

**Informace o stavu a rozvoji  
integrovaného dopravního  
systému v Moravskoslezském  
kraji za rok 2020**

## **Informace o stavu a rozvoji integrovaného dopravního systému v Moravskoslezském kraji za rok 2020**

Zastupitelstvo kraje k realizaci záměru zavedení integrovaného dopravního systému na celém území kraje rozhodlo svým usnesením č. 11/195/3 ze dne 20. 6. 2002 o účasti kraje ve společnosti Koordinátor ODIS s.r.o., stejným rozhodnutím zároveň stanovilo majetkovou účast Moravskoslezského kraje v této společnosti, kde Moravskoslezský kraj byl do 28. 11. 2008 společníkem s dalšími 14 městy a obcemi kraje především z blízkého regionu Ostravy, od tohoto data byli ustaveni pouze dva společníci, Moravskoslezský kraj a statutární město Ostrava, se shodnými podíly ve společnosti.

Zastupitelstvo kraje usnesením 7/692 ze dne 14. 3. 2018 uložilo radě kraje předložit zastupitelstvu kraje jednou ročně informaci o stavu a rozvoji integrovaného dopravního systému v Moravskoslezském kraji (dále jen ODIS).

### **Institucionalizace společnosti Koordinátor ODIS**

Společnost s ručením omezeným – Koordinátor ODIS s.r.o. – byla založena na přelomu let 1995 a 1996 s cílem připravit, spustit, provozovat a rozvíjet integrovaný dopravní systém zpočátku v širším zájmovém území města Ostravy, později na území celého Moravskoslezského kraje.

Společnost Koordinátor ODIS s.r.o. se zabývá komplexní dopravně-inženýrskou činností, a to především za účelem správy ODIS. Úkoly vyplývající z potřeby správcování ODIS jsou předmětem přímého i nepřímého zadání společníků společnosti prostřednictvím dotací či smluv o dílo.

### **Přehled činností společnosti Koordinátor ODIS v roce 2020 pro Moravskoslezský kraj**

V roce 2020, podobně jako v letech předcházejících, došlo k realizaci nebo zahájení realizace několika rozvojových projektů bezprostředně souvisejících s rozvojem ODIS. Plně se rozvinula zcela nová kapitola v soustavě činností společnosti, a to provoz v oblastech kraje, kde veřejnou linkovou dopravu zajišťují dopravci vzeší z výběrového řízení a s tím související nová role a úlohy společnosti ve vztahu k Moravskoslezskému kraji. Rok 2020 byl čtvrtým rokem, kde aktivity společnosti vycházejí ze schváleného v pořadí již druhého **Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2017–2021**.

Činnost společnosti byla téměř po celý rok 2020 ale výrazně ovlivněna mimořádnými a neplánovanými aktivitami v souvislosti s pandemií covid-19.

Naopak tato situace způsobila v jiných, plánovaných aktivitách, dílčí zdržení, způsobené většinou různými omezeními na straně spolupracujících subjektů.

## **A. Aktivity z Plánu dopravní obslužnosti kraje**

### **1. Příprava a realizace podmínek pro výběrová řízení**

Podle schváleného harmonogramu byla společnost Koordinátor ODIS plně zapojena do procesu přípravy a také již realizace zadání pro výběrové řízení na provozování autobusové dopravy v Moravskoslezském kraji. V průběhu roku 2020 byly realizovány tyto činnosti:

- příprava vysoutěženého dopravce pro oblast Hlučínsko (ČSAD Havířov a.s.) po technické a organizační stránce na zahájení provozu od 14. 6. 2020 (doladění odbavovacího a dispečerského systému),
- příprava vysoutěženého dopravce pro oblasti Havířovsko I a II (ČSAD Havířov a.s.) po technické a organizační stránce na zahájení provozu od 1. 1. 2021 (doladění odbavovacího a dispečerského systému),
- provádění kontrolní činnosti (vyhodnocování dodržování stanovených provozních parametrů) ve vysoutěžených oblastech.

V oblasti drážní dopravy byly v průběhu roku 2020 realizovány tyto činnosti:

- finalizace zadávací dokumentace pro trať 323 Ostrava – Valašské Meziříčí (provoz souprav Push-Pull),
- tvorba metodiky kontrolní činnosti a výstupů z kontrolní činnosti u drážní dopravy.

