

**Informace o stavu a rozvoji
integrovaného dopravního systému
v Moravskoslezském kraji za rok
2023**

Informace o stavu a rozvoji integrovaného dopravního systému v Moravskoslezském kraji za rok 2023

Zastupitelstvo kraje k realizaci záměru zavedení integrovaného dopravního systému na celém území kraje rozhodlo svým usnesením č. 11/195/3 ze dne 20. 6. 2002 o účasti kraje ve společnosti Koordinátor ODIS s.r.o., stejným rozhodnutím zároveň stanovilo majetkovou účast Moravskoslezského kraje v této společnosti, kde Moravskoslezský kraj byl do 28. 11. 2008 společníkem s dalšími 14 městy a obcemi kraje především z blízkého regionu Ostravy, od tohoto data byli ustaveni pouze dva společníci, Moravskoslezský kraj a statutární město Ostrava, se shodnými podíly ve společnosti.

Zastupitelstvo kraje usnesením 7/692 ze dne 14. 3. 2018 uložilo radě kraje předložit zastupitelstvu kraje jednou ročně informaci o stavu a rozvoji integrovaného dopravního systému v Moravskoslezském kraji (dále jen ODIS).

Institucionalizace společnosti Koordinátor ODIS

Společnost s ručením omezeným – Koordinátor ODIS s.r.o. – byla založena na přelomu let 1995 a 1996 s cílem připravit, spustit, provozovat a rozvíjet integrovaný dopravní systém zpočátku v širším zájmovém území města Ostravy, později na území celého Moravskoslezského kraje.

Společnost Koordinátor ODIS s.r.o. se zabývá komplexní dopravně-inženýrskou činností, a to především za účelem správy ODIS. Úkoly vyplývající z potřeby správcování ODIS jsou předmětem přímého i nepřímého zadání společníků společnosti prostřednictvím dotací, smluv o dílo či příkazních smluv.

Přehled činností společnosti Koordinátor ODIS v roce 2023 pro Moravskoslezský kraj

Rok 2023 byl druhým rokem, kde aktivity společnosti vycházejí ze schváleného v pořadí již třetího Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2022–2026, novelizovaného v roce 2023.

V roce 2023, podobně jako v letech předcházejících, došlo k realizaci nebo zahájení realizace několika rozvojových projektů bezprostředně souvisejících s rozvojem ODIS. Pokračuje a stále se rozvíjí správní a kontrolní činnost nad regionální autobusovou i drážní osobní dopravou.

A. Činnosti z Plánu dopravní obslužnosti kraje

1. Příprava a realizace podmínek pro výběrová řízení

Společnost Koordinátor ODIS byla plně zapojena do procesu přípravy zadání pro výběrové řízení na provozování autobusové dopravy v Moravskoslezském kraji. V průběhu roku 2023 byly realizovány zejména tyto činnosti:

- finalizace podmínek, zadávací dokumentace a součinnost při realizaci výběrových řízení na provozování autobusové dopravy pro oblasti Jablunkovsko-Třinecko a Havířovsko III,
- provádění kontrolní činnosti (vyhodnocování dodržování stanovených provozních parametrů) ve vysoutěžených oblastech dle příkazní smlouvy.

V oblasti drážní dopravy byly v průběhu roku 2023 realizovány tyto činnosti:

- finalizace zadávací dokumentace a součinnost při realizaci nového smluvního vztahu mezi MS krajem a dopravcem České dráhy, a.s. v rámci provozního souboru Ostravsko,
- příprava podmínek pro výběrové řízení na provozování drážní dopravy pro provozní soubor Bruntálsko,
- provádění kontrolní činnosti (vyhodnocování dodržování stanovených provozních parametrů) dle příkazní smlouvy.

2. Návrh postupu rozšiřování ODIS

IDS ODIS je aktuálně v zásadě již dokončen, v roce 2023 byly integrovány vlaky dálkové dopravy v relaci Ostrava – Karviná – Návsí.

Dokončena dosud není plná tarifní integrace MHD Havířov a Studénka do ODIS. Pokračovaly práce na doladování tarifního systému.

3. Návrh postupu úprav dopravního řešení v oblastech

Konkrétní projekty podléhají projednání s dotčenými obcemi, jejich realizace včetně časového harmonogramu závisí na ekonomických a technických podmínkách.

3.1. Audit regionálních železničních tratí a z něj vyplývající dopravní opatření (provedení hloubkové sondáže vybraných regionálních tratí v kraji s cílem vytipování silných a zejména slabých míst a nalezení řešení k jejich odstranění, vícekriteriální vyhodnocení stávajících možností a výhledového potenciálu jednotlivých tratí), u tratí, které budou vyhodnoceny bez potenciálu dalšího rozvoje, zvážení jejich útlumu a plné nebo částečné náhrady jiným druhem dopravy

Aktivita byla, je a nadále bude realizována v rámci aktualizací ročních objednávek.

3.2. Aktualizace modelu příměstské železniční dopravy v Moravskoslezském kraji

Začlenění vlaků R, IC a EC v úseku Ostrava-Svinov – Bohumín – Návší jako linka R62 do ODIS.

3.3. Průmyslové zóny – trvalá součinnost s rozhodujícími zaměstnavateli v průmyslových zónách, zohlednění v rozvojových projektech

Nadále pokračuje součinnost při plánování veřejné dopravy do jednotlivých průmyslových zón v regionu.

3.4. Řešení dopravní obsluhy v socioekonomicky znevýhodněných oblastech – rozpracování závěrů analýzy „Návrh řešení socioekonomicky znevýhodněných oblastí Moravskoslezského kraje“ v oblasti veřejné dopravy, zohlednění v rozvojových projektech

Je naplňováno v závislosti na řešeném projektu.

