíně, Kopřivnici, Bruntále a Rýmařově také smluvní partneři.

Call centrum ODIS – poskytuje telefonické a mailové informace dopravní a tarifní.

15. Propagace a výchova

V září 2014 byl zahájen projekt ODISbus, jehož podstatou je výchovné působení na veřejnost směrem k většímu využívání jednotlivých forem veřejné dopravy, zejména směrem ke školní mládeži, dále na veřejných akcích v rámci Moravskoslezského kraje souvisejících se zaměřením projektu. Propagace veřejné dopravy je pojmána jako nástroj pro zvýšení popularity, zájmu a povědomí společnosti o možnostech cestování veřejnou dopravou, která bývá v současnosti spíše vnímána jako doprava pro sociálně slabší. Propagační kampaně byly zacíleny zejména na první a druhý stupeň základních škol. Speciálně upravený autobus umožňuje realizovat přednášky a diskuse přímo v autobuse a výsledky prezentací jsou více než uspokojivé. Děti prezentacím naslouchají, aktivně se zapojují a soutěží, případně sdělují své osobní zkušenosti s veřejnou dopravou. Na konci přednášky se děti účastní vědomostního kvízu zaměřeného na informace o veřejné dopravě, které zazněly během prezentace. Za účast a správné odpovědi obdrží drobný propagační předmět ODIS.

Celkem bylo v roce 2024 navštíveno rekordních 58 školských zařízení v Moravskoslezském kraji (v roce 2023: 35 škol, v roce 2022: 34 škol, v roce 2021: 23 škol, v roce 2020: 14 škol, v roce 2019: 51 škol, v roce 2018: 40 škol).

V roce 2024 pokračoval „Benefitní program s ODISkou“.

V období od 1. června do 30. září 2024 byla poskytnuta sleva 25 % na vstupném na vybrané krajské památky a celoročně byla poskytnuta sleva 15 % na vstupném u zapojených účastníků benefitního programu (Vodní mlýn Wesselsky, Textilka Hedva Český Brokát, Opevnění Velké Šance, Flascharův důl, Výstava 125 let úzkorozchodné dráhy Třemešná ve Slezsku – Osoblaha v Železničním muzeu moravskoslezském, Vagonářské muzeum, FUTUREUM Dolní Vítkovice, Muzeum nákladních automobilů Tatra Kopřivnice, Kanál Carla Weissshuhna Žimovice, Krnovská synagoga, Větrný mlýn na Nových Dvorech, Mendelův dům, Pivovar Koniček, Po stopách frýdlantské litiny a smaltu, Stříbrný důl).

Společnost KODIS se také prezentovala na vybraných akcích pro veřejnost v rámci Moravskoslezského kraje, a to Rail Business Days, Den mobility, POJEZ Fest Ostravice, POJEZ Fest Karlova Studánka, Štěrkovna Open Music, Colours Of Ostrava – kde společnost prezentovala produkty ODIS, možnosti cestování v ODIS a nabízela výrobu ODISEK.

Významné propagační akce roku 2024, a to Den železnice Českých drah a Den dopraváků v DP Ostrava, byly odvolány v souvislosti s povodňovou situací v kraji.

V roce 2024 dále pokračovala komunikace s veřejností prostřednictvím sociálních sítí Facebook a Instagram, a také prostřednictvím aktualit na webových stránkách. Aktivity a připravované projekty společnosti byly prezentovány také formou inzerce v médiích, reklam na reklamních plochách a v informačních vitrínách na přestupních terminálech a nově i na železničních stanicích.

Novinkou v roce 2024 je „pojízdná“ celovozová reklama propagující ODIS a jeho tarifní produkty na tramvajovém voze DP Ostrava č. 1514.