### **2. Návrh postupu rozšiřování ODIS**

#### **2.1. MHD Frýdek-Místek (realizace od 1. 1. 2020)**

Začlenění posledního systému MHD v Moravskoslezském kraji do ODIS bylo připraveno a projednáno se zástupci města i s dopravcem s termínem realizace od 1. 1. 2020.

Tím byl završen proces integrace jednotlivých módů dopravy do jednoho integrovaného systému na území Moravskoslezského kraje.

### **3. Návrh postupu úprav dopravního řešení v oblastech**

Konkrétní projekty podléhají projednání s dotčenými obcemi, jejich realizace včetně časového harmonogramu závisí na ekonomických a technických podmínkách.

3.1. **Audit regionálních železničních tratí a z něj vyplývající dopravní opatření (provedení hloubkové sondáže vybraných regionálních tratí v kraji s cílem vytipování silných a zejména slabých míst a nalezení řešení k jejich odstranění, vícekritériální vyhodnocení stávajících možností a výhledového potenciálu jednotlivých tratí), u tratí, které budou vyhodnoceny bez potenciálu dalšího rozvoje, zvážení jejich útlumu a plné nebo částečné náhrady jiným druhem dopravy**

Projekt byl a nadále bude realizován postupně po jednotlivých tratích podle potřeby.

### 3.2. Aktualizace modelu příměstské železniční dopravy v Moravskoslezském kraji

Po změnách v jízdních řádech, které vstoupily v platnost k 15. 12. 2019, doznala železniční doprava změn až s nástupem letní sezóny, kdy byl do IDS Moravskoslezského kraje ODIS zapojen také dopravce MBM rail s.r.o. provozující dopravu na železniční trati Bruntál – Malá Morávka (linka S18).

Od 13. 12. 2020 pak došlo k přehodnocení označení jednotlivých vlaků v úseku Studénka – Ostrava-Svinov, kdy byly přímé vlaky do Mostů u Jablunkova označeny jako linka S2.

V roce 2020 pokračovalo zapojení vlaků dálkové dopravy (linky R8, R27 a vybrané spoje kategorie IC) do ODIS.

### 3.3. Průmyslové zóny – trvalá součinnost s rozhodujícími zaměstnavateli v průmyslových zónách, zohlednění v rozvojových projektech

Nadále pokračuje součinnost při plánování veřejné dopravy do jednotlivých průmyslových zón v regionu.

### 3.4. Řešení dopravní obsluhy v socioekonomicky znevýhodněných oblastech – rozpracování závěrů analýzy „Návrh řešení socioekonomicky znevýhodněných oblastí Moravskoslezského kraje“ v oblasti veřejné dopravy, zohlednění v rozvojových projektech

Je naplňováno v závislosti na řešeném projektu.

### 3.5. Posouzení zavedení přímých autobusových linek k významným zaměstnavatelům nebo institucím

Projekt z roku 2012 z finančních důvodů realizován nebyl, od 1. 9. 2020 je realizováno pouze významné zlepšení autobusového spojení Frýdku-Místku s Ostravou-Porubou (oblast VŠB-TU a Fakultní nemocnice) formou přestupu „na hraně“ na zastávce Ostrava, Hrabůvka, Benzina, ostatní relace zatím realizovány nebyly.

## **B. Rutinní činnosti se spoluúčastí statutárního města Ostrava**

### **1. Vyhodnocování plnění smluv k zajištění dopravní obslužnosti v rámci ODIS roku 2020 a příprava podkladů pro návrh smluv roku 2021**

V souladu s uzavřenou smlouvou mezi statutárním městem Ostravou a městy a obcemi v tarifní oblasti Ostrava XXL k zajištění dopravní obslužnosti městskou hromadnou dopravou byly aktualizovány podklady pro její vyhodnocování.

### **2. Editace, zajištění tisku a distribuce knižních jízdních řádů ODIS dle oblastí**

Sběr, projednávání a zpracovávání podnětů měst a obcí, případně cestujících a příprava zadání objednávky – jízdních řádů. Následná příprava a realizace jízdních řádů až do úrovně přípravy dílčích podkladů pro zastávkové výlepy, a to k termínům změn 1. 3. 2020, 14. 6. 2020, 30. 8. 2020 a 13. 12. 2020. Dále příprava a redakce podkladů pro knižní jízdní řády, zajištění tisku a vlastní distribuce knižních jízdních řádů ODIS pro oblast Ostravsko (knižní jízdní řády pro ostatní oblasti nebyly s ohledem na původně připravované změny od března 2021 vydány).