3.5. Posouzení zavedení přímých autobusových linek k významným zaměstnavatelům nebo institucím

Původní projekt z roku 2012 z finančních důvodů realizován nebyl, nadále probíhají úpravy jízdních řádů v závislosti na požadavcích významných zaměstnavatelů. Průběžně je jednotlivým zaměstnavatelům, institucím, resp. obcím nabízeno navržení koncepčních změn.

4. Aktualizace Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2022 – 2026

Byla vypracována aktualizace Plánu dopravní obslužnosti území Moravskoslezského kraje na období let 2022 – 2026 pro stav od 1. 5. 2023, schválena byla usnesením Zastupitelstva kraje 12/1224 ze dne 8. 6. 2023.

B. Rutinní činnosti

1. Zásadní dopravní změny v ODIS v roce 2023

Jako každý rok proběhly změny v jízdních řádech autobusové dopravy čtyřikrát ročně. V březnu však nedošlo k zásadním úpravám, avšak pouze k doplnění a úpravám dle požadavků veřejnosti a jednotlivých obcí a měst. Změny v jízdních řádech drážní dopravy proběhly v termínech celostátních změn v červnu a prosinci.

Zásadním termínem pro dopravní obslužnost území Moravskoslezského kraje byly červnové změny v jízdních řádech, které vstoupily v platnost dne 11. 6. 2023. Tyto změny byly vyvolány zejména potřebou lépe cílit finanční prostředky krajského úřadu MSK tam, kde je veřejná doprava využívána. Mimo obecného rušení minimálně využívaných spojů, respektive jejich slučování, tak byly provedeny také koncepční úpravy.

Na Hlučínsku tak došlo k úpravám dopravní obslužnosti na všech linkách. Cestující tak mohou nově v jeho západní části využívat spoje v pravidelném sledu. Ve východní části Hlučínska se změny dotkly zejména víkendového provozu.

K dalším zásadnějším změnám došlo v oblasti města Frenštátu pod Radhoštěm v relaci přes obec Tichá do Kunčic pod Ondřejníkem, kde došlo k úpravám dopravní obslužnosti také na základě požadavků obce Kunčice pod Ondřejníkem.

Změny, které vstoupily v platnost dne 3. 9. 2023 pak pouze reagovaly na změny předchozí.

Celostátní změna v jízdních řádech pak vstoupila v platnost dne 10. 12. 2023. S ohledem na předchozí zásadní úpravy však byly provedeny zejména změny týkající se úprav časových poloh spojů či zajištění návazností. Na základě požadavků cestujících, obcí a zaměstnavatelů došlo pouze k několika zásadním úpravám, kdy linka č. 535 začala obsluhovat místní část Ostravu-Radvanice a linka č. 550 začala obsluhovat všechny zastávky v průmyslové zóně Hrabová. V drážní dopravě proběhly změny související se změnami smluvního zajištění jednotlivých provozních souborů, současně byla objednávka přizpůsobena kapacitním potřebám, poptávce po přepravě a požadavkům cestujících a obcí.

2. Dopravní průzkumy

Sledování a vyhodnocování přepravní poptávky městské i regionální dopravy, provádění dopravních průzkumů na určených bodech, provádění účelových dopravních průzkumů v regionální autobusové i železniční dopravě podle požadavků.

3. Zpracování dat z dopravy a jejich využití

Pokračuje a rozvíjí se aktivita společnosti zaměřená na zpracování a využití dat pro potřeby plánování dopravy (revize dopravní obslužnosti a relací s potenciálem na rozvoj veřejné dopravy apod.). Jsou účelově zpracovávána a vyhodnocována data o počtech přepravených cestujících a také o počtech prodaných jízdních dokladů a jejich druzích. Data jsou získávána od dopravců z odbavovacích zařízení a

z centrálního dispečerského systému. Připravuje se zpracování dat ze systémů automatického počítání cestujících umístěného ve vozidlech dopravců.

4. Centrální dispečink ODIS

Centrální dispečink ODIS je pracoviště společnosti KODIS, jehož hlavními úlohami jsou především:

- zajišťování provozní koordinace mezi jednotlivými dopravci v ODIS v rutinním režimu (garance určených návazností v počtu 2 692 automatických návazností a dalších návazností v režimu ručního hlídání dispečerem), denně je do vozidel odesláno 2 750 zpráv s pokyny k návaznostem.
- zajišťování provozní koordinace mezi jednotlivými dopravci v ODIS v mimořádném režimu (součinnost dopravců při výlukách, nehodách a jiných mimořádnostech v provozu), včetně informování cestujících prostřednictvím informačního textu na elektronických informačních tabulích a dopravního infocentra ODIS,
- správa spojů na objednání u linek 236, 348, 349 a rezervací míst pro spoje linky 885,
- provádění vyhodnocování provozu, kontrolní činnosti a evidence naplňování dopravních výkonů jednotlivými dopravci dle sjednaných smluvních vztahů s objednateli.

Provoz centrálního dispečinku ODIS je od 1. 9. 2021 nepřetržitý, tj. v režimu 24/7. Postupně je rozvíjena spolupráce se Správou silnic MSK a dalšími subjekty.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost po celý rok 2023 probíhala u vysoutěžených dopravců, kontrola se zaměřuje nejen na dodržování přepravně-tarifní kázně cestujících, ale také na dodržování stanovených pravidel a parametrů ze strany dopravců. Výstupem kontrolní činnosti je návrh udělených sankcí za porušení Technických a provozních standardů ODIS.