C. Operativní činnosti

V průběhu roku byly řešeny dílčí operativní úkoly zadané odborem dopravy, jednalo se zejména o:

- přípravu drážního jízdního řádu a jeho připomínkování
- řešení operativních změn jízdních řádů PAD,
- řešení připomínek a stížností
- řešení mimořádných změn v souvislosti s povodněmi v září 2024
- příprava organizace dopravního zabezpečení Olympiády dětí a mládeže

Návrh aktivit v roce 2025

1. Aktivity dle Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2022 – 2026

Předpoklad plnění dle harmonogramu tohoto dokumentu v aktuálním znění, zejména:

V oblasti autobusové dopravy:

- finalizace podmínek pro výběrové řízení na provozování autobusové dopravy pro oblast Českotěšínsko,
- součinnost při realizaci výběrového řízení na provozování autobusové dopravy pro oblasti Jablunkovsko/Třinecko,

V oblasti drážní dopravy:

- příprava podkladů pro nabídkové řízení na provozování drážní dopravy v provozním souboru Bruntálsko 2,
- příprava podkladů pro smluvní zajištění provozního souboru Malá Morávka,
- příprava v souvislosti se zahájením provozu v provozních souborech Bruntálsko, Osoblaha a Vrbno pod Pradědem,
- participace na projekční přípravě investic do železniční infrastruktury..

2. Vyhodnocování plnění smluv k zajištění dopravní obslužnosti v rámci ODIS

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2024.

3. Příprava a editace propagačních materiálů

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2024.

4. Dopravní průzkumy

Předpoklad plnění dle potřeby a požadavků objednatelů dopravy v rozsahu roku 2024.

5. Návrh Tarifu ODIS 2026 a úprav Tarifu ODIS 2025

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2024.

6. Informační systém, správa elektronických informačních tabulí

Činnost zahrnuje správu majetku společnosti – 104 elektronických tabulí pořízených v letech 2014 – 2024 převážně v rámci projektů ROP a z dotace poskytnuté Moravskoslezským krajem.

Jejich počet bude rozšířen o panely z projektů Panely IV. a Panely V.

Činnost dále zahrnuje datovou správu (tj. zásobování aktuálními daty o provozu) elektronických tabulí:

- v majetku společnosti (viz. výše),
- v majetku měst (Bílovec, Bohumín, Bruntál, Český Těšín, Havířov, Jablunkov, Krnov, Ostrava, Studénka, Třinec),
- v majetku jiných subjektů (dopravci, restaurace na Pradědu).

Rozsah plnění bude rozšířen o nové panely ve vlastnictví společnosti a případné nové panely v majetku jiných smluvních subjektů.

7. Vyhodnocování a přerozdělování tržeb

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2024.

8. Provoz centrální správy karetního systému MSK a prodejního systému

Cílem je pokračování zjednodušování a zatraktivňování úhrady jízdného, a navíc se zaměřením na minimalizaci osobního kontaktu mezi provozním personálem a cestujícími, na elektronizaci a zrychlení odbavování.

8.1. ODISka

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2024 a další rozvoj:

- nabídka možnosti rozšíření využití ODISky pro úhradu parkovného ve vazbě na Tarif ODIS – technicky připraveno
- realizace součinnosti s vydavatelem krajských dopravních karet ve Zlínském kraji za účelem maximální vzájemné kompatibility – průběžně plněno; rozvoj projektu městské karty v Krnově (ODISka jako městská karta) – průběžně plněno
- pokračování projektu „Moje první ODISka“, kdy budou bezplatně poskytovány ODISky dětem, které v aktuálním roce dovrší věk 6 nebo 7 let.

8.2. ODISapka a jízdenky s QR kódem

- rozšíření ODISapky o funkcionalitu - dlouhodobé časové jízdenky (ODISka v mobilu) pro MDP Opava
- celoroční marketingová akce zaměřená na propagaci využívání ODISky v mobilu
- realizace zadání a výběru dodavatele ODISapky 2. generace; zajištění plánovače tras a spojení

8.3. Prodejní systém ODIS

- realizace instalace 35 ks prodejních a informačních kiosků na železnici,

- realizace zadání a výběru dodavatele modernizace e-shopu ODIS.