V průběhu roku 2020 byly vydány:

- Dodatek č. 1 k jízdnímu řádu ODIS – Ostravsko (03/2020),
- Letní jízdní řád MHD Ostrava (06/2020),
- Dodatek č. 2 k jízdnímu řádu ODIS – Ostravsko (09/2020),
- Dodatek č. 3 k jízdnímu řádu ODIS – Ostravsko (01/2021).

### **3. Příprava a editace propagačních materiálů**

V průběhu roku bylo vydáno:

- informační leták o ODIS určený do železničních stanic a vozů,
- informační leporelo k Tarifu ODIS 2021 od 1. 1. 2021,
- plán sítě ODIS (linkové vedení a zónové členění) – pouze aktualizace na webu.

Připravovaly se rovněž informační letáky a mapky pro potřeby dopravců a do informačních vitrín spravovaných společnostmi Koordinátor ODIS s.r.o. na terminálech Ostrava-Svinov, Ostrava-Hranečnick a Hlučín, nově pak Ostrava-Dubina.

Součástí marketingu je správa webových stránek [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz), [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz), [www.odisapka.cz](http://www.odisapka.cz) a Facebooku a Instagramu.

### **4. Dopravní průzkumy**

Sledování a vyhodnocování přepravní poptávky městské i regionální dopravy, provádění dopravních průzkumů na určených bodech, provádění účelových

dopravních průzkumů v regionální autobusové i železniční dopravě podle požadavků.

## 5. Návrh Tarifu ODIS 2021

Na základě vývoje tržeb, ekonomických podmínek objednatelů a nákladů dopravců bývá každoročně zpracováván návrh ceníku tarifu, případně návrh úprav struktury tarifu pro širší uplatnění na území celého Moravskoslezského kraje zapojeného do ODIS včetně několika měst s vlastními systémy městské hromadné dopravy. K realizaci od 1. 1. 2021 byly z uvedených důvodů připraveny zejména tyto změny:

- zvýšení základní sazby jednotlivého jízdného REGION při platbě v hotovosti o 2,- Kč,
- dílčí zvýšení jednotlivého jízdného OSTRAVA XXL,
- dílčí zvýšení jednotlivého jízdného MĚSTO Krnov,
- dílčí zvýšení dlouhodobého jízdného OSTRAVA, OSTRAVA XXL a REGION,
- zavedení zvláštního jednotlivého jízdného na lince 885 Karlova Studánka – Malá Morávka, Ovčárna.

## 6. Správa elektronických informačních tabulí

Koordinátor ODIS zajišťuje k 31. 12. 2020 správu a provoz celkem 225 tabulí:

- vlastních tabulí pořízených v letech 2014 – 2019 (celkem 99 elektronických tabulí pořízených díky dotaci z ROP a Moravskoslezského kraje) – tyto tabule jsou umístěny v naprosté většině mimo území Ostravy,
- tabulí v majetku statutárního města Ostrava (Ostravské komunikace a.s.), a to v rámci terminálů Ostrava-Svinov, Hulváky, Hranečnick) a v rámci projektu Inteligentní zastávky také na dalších 17 zastávkách, na kterých je umístěno dohromady 79 panelů, ve většině případů oboustranných,
- tabulí v majetku měst Bílovec (4), Studénka (2), Bruntál (10), Třinec (1) na významných autobusových zastávkách,
- tabule v majetku IKEA Centres v Shopping Parku Avion Ostrava (1) instalované u východu k tramvajovým zastávkám,
- tabulí v majetku ČSAD Karviná (3) na zastávce Orlová, Lutyně, aut. nádr.,
- tabulí v majetku ČSAD Havířov (12) na zastávce Havířov, Podlesí, aut. nádr.,
- nově v roce 2020 tabulí v majetku statutárního města Havířov (14) na zastávce Havířov, Město, žel.st.

Správu a provoz tabulí v majetku jiném než vlastním, zajišťuje společnost smluvně.