6. Vyhodnocování plnění smluv k zajištění dopravní obslužnosti v rámci ODIS za rok 2023 a příprava podkladů pro návrh smluv pro rok 2024

V souladu s uzavřenou smlouvou mezi statutárním městem Ostravou a městy a obcemi v tarifní oblasti Ostrava XXL k zajištění dopravní obslužnosti městskou hromadnou dopravou byly aktualizovány podklady pro její vyhodnocování.

7. WiFi ve vozidlech

K 31. 12. 2023 byly WiFi-routery nainstalovány ve všech autobusech PAD a na železnici v rekonstruovaných motorových vozech řady 811 a dále ve vozidlech řady 814, 842, 471, 640.2, 650, 650.2 a v jednotkách Push-Pull.

8. Návrh změn Tarifu ODIS 2023 a Tarifu ODIS 2024

Na základě vývoje tržeb, ekonomických podmínek objednatelů a nákladů dopravců bývá každoročně zpracováván návrh ceníku tarifu, případně návrh úprav struktury tarifu pro širší uplatnění na území celého Moravskoslezského kraje zapojeného do ODIS včetně několika měst s vlastními systémy městské hromadné dopravy.

K 11. 6. 2023 byly realizovány zejména tyto změny:

- zvýšení základní sazby z 9,- Kč na 10,- Kč u elektronického jízdného v tarifu REGION,
- zvýšení ceny jednotlivého jízdného (elektronického) v tarifní oblasti MĚSTO Český Těšín z 10,- Kč na 12,- Kč, MĚSTO Třinec z 9,- Kč na 10,- Kč, Orlová XL z 9,- Kč na 12,- Kč, MĚSTO Nový Jičín z 9,- Kč na 10,- Kč,
- zvýšení ceny jednotlivého jízdného (papírového) v tarifní oblasti MĚSTO Český Těšín z 12,- Kč na 15,- Kč, Orlová XL z 12,- Kč na 15,- Kč.
- zvýšení jízdného na lince 885 (Karlova Studánka – Ovčárna) z 50,- na 80,- Kč,
- zvýšení dlouhodobého jízdného o cca 15% v tarifní oblasti MĚSTO Bruntál.

K 10. 12. 2023 byly realizovány zejména tyto změny:

- zvýšení cen vybraných druhů dlouhodobého i jednotlivého jízdného v tarifních oblastech MĚSTO Ostrava, Ostrava XXL, MĚSTO Opava, Opava XL a MĚSTO Třinec,
- obnovení 10minutové a nepřestupní jízdenky v tarifní oblasti Ostrava XXL za 23,- Kč.

9. Vyhodnocování a přerozdělování tržeb

Vyhodnocování a následné přerozdělování tržeb mezi jednotlivé dopravce je jednou ze stěžejních činností společnosti. Ročně se rozdělují tržby v hodnotě cca 1,2 mld. Kč. Společnost pro tento účel uzavírá se všemi dopravci každoročně Smlouvu o dělbě tržeb s případnými dodatky. Přerozdělování tržeb je realizováno specifickým softwarem.

10. Provoz centrální správy karetního systému MSK (clearing finančních toků v systému jednotné krajské karty ODISky), akceptace bankovních platebních karet

10.1. ODISka

Již v roce 2016 došlo k systémovému dokončení plné funkcionality ODISky (nosič dlouhodobého časového jízdného a elektronické peněženky) u všech subsystémů veřejné dopravy v kraji (železniční doprava, regionální autobusová doprava, tzv. velká MHD s nástupem a výstupem všemi dveřmi a tzv. malá MHD s nástupem u řidiče).

Role KODISu je pak v zajištění organizačního, technického a bezpečnostního zázemí pro dopravce tak, aby vzájemné vazby a nastavené procesy byly u všech

subjektů v systému identické. Významnou rolí KODISu je zajištění finančního vyrovnání vzniklých transakcí mezi partnery a vydavateli karet.

K 31. 12. 2023 bylo vydáno celkem 821 275 karet ODISka (k 31. 12. 2022 to bylo 759 539 karet, k 31. 12. 2021 to bylo 662 909 karet, k 31. 12. 2020 to bylo 560 145 karet, k 31. 12. 2019 to bylo 504 965 karet, k 31. 12. 2018 to bylo 421 655 karet, k 31. 12. 2017 to bylo 371 563 karet, k 31. 12. 2016 to bylo 293 505 karet, k 31. 12. 2015 to bylo 183 709 karet, k 31. 12. 2014 to bylo 73 012 karet, k 9. 1. 2014 to bylo 21 443 karet ODISka).

Od března 2020 je vydávána KODISem nová generace karet ODISka NG. Nová ODISka obsahuje navíc MAP strukturu umožňující umístění tarifních produktů Českých drah.

Ve spolupráci s VŠB-TUO jsou průběžně vydávány kombinované ODISky NG studentům a zaměstnancům VŠB-TUO, kdy jediná karta slouží zároveň jako školní/zaměstnanecká karta, ODISka a případně i jako karta asociací ISIC, ITIC nebo ALIVE.

KODIS je tak aktuálně jediným vydavatelem ODISEk, v případě ODISEk vázaných k jiným produktům (Město Krnov, VŠB-TUO) je správcem segmentu s jízdenkami, resp. s elektronickou peněženkou.

Velmi žádanou službou je možnost vzdáleného vyřízení karty ODISka na E-shopu, bez nutnosti návštěvy prodejny. Žadatelé, kteří mají nárok na slevu, mohou svou identitu a nárok na slevu doložit i na E-shopu formou nahrání fotokopie příslušných dokumentů.

