# Pomoc ukrajinským občanům při nalezení práce v MSK

## Přehled

# A: Kvantitativní report

## Období do 30. 6. 2022

* Práce na metodice a postupu byla zahájena v březnu 2022.
* První klient vstoupil do naší databáze 6. 4. 2022
* K 30. 6. bylo v databázi 395 klientů
* Z toho byla nalezena k tomuto datu práce 231 klientům.
* Počet umístěných klientů (matchingů) k 30. 6.: **102**
* 70 % HPP

## Období dosud (do 15. 8. 2022)

* Aktuální přehled (týdně updatovaný) je dostupný zde: [Microsoft Power BI](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYWFlNjA5YTctZjEyMy00MDcxLWFiNTktYTBjZTQ3NjlmNzUxIiwidCI6Ijc4OGE1NTRkLTFjOTktNGVkOS05NzgyLTEyYjM1MDAxODJhOCIsImMiOjl9)
* K 15. 8. bylo v databázi 472 klientů
* Z toho byla nalezena práce 292 klientům.
* Počet umístěných klientů (matchingů) k 15. 8.: **140**
* 90 % HPP
* Ženy tvoří 95 % z celé databáze
* V reportu PBI je možné najít i obsazované pozice – mezi nejvíce obsazované pozice patří: operátor výroby, uklízečka, řidič tramvaje, kuchařka, pokojská…
* Aktuálně umísťujeme klienty zejména do těchto firem:
	+ EBG plastics CZ
	+ Imperial, Quality, Mercure Hotel – Ostrava
	+ Dopravní Podnik Ostrava
	+ BONATRANS GROUP a.s.
	+ Benjamin, příspěvková organizace

# B: Proces, postup, metodika

## Období do 30. 6. 2022

* V průběhu března byla vytvořena metodika zaměstnávání ukrajinských občanů, ta v prvotním období spočívala v těchto fázích:

   

* Celá metodika a mechanismus se v průběhu prvních týdnů velmi **dobře stabilizoval, je funkční** a proces párování probíhá dle daných postupů a **efektivně.**
* Tým zahrnuje kromě manažera, analytika a metodika dvě klíčové pozice: **poradkyně a koordinátorky** (poradkyně pracují s databází firem, vyhledávají vhodné zaměstnavatele a pozice a párují je s potřebami klientů, koordinátorky – ukrajinské spolupracovnice, které jsou v kontaktu s klienty – dojednávají nástup klientů do daného zaměstnání a podílí se na facilitaci celého procesu pre-boardingu).
* **Zvyšuje se počet lidí zaměstnaných na HPP či DPČ,** což přispívá **k větší udržitelnosti ukrajinských občanů zde v MSK.**
* Nejde o běžné statické a statistické přiřazování jakýchkoliv pozic k jakýmkoliv klientům, pracujeme **s potřebami klienta** (prvotní screening potřeb + aktualizace během hovorů s nimi, průběžný update potřeb…) – tímto navázáním naší činnosti na konkrétní potřeby klientů přispíváme k větší udržitelnosti ukrajinských klientů zde v MSK, k větší efektivitě celého procesu a stabilizaci celého procesu pomoci pro ně.
* Metodika a postup je již natolik ustálený, že nám umožňuje **rychlejší párování pozic a klientů, zároveň ale zachování individuálního přístupu** (hledáme práci, která odpovídá potřebám klientů jak z obsahového, tak finančního hlediska, zaměřujeme se z velké části i na veřejný sektor, na hledání zaměstnání v této oblasti tak, jak to odpovídá i prioritám kraje).
* Někteří klienti se do databáze vracejí (jde o jednotky, zejména v situaci, kdy jim např. v začátku celého tohoto procesu v březnu byla nalezena práce jako zástup za pracovní neschopnost, původní zaměstnankyně se nyní vrací na své místo, dochází ke znovunalezení vhodného zaměstnání).

## Období dosud (do 15. 8. 2022)

* Celý proces se aktuálně vyznačuje velkou mírou **komplexity nabízených služeb**, jejich provázaností, šíří a individuálním přístupem. V současné chvíli nabízíme celou škálu služeb (nastavených dle individuálních potřeb klientů a zahrnujících kromě nalezení vhodného zaměstnání také např. dohledání vhodných nabídek ubytování, případně nalezení volných kapacit pro umístění dětí do MŠ/ZŠ, zabezpečování vstupních prohlídek při nástupu do zaměstnání, školení BOZP, pomoc při nostrifikaci dokladů o vzdělávání, sestavování životopisů, facilitace celého procesu nástupu a pre-bordingu).
* Proces matchingu je nyní efektivní ve dvou – z našeho úhlu pohledu klíčových – ukazatelích. Těmi je **reakční čas** mezi tím, kdy nám klient vstupuje do databáze a tím, kdy je proveden matching, a druhým je **procento matchingů u nově evidovaných klientů**. Proces matchingu je tak rychlejší a efektivnější. Koordinátorky dokáží nyní vstupovat do prostředí a komunit ukrajinských občanů a my tak můžeme klienty do databáze zařazovat cíleněji, zároveň konkretizovat hned nabídku a tím urychlit celý proces.
* Efektivita celého procesu tak stojí na vystihnutí tzv. **„point of need“** – tzn. té situace, kdy, kde a s jakými klienty (ukrajinskými občany i firmami) je třeba matching provést – pak je i výrazně zkrácen „reakční“ čas pro nalezení práce (aktuálně je to u většiny klientů v řádu 2 dní) a zvýšeno procento poměru matchingů k poměru klientů (aktuálně je to cca 80 % klientů, které z nově příchozích do databáze dokážeme zaměstnat ve velmi krátkém čase).
* Máme zpětnou vazbu od klíčových zaměstnavatelů, se kterými aktuálně pracujeme, že si spolupráci velmi pochvalují a jsou velmi rádi za tyto možnosti, jak získat nové zaměstnance.
* Týdně proběhne cca 8 – 12 matchingů (tj. umístění klientů v daném zaměstnání).