Elektronické informační tabule zobrazují v současné době v naprosté většině on-line informace o odjezdech jednotlivých spojů (tj. se zobrazením případného zpoždění), dále informace o bezbariérovém spoji. Formou běžícího textu jsou průběžně zobrazovány důležité aktuální informace o dopravě.

## 7. Vyhodnocování a přerozdělování tržeb

Vyhodnocování a následné přerozdělování tržeb mezi jednotlivé dopravce je jednou ze stěžejních činností společnosti. Ročně se rozdělují tržby v hodnotě cca 1 mld. Kč. Společnost pro tento účel uzavírá se všemi dopravci každoročně Smlouvu o dělbě tržeb s případnými dodatky. Přerozdělování tržeb je realizováno specifickým softwarem.

## 8. Provoz, správa a rozvoj e-shopu

Původní e-shop sloužil pro objednávku ODISky, nákup dlouhodobých časových jízdenek a nákup vkladu na elektronickou peněženku ODISky. V první fázi (tj. od 1. 9. 2012, kdy byl odkoupen od Dopravního podniku Ostrava) sloužil pouze pro držitele ODISek vydaných ostravským dopravním podnikem, od roku 2015 byl rozšiřován i pro držitele ODISek vydaných dopravci Arriva Morava, ČSAD Vsetín, ČSAD Havířov, ČSAD Karviná, ČSAD Frýdek-Místek, Transdev Morava a rovněž pro zaměstnance krajského úřadu Moravskoslezského kraje, kde správu dopravní aplikace zajišťuje Koordinátor ODIS, přičemž ale pro každého vydavatele byl vyčleněn samostatný e-shop. Nahrávání přes e-shop realizovaných požadavků provádí počínaje rokem 2015 také dopravce České dráhy na zařízení POP průvodčími, a nově počínaje rokem 2020 dopravce RegioJet na zařízení PAX stevardy.

Jiný e-shop sloužil pro nákup dlouhodobých časových jízdenek vázaných k platebním kartám – tato služba je funkční pouze v Dopravním podniku Ostrava.

Od března 2020 došlo k významnému milníku – do provozu byl uveden nový jednotný E-shop ODIS ve výhradní správě KODIS, zajišťující plný servis ke všem ODISkám, tj. ODISkám vydaných jednotlivými dopravci (převod probíhal postupně v období březen – listopad) a od března také již nově KODISem, a dále ke dlouhodobým časovým jízdenkám vázaným k platebním kartám a ke kreditním jízdenkám – tj. k produktům ostravského dopravního podniku. KODIS se stal jediným vydavatelem ODISek, jednotliví dopravci vydávání ODISek ukončili.

## 9. Provoz centrální správy karetního systému MSK (clearing finančních toků v systému jednotné krajské karty ODISky), zahájení akceptace bankovních platebních karet

### 9.1. ODISka

Již v roce 2016 došlo k systémovému dokončení plné funkcionality ODISky (nosič dlouhodobého časového jízdného a elektronické peněženky) u všech subsystémů veřejné dopravy v kraji (železniční doprava, regionální autobusová doprava, tzv. velká MHD s nástupem a výstupem všemi dveřmi a tzv. malá MHD s nástupem u řidiče).

Role KODISu je pak v zajištění organizačního, technického a bezpečnostního zázemí pro dopravce tak, aby vzájemné vazby a nastavené procesy byly u všech subjektů v systému identické. Významnou rolí KODISu je zajištění finančního vyrovnání vzniklých transakcí mezi partnery a vydavateli karet.

K 31. 12. 2020 bylo vydáno všemi vydavateli celkem dohromady 560 145 karet ODISka (k 31. 12. 2019 to bylo 504 965 karet, k 31. 12. 2018 to bylo 421 655 karet, k 31. 12. 2017 to bylo 371 563 karet, k 31. 12. 2016 to bylo 293 505 karet, k 31. 12. 2015 to bylo 183 709 karet, k 31. 12. 2014 to bylo 73 012 karet, k 9. 1. 2014 to bylo 21 443 karet ODISka).

Od března 2020 je vydávána KODISem nová generace karet ODISka NG. Nová ODISka obsahuje navíc MAP strukturu pro umístění tarifních produktů Českých drah a je připravena pro registraci v rámci Pražské integrované dopravy.