Ve spolupráci s partnery je od září 2021 k dispozici možnost prodlužování studentských profilů na prodejních automatech na zastávkách ostravské MHD. To umožňuje studentům VŠB-TU Ostrava, ale také ostatním studentům s průkazem ISIC, prodloužit si platnost svého profilu na své ODISce o další rok. Systém prostřednictvím těchto automatů on-line vyhodnocuje nárok na slevu přímo v databázi VŠB-TU Ostrava, Ostravské univerzity, resp. v databázi ISIC. Návštěva prodejny tak již není nutná.

Pokračuje v roce 2021 zahájená kooperace dvou karetních systémů, a to moravskoslezské ODISky a zlínské ZETKY. V praxi to znamená, že držitelé ODISky mohou cestovat regionální autobusovou i vlakovou dopravou dopravou po Zlínském kraji a jízdné hradit z elektronické penženky ve své ODISce. Stejně tak mohou v našem kraji používat veškerou dopravu v ODIS držitelé zlínské ZETKY.

V rutinním provozu jsou samoobslužné prodejní terminály v rekonstruovaných motorových vozech řady 811 a přívěsných vozech řady 012 na linkách S8 mezi Studénkou a Veřovicemi, S10 mezi Opavou a Rýmařovem a S33 mezi Suchdolem nad Odrou a Budišovem nad Budišovkou, v netrakových jednotkách push-pull na lince S6 a nejnověji v elektrických jednotkách RegioPanter řady 640.2 a 650.2 dodaných v roce 2023. Cestující s ODISkou se již mohou takto samoobslužně odbavit při nástupu, přičemž elektronická jízdenka je jim nahrána přímo na jejich ODISku, úhrada jízdenky ODIS je možná rovněž bankovní platební kartou.

V roce 2022 byl realizován projekt pořízení a instalace stacionárních samoobslužných prodejních terminálů do vybraných železničních stanic a zastávek

(Ostravice zastávka, Třinec, Vendryně, Hrádek), poslední terminál byl po dokončení stavebních úprav dosazen na zastávku Bocanovice v roce 2023. Funkčnost těchto terminálů je stejná jako u samoobslužných prodejních terminálů ve vozidlech.

V roce 2023 KODIS úspěšně vysoutěžil dodavatele 35 staničních prodejních a informačních kiosků, které budou v roce 2025 instalovány do nejvýznamnějších železničních stanic v rámci ODIS. Tento projekt bude spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP).

Dne 14. 11. 2022 byl ve spolupráci s městem Krnov zprovozněn a nadále pokračuje projekt Městské karty, kdy je držitelům ODISky umožněno využívání městských služeb a nabídek za výhodnějších podmínek.

V roce 2023 se KODIS připojil k původnímu projektu Dopravního podniku Ostrava „ODISka pro prvňáčky zdarma“, který umožňuje získat bezplatně ODISku dětem ve věku 6 nebo 7 let.

V lednu 2022 byl zahájen provoz záchytného parkoviště u tramvajové zastávky Hlučínská v Ostravě-Přívoze, poprvé s využitím ODISky jako platebního prostředku za parkovné, a to ve snížené ceně parkovného při paralelním zakoupení jednotlivé jízdenky ODIS nebo vlastnictví dlouhodobé časové jízdenky ODIS pro zónu 1 nebo 2 na ODISce. Využití na dalších parkovištích je v přípravě.

Na základě spolupráce se společností Nextbike mají držitelé ročních časových kupónů pro ostravské tarifní zóny č. 1 nebo 2 nárok na prodlouženou bezplatnou výpůjčku sdíleného jízdného kola Nextbike v Ostravě v délce 30 minut.

10.2. Bankovní platební karty

Jako částečná alternativa k ODISce je sledována možnost úhrady jízdného také prostřednictvím bezkontaktní platební karty (VISA, Mastercard). V roce 2016 byl vyvinut a od 30. června 2016 zprovozněn systém úhrady jízdného platební kartou u prvního dopravce v ODIS – Dopravního podniku Ostrava. Systém je nastaven tak, aby způsob odbavení byl identický se způsobem úhrady jízdného ODISkou. Inovativní funkcí je navíc denní optimalizace jízdného (autocapping), tj. systém po ukončení dne spočte nejvýhodnější cenu, která je poté stržena z účtu klienta. V průběhu roku 2017 se společnost významně podílela na přípravě rozšíření funkcionalit bankovních platebních karet, a to o možnost tzv. dokupů (pro spolucestující, psa nebo zavazadlo) a o možnost využití pro dlouhodobé časové jízdné.

Obdobný systém byl zaveden v rámci Městského dopravního podniku Opava v roce 2022.

Platební kartou lze aktuálně hradit jednotlivé jízdné ve všech autobusech PAD, ve všech vozidlech MHD a ve všech prodejních místech železničních dopravců.

10.3. Provoz, správa a rozvoj E-shopu

Od března 2020 byl uveden do provozu nový jednotný E-shop ODIS ve výhradní správě KODIS, zajišťující plný servis ke všem ODISkám, tj. ODISkám vydaných jednotlivými dopravci, od března 2020 také již nově KODISem, a dále ke

dlouhodobým časovým jízdenkám vázaným k platebním kartám a ke kreditním jízdenkám – tj. k produktům ostravského dopravního podniku.

V průběhu roku 2022 došlo k propojení E-shopu s mobilními aplikacemi ODISapka a MojeDPO, v rámci projektu ODISka v mobilu, který byl v 1. etapě pro rok 2022 realizován u Dopravního podniku Ostrava.

