SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

PŘI ZABEZPEČENÍ PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU DIGITÁLNÍ TECHNICKÉ MAPY

**Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava

IČO: 70890692

DIČ: CZ70890692

zastoupen: prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtmanem kraje

Kontaktní osoba:Ing. Tomáš Vašica

(dále jen „Objednatel“)

**a**

**Kraj Vysočina**

se sídlem: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

IČO: 70890749

DIČ: CZ 70890749

zastoupen: RNDr. Janem Břížďalou, radním kraje

kontaktní osoba: Ing. Petr Pavlinec

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o spolupráci při zabezpečení provozu informačního systému Digitální technické mapy (dále jen „Smlouva“).

# Čl. I

# Předmět a účel Smlouvy

## Předmětem a účelem Smlouvy je vzájemná spolupráce Smluvních stran, jako subjektů veřejné správy zodpovědných za výkon přenesené působnosti státní správy v oblasti agendy Digitálně technické mapy České Republiky, při zajištění provozu informačního systému veřejné správy Digitální technické mapy (dále jen „Informační systém“) prostřednictvím infrastruktury v rámci technologického centra Poskytovatele.

## Infrastruktura a technické prostředky v majetku Poskytovatele, které budou vyhrazené pro provoz Informačního systému (dále jen „Infrastruktura“), budou umístěny v prostorách technologického centra Kraje Vysočina na adrese — Žižkova 57, Jihlava; Vrchlického 59, Jihlava.

## Poskytovatel souhlasí s tím, aby za podmínek stanovených Smlouvou byl Informační systém provozován na Infrastruktuře ve vlastnictví Poskytovatele v rámci jeho technologického centra.

## Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za služby související se zprovozněním a zabezpečením provozu Informačního systému cenu stanovenou dle čl. III Smlouvy.

# Čl. II

# Obsah spolupráce smluvních stran

## Poskytovatel se k naplnění obsahu spolupráce dle Smlouvy zavazuje zejména:

1. Vyčlenit a zprovoznit Infrastrukturu pro zajištění provozu Informačního systému, zejména v podobě příslušných virtuálních serverů, datových úložišť a licencí příslušných SW produktů v technologickém centru Poskytovatele.
2. Poskytnout technické kapacity Infrastruktury nezbytné pro provoz Informačního systému v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1. Smlouvy.
3. Zajistit provozní a servisní služby nad Infrastrukturou v rozsahu a dle specifikace jednotlivých služeb uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
4. Zajistit požadavky na bezpečnost v souladu s článkem IV. „Kybernetická bezpečnost a ochrana osobních údajů“.

## Objednatel se k naplnění obsahu spolupráce dle Smlouvy zavazuje zejména:

1. Poskytovat Poskytovateli řádně a včas nezbytnou součinnost nutnou pro řádný výkon jeho povinností dle Smlouvy.
2. Poskytnout Poskytovateli na vyžádání veškeré informace nezbytné pro výkon jeho povinností dle Smlouvy.
3. Uhradit služby poskytované Poskytovatelem ve výši a termínech stanovených v čl. III, jejichž součástí jsou i náklady na běžný provoz technických prostředků zahrnující zejména náklady na spotřebu el. energie a obsluhu.

# Čl. III

# Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel zaplatí Poskytovateli za provoz a poskytnutí služeb dle čl. II. odst. 1 písm. a) — d) (dále jen „Služby“) cenu za kalendářní čtvrtletí ve výši 86 000 Kč bez DPH.

K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (ke dni podpisu Smlouvy sazba DPH činí 21 %).

1. Na cenu za Služby bude Poskytovatelem čtvrtletně vystavován daňový doklad (faktura) a to do 5 pracovních dnů po skončení každého čtvrtletí. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den daného čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytovány. DPH bude účtována dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty se nebude uzavírat písemný dodatek na změnu ceny. V případě neúplného poskytování Služeb bude fakturace provedena v alikvotní výši.
2. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktur v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury datovou zprávou do datové schránky Objednatele.
3. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytovaných Služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
4. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí mít obecné náležitosti daňových dokladů podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Součástí ceny dle Smlouvy jsou veškeré práce, dodávky, oprávnění (licence), poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování služeb.
6. Objednatel se s poskytovatelem dohodl, že v dalších letech může být jednou za kalendářní rok provedena úprava ceny plnění. Cena plnění může být upravena pouze o inflaci z předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu nebo poklesu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad. V případě nárůstu ceny o více než 20% oproti ceně sjednané Smlouvu vyvolá Poskytovatel jednání smluvních stran za účelem uzavření dodatku smlouvy.