V průběhu roku 2020 (březen – listopad) proběhla úspěšně migrace všech ODISek vydaných jednotlivými dopravci pod správu KODIS.

V průběhu roku 2020 probíhala součinnost s vydavatelem krajských dopravních karet ve Zlínském kraji za účelem maximální vzájemné kompatibility. Nové zlínské karty ZETKA jsou kompatibilní s kartami ODISka, se všemi kartami lze hradit jízdné v Moravskoslezském i Zlínském kraji.

## 9.2. Bankovní platební karty

Jako alternativa k ODISce je sledována možnost úhrady jízdného také prostřednictvím bezkontaktní platební karty (VISA, Mastercard). V roce 2016 byl vyvinut a od 30. června 2016 zprovozněn systém úhrady jízdného platební kartou u prvního dopravce v ODIS – Dopravního podniku Ostrava. Systém je nastaven tak, aby způsob úhrady (zatím pouze jednotlivého jízdného) byl identický se způsobem úhrady jízdného ODISkou. Novou funkcí je navíc denní optimalizace jízdného (autocapping), tj. systém po ukončení dne spočte nejvýhodnější cenu, která je poté stržena z účtu klienta. V průběhu roku 2017 se společnost významně podílela na přípravě rozšíření funkcionalit bankovních platebních karet, a to o možnost tzv. dokupů (pro spolucestující, psa nebo zavazadlo) a o možnost využití pro dlouhodobé časové jízdné.

Architektura systému je od počátku nastavena tak, aby bylo možné do něj zapojovat další dopravce. Funkci systémového zprostředkovatele proto zajišťuje Koordinátor ODIS s.r.o. prostřednictvím společnosti XT-Card a smluvní banky ČSOB.

V průběhu roku 2020 probíhala příprava na rozšíření možností úhrady jízdného bankovní platební kartou v režimu autocapping u dalších dopravců, tento proces je s ohledem na různorodost odbavovacích systémů jednotlivých dopravců náročnější, než se původně předpokládalo.

U všech autobusových dopravců v rámci PAD již lze hradit v tuto chvíli jednotlivé jízdné rovněž platební kartou, avšak zatím mimo režim autocapping.

## **10. Dopravní infocentrum ODIS a Call centrum ODIS**

Dopravní infocentrum ODIS zahrnovalo v roce 2020 celkem 10 pracovišť:

- Dopravní infocentrum ODIS Ostrava
- Dopravní infocentrum ODIS Třinec
- Dopravní infocentrum ODIS Jablunkov



- Dopravní infocentrum ODIS Český Těšín
- Dopravní infocentrum ODIS Hlučín
- Dopravní infocentrum ODIS Karviná
- Dopravní infocentrum ODIS Orlová
- Dopravní infocentrum ODIS Opava
- Dopravní infocentrum ODIS Frýdek-Místek
- Dopravní infocentrum ODIS Krnov (od 05/2020)

Od 4. 1. 2021 zahájilo činnost Dopravní infocentrum ODIS Havířov (na autobusovém nádraží), od 1. 2. 2021 zahájí činnost Dopravní infocentrum ODIS Havířov (u magistrátu).

Dopravní infocentrum ODIS poskytuje tyto služby:

Informace o veřejné dopravě především na území Moravskoslezského kraje:

- Informace o Integrovaném dopravním systému Moravskoslezského kraje ODIS,
- Informace o jízdních řádech a vyhledávání optimálního spojení,
- Informace o aktuálním stavu provozu při výlukách a při mimořádných situacích v dopravě, zpožděních apod.),
- Informace o cenách jízdného, o tarifních a přepravních podmínkách jednotlivých dopravců,
- Informace o možnostech prodeje jízdních dokladů,
- Řešení reklamací na funkčnost jízdenkových automatů MHD Ostrava (pouze DIC Ostrava),
- Prodej tištěných zastávkových, linkových a knižních jízdních řádů,
- Prodej jízdních dokladů (dlouhodobých časových jízdenek) a nahrávání elektronických peněz na čipové karty ODISka (kromě DIC Ostrava),
- Vyřizování agendy čipových karet ODISka.

Nabídka informačních a propagačních materiálů s dopravní tematikou

Prodej jízdních dokladů pro dopravce LEO Express (vybrané pracoviště)

Call centrum ODIS – poskytuje telefonické a mailové informace dopravní a tarifní.