Novinkou závěru roku 2022 pak bylo spuštění funkce automatizovaných opakovaných plateb na E-shopu prostřednictvím bankovních platebních karet a pro potřeby ostravských zón 1 a 2 spuštění tarifního produktu 10+2, obě tyto nové služby přešly v průběhu roku 2023 do rutinního provozu, se správou a dohledem KODISu.

10.4. Mobilní aplikace ODISapka

Od 1. 7. 2020 je spuštěna pro veřejnost mobilní aplikace ODISapka, ke stažení zdarma přes Google Play nebo App Store. Aplikace je určena pro vyhledávání spojení v rámci celého ODIS včetně nákupu vybraných druhů jízdenek a pro poskytování dalších informací a služeb v oblasti dopravy. Za rok 2023 byly přes mobilní aplikaci ODISapka zakoupeny jízdenky v hodnotě 3 919 416,- Kč (v roce 2022 2 232 101,- Kč, v roce 2021 948 355,- Kč).

ODISapka se průběžně dále zdokonaluje, a to na základě vlastních poznatků a zpětné vazby uživatelů. Po zprovoznění rezervačního systému, pomocí kterého si lze zajistit místo na vybraných autobusových linkách jak pro cestující osobu, tak i pro jízdní kolo (pilotně Karlova Studánka - Hvězda – Ovčárna) nebo objednat spoj, který jede jen na zavolání, byla ODISapka od září 2022 významně doplněna o možnost nahrání dlouhodobé časové jízdenky, pilotně u Dopravního podniku Ostrava, v průběhu roku 2023 probíhala technická příprava nezbytná pro rozšíření této možnosti na celý ODIS na počátku roku 2024.

V roce 2022 byla ODISapka doplněna o možnost ovládání nevidomými osobami.

11. Editace, zajištění tisku a distribuce knižních jízdních řádů ODIS dle oblastí

Sběr, projednávání a zpracovávání podnětů měst a obcí, případně cestujících a příprava zadání objednávky – jízdních řádů. Následná příprava a realizace jízdních řádů až do úrovně přípravy dílčích podkladů pro zastávkové výlepy, a to k termínům změn 5. 3. 2023, 11. 6. 2023, 3. 9. 2023 a 10. 12. 2023. Dále příprava a redakce podkladů pro knižní jízdní řády, zajištění tisku a vlastní distribuce knižních jízdních řádů ODIS pro oblast Karvinsko + Třinecko od 10. 12. 2023. Knižní jízdní řády pro ostatní oblasti již pro malý zájem veřejnosti vydány nebyly.

12. Příprava a editace propagačních materiálů

V průběhu roku bylo vydáno:

- informační leták o ODIS určený do železničních stanic a vozů od 10. 12. 2023,
- informační leporelo k Tarifu ODIS 2023 od 11. 6. 2023,

- informační leporelo k Tarifu ODIS 2024 od 10. 12. 2023,
- plán sítě ODIS 2023/2024 (linkové vedení a zónové členění) – včetně aktualizace na webu.

Připravovaly se rovněž informační letáky a mapky pro potřeby dopravců a do informačních vitrín spravovaných společnostmi Koordinátor ODIS s.r.o. na terminálech Ostrava-Svinov, Ostrava-Hranečnick, Ostrava-Dubina, Havířov žel.st. a Frýdlant nad Ostravicí žel. st.

Součástí marketingu je správa webových stránek www.odis.cz; www.kodis.cz; www.odiska.cz; www.odisapka.cz a stránek sociálních sítí (Facebook, X, Instagram, YouTube).

13. Správa elektronických informačních panelů

Koordinátor ODIS zajišťuje k 31. 12. 2023 správu a provoz celkem 244 panelů:

- 104 vlastních panelů pořízených v letech 2014 – 2023 převážně díky dotaci z ROP a Moravskoslezského kraje – tyto panely jsou umístěny v naprosté většině mimo území Ostravy,
- 78 panelů v majetku statutárního města Ostrava (Ostravské komunikace a.s.),
- 46 panelů v majetku měst Bílovec (4), Bohumín (2), Bruntál (10), Český Těšín (5), Havířov (14), Jablunkov (6), Krnov (1), Studénka (2), Třinec (2) na významných autobusových zastávkách,
- 3 panely v majetku Transdev Slezsko na zastávce Orlová, Lutyně, aut. nádr.,
- 12 panelů v majetku Transdev Slezsko na zastávce Havířov, Podlesí, aut. nádr.
- 1 panel v majetku restaurace na vrcholu Pradědu

Správu a provoz panelů v majetku jiném než vlastním, zajišťuje společnost smluvně.

Elektronické informační panely zobrazují on-line informace o odjezdech jednotlivých spojů (tj. se zobrazením případného zpoždění), dále informace o bezbariérovém spoji. Formou běžícího textu jsou průběžně zobrazovány důležité aktuální informace o dopravě.