9. Dopravní infocentrum ODIS a Call centrum ODIS

Činnost bude zahrnovat provoz Dopravního infocentra ODIS na deseti pracovištích – v Ostravě, Třinci, Jablunkově, Českém Těšíně, Karviné, Orlové, Opavě, Frýdku-Místku, Krnově a Havířově a provoz Call centra ODIS v Ostravě.

10. Kontrolní činnost

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2024 u regionální autobusové dopravy a nového plnění u železniční dopravy.

11. Centrální dispečink ODIS

V roce 2025 bude nadále probíhat rutinní činnost v zajišťování provozní koordinace spojů v rutinním i mimořádném provozu a jeho následném vyhodnocování. Dále bude probíhat provádění vyhodnocování provozu, kontrolní činnosti a evidence naplňování dopravních výkonů jednotlivými dopravci dle sjednaných smluvních vztahů s objednateli.

Mezi rozvojové činnosti centrálního dispečinku ODIS je plánována rozšířená komunikace mezi vozidly a spočívající v získávání informací z vozidla pro vyhodnocování naplňování Technických a provozních standardů v rámci nových výběrových řízení na dopravní obslužnost. Připravuje se také lepší informovanost o návaznostech pro řidiče a také aktivistická komunikace mezi dispečinkem ODIS a jednotlivými vozidly.

Připravuje se také propojení rezervačního systému ODIS s dispečinkem pro správu a zasílání informací o rezervacích do vozidel – bude se jednat o novou službu pro školní i jiné větší skupiny cestujících nad 10 osob: ověření disponibilní kapacity ve spoji, s možností rezervace míst, v případě dostatečné kapacity.

12. Zpracování dat a jejich využití

Pokračování a rozšíření aktivity společnosti zaměřené na zpracování a využití dat pro potřeby společnosti, kraje a zejména veřejnosti (příprava na poskytování agregovaných informací, vyhledávání parkovišť a inteligentní úhrada parkovného, rozšíření funkcionalit centrálního dispečinku apod.); analytické plánování dopravy – revize dopravní obslužnosti a relací s potenciálem na rozvoj veřejné dopravy, nově také z dat ze sčítacích systémů APC. Připravuje se strukturalizace dat do jednotné databáze, která bude poskytovat zdrojová data pro další systémy v rámci ODIS.

13. Propagace a výchova

Pokračování realizace v roce 2014 započatého projektu ODISbus, jehož podstatou je výchovné působení na veřejnost směrem k většímu využívání jednotlivých forem veřejné dopravy, zejména směrem ke školní mládeži, dále na veřejných akcích v rámci MS kraje souvisejících se zaměřením projektu.

V roce 2025 bude probíhat kampaň zaměřená především na prezentace moderních způsobů odbavování se zaměřením na bezpečnost a bezkontaktnost a nových tarifních produktů.

Součástí této kampaně bude umístění reklamy do vozidel, vitrín na dopravních terminálech, v tištěných periodických regionálních (MF Dnes, MS Deník atp.) i městských, na portálech busportal.cz, zdopravy.cz apod.

Současně bude kampaň probíhat za účasti ODISbusu na festivalech, propagačních a happeningových akcích. Předpokládána účast na festivalech s převažující účastí lokálního obyvatelstva., Dále je předpokládána účast mobilního infocentra na dopravních propagačních akcích Den železnice Českých drah, Den dopraváků (DP Ostrava, MDP Opava) a výstavě Rail Bussiness Days v Ostravě.

Počet vozidel s celovozovými reklamami ODIS bude rozšířen o dva trolejbusy, jeden MDP Opava a jeden v DP Ostrava.

V přípravě je pokračování úspěšné aktivity z let 2022 - 2024 „Benefitní program s ODISkou“.

14. Operativní činnosti

Dle zadání odboru dopravy.