# Čl. IV

# Kybernetická bezpečnost a ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zejména zajistit ochranu dat, které obsahují informace o osobních nebo citlivých údajích třetích osob – uživatelů, klientů atp., s nimiž přijde Poskytovatel (jeho zaměstnanci) do kontaktu v rámci plnění Smlouvy, a to v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, tzn. zejména zabezpečit, aby byla zachována mlčenlivost o těchto údajích, o všech bezpečnostních opatřeních, a aby zaměstnanci vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv zneužití těchto údajů jinou osobou. Povinnosti dle odstavce 1 a 2 tohoto článku je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku Smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle odstavce 1 a 2 tohoto článku se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
3. Poskytované Služby budou realizovány ve vztahu k Informačnímu systému, který je určen jako významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), Objednatel je správcem Informačního systému dle ZoKB, Poskytovatel provozovatelem Informačního systému dle ZoKB.
4. Poskytovatel uzavřením Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby dle Smlouvy jsou ve prospěch Informačního systému, který je VIS dle ZoKB. Poskytovatel se zavazuje při plnění Smlouvy k zavedení a dodržování souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB, vyhláškou Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“) a bezpečnostní dokumentací VIS, se kterou byl Poskytovatel Objednatelem prokazatelně seznámen, a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním dle Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele.
6. Poskytovatel se uzavřením Smlouvy zavazuje k zavedení a dodržování souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a VyKB, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést u Poskytovatele zákaznický audit. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle Smlouvy. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantním k předmětu a účelu Smlouvy. Objednatel oznámí Poskytovateli záměr provést audit prostřednictvím kontaktní osoby minimálně 7 dní předem.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze odpovědnému zaměstnanci Poskytovatele.
9. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
10. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost definovaných Objednatelem.
11. Poskytovatel vede a uchovává přiměřené záznamy o bezpečnostních incidentech souvisejících s provozem Informačního systému, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních a poskytuje je na vyžádání Objednateli.
12. Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
13. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

# Čl. V

# Sankce

1. V případě nedodržení lhůt odstranění incidentu způsobujícího nedostupnost informačního systému dle Přílohy č. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat slevu ve výši 1% z ceny v Kč včetně DPH za příslušné kalendářní čtvrtletí, ve kterém došlo k výskytu incidentu za každou započatou hodinu až do doby obnovení provozu. Maximální výše slevy dosahuje 100 % z ceny Služby v příslušném období.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

# Čl. VI

# Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami při plnění předmětu Smlouvy bude probíhat e-mailem prostřednictvím kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby či kontaktní údaje, ale jsou povinny o této změně neprodleně informovat druhou Smluvní stranu.
4. Kontaktní osoby:

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Vašica, [tomas.vasica@msk.cz](mailto:tomas.vasica@msk.cz), +420 606 759 775

Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech smluvních: Ing. Petr Pavlinec, [pavlinec.p@kr-vysocina.cz](mailto:pavlinec.p@kr-vysocina.cz), +420 724 650 102

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech technických: Ing. Jiří Hošek, [jiri.hosek@msk.cz](mailto:jiri.hosek@msk.cz), +420 724 179 603

Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech technických: Ing. Martin Procházka, [prochazka.m@kr-vysocina.cz](mailto:prochazka.m@kr-vysocina.cz), +420 604 223 078

1. Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech obchodních a ve věcech technických týkajících se plnění Smlouvy.

# Čl. VII

# Doba trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti prvním platným zveřejněním Smlouvy v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu v registru smluv zveřejní Poskytovatel, přičemž Objednatel souhlasí se zveřejněním celého znění Smlouvy.
3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
4. Výpověď musí být učiněna písemně na kontaktní adresu. Výpovědní lhůta počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Výpověď doručena druhé Smluvní straně a činí 2 měsíce.
5. Za podstatné porušení Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
6. je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
7. Poskytovatel neposkytne Služby řádně a/nebo v rozsahu a termínech dle Smlouvy.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.

# Čl. VIII

# Závěrečná ustanovení

1. Jakékoli změny a doplňky Smlouvy lze platně provádět pouze na základě vzájemné dohody, a to formou písemných, číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků.
2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přátelským jednáním a vzájemnou dohodou za účelem smírčího vyřešení sporu.
3. Právní vztahy Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí odpovídajícími ustanoveními občanského zákoníku.
4. O uzavření Smlouvy rozhodlo Zastupitelstvo Kraje Vysočina dne ……………………………………. usnesením č. ……………………..

O uzavření Smlouvy rozhodlo Zastupitelstvo Moravskoslezského kraje dne ……………………………………. usnesením č. ……………………..

1. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují na Smlouvě podpisy svých oprávněných zástupců.
2. Smluvní strany shodně konstatují, že služby v rozsahu stanoveném Smlouvou byly objednateli řádně poskytovány Poskytovatelem již v období od 1. 1. 2023 a považují se za plnění dle Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že tyto Poskytovatelem řádně poskytnuté služby budou Objednatelem uhrazeny dle příslušných ustavení Smlouvy.
3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

* Příloha 1 – Popis poskytované infrastruktury
* Příloha 2 - Popis poskytovaných služeb
* Příloha 3 – Úroveň poskytovaných služeb - SLA
* Příloha 4 – Podrobná kalkulace ceny

V …….. dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V Jihlavě dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Za objednatele: Za poskytovatele:

**Příloha 1 – Popis poskytované infrastruktury**

Součástí infrastruktury poskytované pro zajištění provozu IS DTM jsou následující sdílené prvky Technologického centra Kraje Vysočina:

* Serverová virtualizace - 4 fyzické hosty pro VMWare ESX
  + ESX server v modelu vSAN (včetně SSD diskové kapacity 30TB per server) - Dell PowerEdge R7515, 1 ks AMD EPYC 7543P 2.8GHz, RAM 1024GB, NVMe disky 2ks 400GB (Write Intensive), 8ks 3.84TB (Read Intensive)
* Diskové pole - 2 nezávislá disková pole SAS/SATA
  + Dell ME5012 Storage Array + ME412 Storage Expansion Enclosur, 21 ks 16TB Hard Drive SAS ISE 12Gbps 7.2K 512e 3.5in Hot-Plug, celkem 206,63 TiB
* Zálohování - zálohovací servery, disková kapacita (70TB) a zálohovací software (Veeam 4CPU)
* Systémový software
  + vSPHERE 7.0 za 4 HW CPU
  + VEEAM za 4HW CPU
  + VMWARE vSAN za 4 HW CPU
  + VMWARE NSX za 4 HW CPU
  + Windows DC edition za 4 HW CPU (32C)
  + BIG IP F5 VA 1Gbps 2 ks
* Další součásti infrastruktury
  + konektivita KIVS/CMS 2.0 - 2x1Gbps
  + konektivita veřejné internet (Cesnet, Optonet) - 2x2Gbps
  + ochrana síťového perimetru (clusterový firewall, aplikační firewall)
  + systémové služby: DNS, CA, NTP
  + VPN pro dodavatele a servis
  + napájení - UPS, DA ve všech lokalitách
  + dohled a monitoring

Prvky infrastruktury jsou poskytovány jako sdílené pro úlohy IS DTM K6 a případné další úlohy TCK Kraje Vysočina. Kraj Vysočina v rámci provozních poplatků zajišťuje jejich provoz a obnovu a po dohodě s objednateli i případné navýšení kapacit. Technické parametry jednotlivých prvků se mohou v průběhu poskytování služby změnit.

**Příloha 2 - Popis poskytovaných služeb**

Součástí hostingu jsou následující služby:

* Konfigurace a správa technologií pro hosting.
* Spolupráce s dodavatele a servisním partnerem IS DTM K6.
* Návrh, konfigurace a správa sítí nezbytných pro provoz IS DMT K6.
* Údržba dokumentace prostředí.
* Infrastrukturní i bezpečnostní dohled a monitoring.
* Poskytování nezbytné technické součinnosti Objednateli a jím určeným osobám.
* Součinnost se správcem CMS 2.0 (NAKIT).
* Správa DNS a Certifikační autority pro potřeby IS DTM K6.
* Zajištění procesů zálohování.
* 1x ročně penetrační test sdílené infrastruktury a aplikací jednoho tenantu

**Příloha 3 – Úroveň poskytovaných služeb - SLA**

Prostředí pro provoz IS DTM K6 je provozováno v „best effort“ režimu. Poskytovatel vyvíjí veškeré úsilí k zaručení dostupnosti a bezpečnosti infrastruktury a k uchování a bezpečnosti dat. Poskytovatel pro tento účel zajišťuje, že provoz infrastruktury a ochrana uložených dat a přístup k nim odpovídají standardům špičkových technologií vyvinutých pro provoz hostingu. Poskytovatel také deklaruje vysokou odbornou a morální úroveň osob obslužného technického personálu. Vysoká dostupnost a bezpečnost služeb je dána redundancí hardwarových komponent, bezpečnostními politikami systémů, zálohováním požadovaných dat a v neposlední řadě parametry technické a systémové podpory, kterou v režimu 8x5 zajišťuje svými zaměstnanci Poskytovatel a v režimu 24x7 jeho smluvní servisní partneři.. Architektura infrastruktury byla navržena pro zajištění před ztrátou dostupnosti Informačního systému a dat v úrovni 99,99 %.

**Příloha 4 – Podrobná kalkulace ceny**

Celkové náklady na pořízení a provoz infrastruktury



Náklady pro Objednatele