## **C. Rutinní činnosti bez spoluúčasti statutárního města Ostrava**

### **1. Převážná kontrola**

Provádění převážné kontroly po celý rok 2020 u dopravců probíhala u vysoutěžených dopravců, kontrola se zaměřuje nejen na dodržování přepravně-tarifní kázně cestujících, ale také na dodržování stanovených pravidel a parametrů ze strany dopravců.

### **2. Centrální dispečink ODIS**

Centrální dispečink ODIS je pracoviště společnosti KODIS, jehož hlavními úlohami jsou především:

- zajišťování provozní koordinace mezi jednotlivými dopravci v ODIS v rutinním režimu (garance určených návazností),
- zajišťování provozní koordinace mezi jednotlivými dopravci v ODIS v mimořádném režimu (součinnost dopravců při výlukách, nehodách a jiných mimořádnostech v provozu),
- provádění kontrolní činnosti a evidence naplňování dopravních výkonů jednotlivými dopravci dle sjednaných smluvních vztahů s objednateli.

Vzhledem k tomu, že činnost Centrálního dispečinku ODIS je podstatnou měrou závislá na on-line informacích o pohybu vozidel, které v současné době již poskytuje většina dopravců, je naplňován především první bod, systém dozoruje denně více než tisíc návazností. Od 13. 12. 2015 je dispečink používán nově ke kontrolní činnosti a k evidenci reálně ujetých výkonů jednotlivých dopravců vzešlých z výběrového řízení.

### **3. Propagace a výchova**

V září 2014 byl zahájen projekt ODISbus, jehož podstatou je výchovné působení na veřejnost směrem k většímu využívání jednotlivých forem veřejné dopravy, zejména směrem ke školní mládeži, dále na veřejných akcích v rámci Moravskoslezského kraje souvisejících se zaměřením projektu. Propagace veřejné dopravy je pojmána jako nástroj pro zvýšení popularizace, zájmu a povědomí společnosti o možnostech cestování veřejnou dopravou, která bývá v současnosti spíše vnímána jako doprava pro sociálně slabší. Propagační kampaně byly zacíleny zejména na druhý stupeň základních škol a střední školy. Speciálně upravený autobus umožňuje realizovat přednášky a diskuze přímo v autobuse.

Provozní fáze započala už v měsíci září 2014, od počátku byla zprovozněna webová aplikace, kde si školy mohou najít vhodný termín a přihlásit se. Před začátkem školního roku 2016/2017 proběhla změna v zacílení propagačních kampaní, které byly rozšířeny o 4. a 5. ročníky prvního stupně základních škol.

Výsledky prezentací jsou více než uspokojivé. Děti prezentacím naslouchají, aktivně se zapojují a soutěží, případně sdělují své osobní zkušenosti během přepravy. Na konci přednášky se děti účastní vědomostního kvízu zaměřeného

na informace o veřejné dopravě, které zazněly během prezentace. Za účast a správné odpovědi obdrží propagační předmět ODIS.

Navštívená školská zařízení v roce 2020:

ZŠ Gorkého 329/1, Havířov	07.01.2020
Základní škola Kopřivnice - Lubina	09.01.2020
Základní škola Bruntál, Školní 2	14.01.2020
ZŠ a MŠ Mořkov	16.01.2020
ZŠ a Gym. Vítkov	21.01.2020
ZŠ a MŠ Hať	23.01.2020
ZŠ a MŠ Šilheřovice	28.01.2020
ZŠ Břidličná	30.01.2020
ZŠ Orlová – Lutyně, Školní 862	04.02.2020
ZŠ Orlová – Lutyně, Školní 862	06.02.2020
ZŠ a MŠ Lichnov	11.02.2020
ZŠ a MŠ Lichnov	13.02.2020
ZŠ Dany a Emila Zátokových Třinec	18.02.2020
ZŠ a MŠ Jubilejní Masarykova, Třinec	20.02.2020
ZŠ Mendelova, Karviná	25.02.2020
ZŠ Děhylov	27.02.2020

Celkem bylo navštíveno za leden – únor 2020 14 školských zařízení v Moravskoslezském kraji.

V roce 2020 se vlivem pandemie covid-19 dále neuskutečňovaly žádné akce s ODISbusem.