14. Dopravní infocentrum ODIS a Call centrum ODIS

Dopravní infocentrum ODIS zahrnovalo v roce 2023 celkem 10 pracovišť:

- Dopravní infocentrum ODIS Ostrava
- Dopravní infocentrum ODIS Třinec
- Dopravní infocentrum ODIS Jablunkov
- Dopravní infocentrum ODIS Český Těšín
- Dopravní infocentrum ODIS Karviná
- Dopravní infocentrum ODIS Orlová

- Dopravní infocentrum ODIS Opava
- Dopravní infocentrum ODIS Frýdek-Místek
- Dopravní infocentrum ODIS Krnov
- Dopravní infocentrum ODIS Havířov

Dopravní infocentrum ODIS poskytuje tyto služby:

Informace o veřejné dopravě především na území Moravskoslezského kraje:

- Informace o Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje ODIS,
- Informace o jízdních řádech a vyhledávání optimálního spojení,
- Informace o aktuálním stavu provozu při výlukách a při mimořádných situacích v dopravě, zpožděních apod.,
- Informace o cenách jízdného, o tarifních a přepravních podmínkách jednotlivých dopravců,
- Informace o možnostech prodeje jízdních dokladů,
- Řešení reklamací na funkčnost jízdenkových automatů MHD Ostrava (pouze DIC Ostrava),
- Prodej tištěných zastávkových, linkových a knižních jízdních řádů,
- Prodej jízdních dokladů (dlouhodobých časových jízdenek) a nahrávání elektronických peněz na čipové karty ODISka (kromě DIC Ostrava),
- Vyřizování agendy čipových karet ODISka.

Nabídka informačních a propagačních materiálů s dopravní tematikou.

Prodej jízdních dokladů pro dopravce LEO Express (vybraná pracoviště).

Částečné služby poskytují v Novém Jičíně, Kopřivnici, Bruntále a Rýmařově také smluvní partneři.

Call centrum ODIS – poskytuje telefonické a mailové informace dopravní a tarifní.

15. Propagace a výchova

V září 2014 byl zahájen projekt ODISbus, jehož podstatou je výchovné působení na veřejnost směrem k většímu využívání jednotlivých forem veřejné dopravy, zejména směrem ke školní mládeži, dále na veřejných akcích v rámci Moravskoslezského kraje souvisejících se zaměřením projektu. Propagace veřejné dopravy je pojmána jako nástroj pro zvýšení popularizace, zájmu a povědomí společnosti o možnostech cestování veřejnou dopravou, která bývá v současnosti spíše vnímána jako doprava pro sociálně slabší. Propagační kampaně byly zacíleny zejména na druhý stupeň základních škol a střední školy. Speciálně upravený autobus umožňuje realizovat přednášky a diskuze přímo v autobuse.

Výsledky prezentací jsou více než uspokojivé. Děti prezentacím naslouchají, aktivně se zapojují a soutěží, případně sdělují své osobní zkušenosti během přepravy. Na konci přednášky se děti účastní vědomostního kvízu zaměřeného na

informace o veřejné dopravě, které zaznely během prezentace. Za účast a správné odpovědi obdrží drobný propagační předmět ODIS.

Navštívená školská zařízení v roce 2023:

| | |
|------------|---|
| 03.01.2023 | ZŠ Bohumín, tř. dr. E. Beneše 456 |
| 05.01.2023 | ZŠ Bohumín, tř. dr. E. Beneše 456 |
| 10.01.2023 | ZŠ Děhylov, okres Opava |
| 12.01.2023 | ZŠ a MŠ V. Košaře 6, Ostrava Dubina |
| 17.01.2023 | ZŠ Ostrava - Hrabová |
| 19.01.2023 | ZŠ a MŠ Kopřivnice, 17.listopadu |
| 24.01.2023 | ZŠ Komenského, O-Poruba |
| 26.01.2023 | ZŠ pro tělesně postižené, Opava, Dostojevského 12 |
| 30.01.2023 | ZŠ a MŠ Tichá |
| 02.02.2023 | ZŠ Mařádkova, Opava |
| 07.02.2023 | ZŠ Oldřišov |
| 09.02.2023 | ZŠ Fr. Formana 45, Ostrava - Dubina |
| 14.02.2023 | ZŠ a MŠ K. Engliše, Hrabyně |
| 16.02.2023 | ZŠ Fr. Formana 45, Ostrava - Dubina |
| 21.02.2023 | ZŠ Ostrava Petřkovice |
| 23.02.2023 | ZŠ Ostrava Petřkovice |
| 28.02.2023 | ZŠ Ostrava Petřkovice |
| 02.03.2023 | ZŠ Studénka, Sjednocení 650 |
| 07.03.2023 | ZŠ a MŠ Nový Jičín, Jubilejní 3 |
| 09.03.2023 | ZŠ Doubrava |
| 14.03.2023 | ZŠ Mařádkova, Opava |
| 16.03.2023 | ZŠ Bruntál, Jesenická 10 |
| 21.03.2023 | ZŠ a MŠ Razová |
| 23.03.2023 | ZŠ Bruntál, Jesenická 10 |
| 28.03.2023 | ZŠ Břidličná |
| 30.03.2023 | ZŠ a ZUŠ Petřvald |
| 04.04.2023 | ZŠ a MŠ Havířov - Bludovice Frýdecká |
| 11.04.2023 | JMZŠ a MŠ Třinec |
| 13.04.2023 | ZŠ Velká Polom |
| 18.04.2023 | ZŠ Čeladná |
| 20.04.2023 | ZŠ a MŠ Dolní Životice |
| 25.04.2023 | ZŠ Provaznická 64 |
| 27.04.2023 | ZŠ Stěbořice |
| 04.05.2023 | ZŠ a ZUŠ Petřvald Školní 246 |
| 19.10.2023 | ZŠ Dobrá |

Celkem bylo navštíveno 35 školských zařízení v Moravskoslezském kraji (v roce 2022 34 škol, v roce 2021 23 škol, v roce 2020 14 škol, v roce 2019 51 škol, v roce 2018 40 škol).