Dále v roce 2020 zásadním způsobem nabývala na významu komunikace s veřejností prostřednictvím Facebooku a Instagramu. Tento trend byl umocněn vlivem pandemie covid-19.

## **D. SMART aktivity**

V souvislosti s programem Moravskoslezského kraje „SMART region“ jsou počínaje rokem 2017 vybrané aktivity společnosti KODIS zařazeny do samostatného bloku. Jedná se o existující i nově připravované aktivity:

### **1. Informační systém**

Cílem je zdokonalování poskytování informací cestujícím o veřejné dopravě a souvisejících službách on-line i off-line. V roce 2020 došlo ke zvýšení počtu elektronických informačních panelů v kraji na aktuální celkový počet 225. Nově je součástí on-line i off-line informačního systému rovněž mobilní aplikace ODISapka spuštěná 1. 7. 2020.

### **2. ODISka, E-shop ODIS a odbavovací systém**

Cílem je postupné zjednodušování a ztraktivnění úhrady jízdného, s důrazem na minimalizaci plateb v hotovosti a maximalizaci plateb přes E-shop ODIS a mobilní aplikaci, a to z důvodu minimalizace osobních kontaktů mezi cestujícími a provozním personálem.

Od března 2020 bylo zahájeno vydávání ODISky nové generace (ODISka NG) přímo KODISem – toto nastalo zároveň se spuštěním nového E-shopu ODIS. Nová ODISka NG má dva nové benefity, a to MAP strukturu umožňující ODISku využívat pro většinu tarifních produktů Českých drah (náhrada IN-karty) a možnost identifikace do systému Lítačka v rámci Pražské integrované dopravy – aktivaci těchto benefitů se bohužel kvůli pandemii covid-19 nepodařilo v roce 2020 dokončit.

Ve spolupráci s VŠB-TU jsou pak vydávány kombinované ODISky NG studentům a zaměstnancům VŠB-TU, kdy jediná karta slouží zároveň jako školní/zaměstnanecká karta, ODISka a případně i jako karta asociací ISIC, ITIC nebo ALIVE.

### **3. Zpracování dat a jejich využití**

V rámci společnosti byla rozvíjena aktivita zaměřená na zpracování a využití dat pro potřeby společnosti, kraje a veřejnosti (poskytování agregovaných informací). Byly vytvořeny zpracované výstupy z datových zdrojů od dopravců a zejména se podařilo připravit hodnověrné výstupy z datových zdrojů mobilního operátora, které jsou již k dispozici pro podporu modelování nové poptávky po veřejné dopravě.

### **4. WiFi ve vozidlech**

V průběhu roku 2020 byly WiFi-routery nově nainstalovány celkem do 148 vozidel. WiFi slouží cestující veřejnosti a lze jej využít k poskytování informací pro KODIS o pohybu cestujících pro analytické činnosti. K 1. 1. 2021 jsou WiFi-routery nainstalovány ve všech nově pořízených autobusech PAD a na železnici v nově rekonstruovaných motorových vozech řady 811.

## 5. Mobilní aplikace ODISapka

Od 1. 7. 2020 je spuštěna pro veřejnost mobilní aplikace ODISapka, ke stažení zdarma přes Google Play nebo App Store. Aplikace je určena pro vyhledávání spojení v rámci celého ODIS včetně nákupu vybraných druhů jízdenek a pro poskytování dalších informací a služeb v oblasti dopravy. K datu 31. 12. 2020 byla aplikace již stažena 40 171x a byly přes ni zakoupeny jízdenky v hodnotě 136 540,- Kč.

ODISapka se průběžně dále zdokonaluje, a to na základě vlastních poznatků a zpětné vazby uživatelů.

## E. Operativní činnosti

V průběhu roku byly řešeny dílčí operativní úkoly zadané Moravskoslezským krajem, jednalo se zejména o:

- přípravu drážního jízdního řádu a jeho připomínkování,
- řešení operativních změn jízdních řádů PAD,
- řešení častých operativních změn v souvislosti s kolísáním dopadů covidu-19.

## F. Zásadní dopravní změny v ODIS v roce 2020

Od 14. 6. 2020 – soubor změn v rámci vysoutěžené oblasti Hlučínsko – zahájení provozu dle nové smlouvy.

Od 4. 7. 2020 do 20. 9. 2020 – provozovány turistické vlaky společnosti MBM rail s.r.o. na lince S18.