V roce 2023 došlo k přejmenování akce „S ODISKou na hrad“ na akci „Benefitní program s ODISKou“ a její rozšíření o další krajské památky a vybrané účastníky projektu „Technotrasy“.

V období od 1. června do 30. září 2023 byla poskytnuta sleva 25% na vstupném do hradu Hukvaldy, Žerotínského zámku v Novém Jičíně, zámku Kunín, Centra tradičních technologií Příbor, Muzea Šipka ve Štramberku, Expozice J. A. Komenského ve Fulneku, Historické budovy Muzea Těšínska, Archeoparku Chotěbuz, Muzea trojmezí Jablunkov, Kotulovy dřevěnky v Havířově-Bludovicích, zámku Bruntál, Muzea Beskyd Frýdek Místek (Frýdecký zámek), Galerie výtvarného umění v Ostravě a zámku Nová Horka celkem 1 926 držitelům platné ODISKy.

Dále v období od 1. června do 30. září 2023 byla poskytnuta sleva 15% na vstupném u zapojených účastníků projektu „Technotrasy“. Zapojené zastávky projektu „Technotrasy“: Vodní mlýn Wesselsky, Hedva Český Brokát, Opevnění Šance, Železniční muzeum Moravskoslezské, Dolní Vítkovice, Město klobouků - Nový Jičín, Muzeum nákladních automobilů Tatra Kopřivnice, UAX zážitkový tisk, Příběh Ostravy a Karviné na elektrokoře, Kosárna Karlovice, Kanál Carla Weissuhna Žimrovice, Krnovská synagoga, Větrný mlýn na Nových Dvorech, Po stopách frýdlantské litiny a smaltu, Pivovar Radegast. Celkem slevu využilo 5 016 držitelů platné ODISKy.

Držitelům platné ODISKy je rovněž poskytována sleva 15% na vstupném ve Family parku Vřesina.

Současně probíhala v roce 2023 kampaň za účasti ODISbusu na festivalech, propagačních a happeningových akcích, a to na festivalech Colours of Ostrava, Štěrkovna Open Music, Gorolski Święto, Dny Karviné 2023, Vendryňský Kotár a na dopravních propagačních akcích Den železnice Českých drah a Den dopraváků (DP Ostrava, MDP Opava).

V roce 2023 dále zásadním způsobem nabývala na významu komunikace s veřejností prostřednictvím Facebooku a Instagramu. Aktivity a připravované projekty společnosti jsou prezentovány počínaje rokem 2021 nadále také formou inzerce v médiích a v informačních vitrínách na přestupních terminálech.

C. Operativní činnosti

V průběhu roku byly řešeny dílčí operativní úkoly zadané odborem dopravy, jednalo se zejména o:

- přípravu drážního jízdního řádu a jeho připomínkování
- řešení operativních změn jízdních řádů PAD,
- řešení připomínek a stížností

Návrh aktivit v roce 2024

1. Aktivity dle Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2022 – 2026

Předpoklad plnění dle harmonogramu tohoto dokumentu v aktuálním znění, zejména:

V oblasti autobusové dopravy:

- finalizace podmínek pro výběrové řízení na provozování autobusové dopravy pro oblast Českotěšínsko,
- součinnost při realizaci výběrového řízení na provozování autobusové dopravy pro oblasti Jablunkovsko/Třinecko a Havířovsko III,

V oblasti drážní dopravy:

- finalizace podmínek pro výběrové řízení na provozování drážní dopravy pro provozní soubor Bruntálsko,
- příprava podkladů pro nabídková řízení provozních souborů v oblasti Jeseníků (Bruntálsko, Osoblaha, Vrbno p. P.)
- příprava provozu s vozidly BEMU, s tím související úprava dopravního konceptu
- příprava možného prodloužení osobní dopravy ve Vrbně pod Pradědem na novou zastávku Vrbno pod Pradědem město (pracovní název).

2. Vyhodnocování plnění smluv k zajištění dopravní obslužnosti v rámci ODIS

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2023.

3. Editace, zajištění tisku a distribuce knižních jízdních řádů ODIS dle oblastí

Předpoklad plnění v závislosti na rozsahu a četnosti změn, v případě knižních jízdních řádů dle poptávky.

4. Příprava a editace propagačních materiálů

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2023.

5. Dopravní průzkumy

Předpoklad plnění dle potřeby a požadavků objednatelů dopravy v rozsahu roku 2023.

6. Návrh Tarifu ODIS 2025 a úprav Tarifu ODIS 2024

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2023.

7. Informační systém, správa elektronických informačních tabulí

Činnost zahrnuje správu majetku společnosti – 104 elektronických tabulí pořízených v letech 2014 – 2023 převážně v rámci projektů ROP a z dotace poskytnuté Moravskoslezským krajem.

Činnost dále zahrnuje datovou správu (tj. zásobování aktuálními daty o provozu) elektronických tabulí:

- v majetku společnosti (viz. výše),
- v majetku měst (Bílovec, Bohumín, Bruntál, Český Těšín, Havířov, Jablunkov, Krnov, Ostrava, Studénka, Třinec,),
- v majetku jiných subjektů (dopravci, restaurace na Pradědu).

Rozsah plnění bude rozšířen v závislosti na dalších projektech realizovaných v průběhu roku 2024.

Příprava výběrového řízení a realizace projektu Panely IV. - pořízení 23 ks elektronických tabulí v rámci výzvy IROP (ITI).

Příprava výběrového řízení a realizace projektu Panely V. - pořízení 60 ks elektronických tabulí v rámci výzvy IROP.

8. Vyhodnocování a přerozdělování tržeb

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2023.

9. Provoz centrální správy karetního systému MSK a prodejního systému

Cílem je pokračování zjednodušování a zatraktivňování úhrady jízdného, a navíc se zaměřením na minimalizaci osobního kontaktu mezi provozním personálem a cestujícími.

9.1. ODISka

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2023 a další rozvoj:

- nabídka možnosti rozšíření využití ODISky pro úhradu parkovného ve vazbě na Tarif ODIS – technicky připraveno
- realizace součinnosti s vydavatelem krajských dopravních karet ve Zlínském kraji za účelem maximální vzájemné kompatibility – průběžně plněno; rozvoj projektu městské karty v Krnově (ODISka jako městská karta) – průběžně plněno
- transformace projektu „ODISka pro prvňáčky zdarma“ do podoby „Moje první ODISka zdarma“, kdy budou bezplatně poskytovány ODISky dětem, které v aktuálním roce dovrší věk 6 nebo 7 let.

9.2. ODISapka a jízdenky s QR kódem

- rozšíření ODISapky o funkcionalitu - dlouhodobé časové jízdenky (ODISka v mobilu) – 2. etapa (všichni dopravci v ODIS) – zahájení ostrého provozu
- doplnění tarifního produktu 30+2 do ODISapky, zejména pro potřeby odbavování školních skupin u Dopravního podniku Ostrava
- akceptace ODISapky a ODISky v mobilu v rámci pilotního provozu na záchytném parkovišti u tramvajové zastávky Hlučínská v Ostravě-Přívoze, pro získání slevy z parkovného při využití veřejné hromadné dopravy (systém P+R)
- příprava zadání pro ODISapku 2. generace
- další úpravy a vylepšení aplikace, na základě získaných zkušeností a připomínek.

9.3. Prodejní systém ODIS

- Příprava realizace instalace 35 ks prodejních a informačních kiosků na železnici,
- příprava modernizace frontendu e-shopu ODIS - podle finančních a dodavatelských možností.

10. Dopravní infocentrum ODIS a Call centrum ODIS

Činnost bude zahrnovat provoz Dopravního infocentra ODIS na deseti pracovištích – v Ostravě, Třinci, Jablunkově, Českém Těšíně, Karviné, Orlové, Opavě, Frýdku-Místku, Krnově a Havířově a provoz Call centra ODIS v Ostravě.

11. Kontrolní činnost

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2023 u regionální autobusové dopravy a nového plnění u železniční dopravy.

12. Centrální dispečink ODIS

V roce 2024 bude nadále probíhat rutinní činnost v zajišťování provozní koordinace spojů v rutinním i mimořádném provozu a jeho následném vyhodnocování. Dále bude probíhat provádění vyhodnocování provozu, kontrolní činnosti a evidence naplňování dopravních výkonů jednotlivými dopravci dle sjednaných smluvních vztahů s objednateli.

Mezi rozvojové činnosti centrálního dispečinku ODIS je plánováno datové propojení dispečerského pracoviště ODIS s regionálním dispečerským pracovištěm Českých drah v Brně, tak aby mohly být vysílány požadavky na vyčkávání vlaků na autobusové a železniční spoje. Dále je plánováno propojení s dispečinkem dopravce RegioJet pro zasílání informací z provozu linky R8.

Připravuje se také propojení rezervačního systému ODIS s dispečinkem pro správu a zasílání informací o rezervacích do vozidel – bude se jednat o novou službu pro školní i jiné větší skupiny cestujících nad 10 osob: ověření disponibilní kapacity ve spoji, s možností rezervace míst, v případě dostatečné kapacity.

13. Zpracování dat a jejich využití

Pokračování a rozšíření aktivity společnosti zaměřené na zpracování a využití dat pro potřeby společnosti, kraje a zejména veřejnosti (příprava na poskytování agregovaných informací, vyhledávání parkovišť a inteligentní úhrada parkovného, rozšíření funkcionalit centrálního dispečinku apod.); analytické plánování dopravy – revize dopravní obslužnosti a relací s potenciálem na rozvoj veřejné dopravy, nově také z dat ze sčítacích systémů APC.

14. Propagace a výchova

Pokračování realizace v roce 2014 započatého projektu ODISbus, jehož podstatou je výchovné působení na veřejnost směrem k většímu využívání jednotlivých forem veřejné dopravy, zejména směrem ke školní mládeži, dále na veřejných akcích v rámci MS kraje souvisejících se zaměřením projektu.

V roce 2024 bude probíhat kampaň zaměřená především na prezentace moderních způsobů odbavování se zaměřením na bezpečnost a bezkontaktnost a nových tarifních produktů.

Součástí této kampaně bude umístění reklamy do vozidel, vitrín na dopravních terminálech, v tištěných periodických regionálních (MF Dnes, MS Deník atp.) i městských, na portálech busportal.cz, zdopravy.cz apod., v rádiích Impuls, KISS, Evropa 2 a prostřednictvím sociálních sítí (Facebook, Instagram, X, YouTube).

Současně bude kampaň probíhat za účasti ODISbusu na festivalech, propagačních a happeningových akcích. Předpokládaná účast na festivalech Colours of Ostrava, Štěrkovna Open Music, Gorolski Święto, Dny Karviné 2024 a Vendryňský Kotár. Dále je předpokládána účast mobilního infocentra na dopravních propagačních akcích Den železnice Českých drah a Den dopraváků (DP Ostrava, MDP Opava).

V přípravě je pokračování úspěšné aktivity z let 2022 a 2023 „Benefitní program s ODISkou“ ve větším rozsahu.

15. Operativní činnosti

Dle zadání odboru dopravy.