Od 30. 8. 2020 – soubor změn v rámci jednotlivých vysoutěžených oblastí – změny se týkaly například úprav provozu linek 531, 534, 535, 551 mezi Ostravou, Orlovou a Karvinou, důležitou změnou bylo značné posílení provozu linky 920 propojující Ostravu, Opavu, Bruntál, Rýmařov a Šumperk

Další významné změny nastaly až od 1. 1. 2021, kdy došlo k zahájení provozu dle nové smlouvy s dopravcem ČSAD Havířov a.s. v oblastech Havířovsko 1 a Havířovsko 2 a také ke změnám v oblasti Frýdecko-Místecka v souvislosti s výše uvedenými změnami a v souvislosti se změnami v dopravní obslužnosti na území Zlínského kraje.

Celý rok 2020 byl navíc poznamenán operativními změnami v dopravní obslužnosti v souvislosti s pandemií nemoci COVID-19, a tím souvisejícími opatřeními v dopravě.

## Návrh aktivit v roce 2021

### A. Aktivity z Plánu dopravní obslužnosti kraje

Pro období let 2017 – 2021 byl vypracován a Radou kraje schválen v pořadí již druhý Plán dopravní obslužnosti kraje.

#### 1. Příprava podmínek pro výběrová řízení a kontrola jejich dodržování

Aktivita bude realizována dle specifikace Moravskoslezského kraje. Předpokládané činnosti:

- provádění kontrolní činnosti (vyhodnocování dodržování stanovených provozních parametrů) ve vysoutěžených oblastech,
- koordinaci přípravy zadávacích provozních podmínek pro drážní dopravu po roce 2025,
- příprava metodiky a vyhodnocování kontrolní činnosti v drážní dopravě.

#### 2. Návrh postupu rozšiřování IDS

##### IDS ODIS je aktuálně v zásadě již dokončen.

Budou pokračovat práce na doladování tarifního systému, zejména ve vztahu k MHD Opava (po dovybavení MDP Opava novým odbavovacím systémem) a MHD Havířov.

Bude posouzena možnost zařazení dalších rychlíků do ODIS, a to v úseku Ostrava-Svinov – Návší.

Bude posouzena možnost integrace přivozu Razová – Roudno.

Bude posouzena tarifní integrace turistických linek do ODIS.

#### 3. Návrh postupu úprav dopravního řešení v oblastech

Konkrétní projekty budou podléhat projednání s dotčenými obcemi, jejich realizace včetně časového harmonogramu bude záviset na ekonomických a technických podmínkách. Především se bude jednat o:

- realizace projektu autobusové linky Kopřivnice – Příbor - Nový Jičín – Hranice na Moravě v režimu „on demand“,
- posouzení zavedení přímých autobusových linek k významným zaměstnavatelům nebo institucím, případně linek zajišťujících nové žádané přepravní relace.

Bude realizováno dle finančních možností a situace s pandemií covid-19.

#### 4. Příprava Plánu dopravní obslužnosti kraje na období 2022 – 2026

Bude realizováno dle zadání Moravskoslezského kraje.

## **B. Rutinní a rozvojové činnosti**

### **1. Vyhodnocování plnění smluv k zajištění dopravní obslužnosti v rámci ODIS**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2020.

### **2. Dopravní průzkumy**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2020.

### **3. Zpracování dat a jejich využití**

Pokračování a rozšíření nové aktivity společnosti zaměřené na zpracování a využití dat pro potřeby společnosti, kraje a zejména veřejnosti (poskytování agregovaných informací, vyhledávání parkovišť a inteligentní úhrada parkovného, rozšíření funkcionalit centrálního dispečinku apod.); analytické plánování dopravy - revize dopravní obslužnosti a relací s potenciálem na rozvoj veřejné dopravy

### **4. Centrální dispečink ODIS**

Provoz centrálního dispečinku ODIS je od 1. 1. 2020 přestěhován do sídla správy společnosti a v průběhu roku bude rozšířen o tzv. živý režim, tj. bude obsazen personálně. V rámci možností bude výrazně více komunikovat s jednotlivými vozidly včetně vazby na související subjekty (Správa silnic MSK, ŘSD apod.).

### **5. Editace, zajištění tisku a distribuce knižních jízdních řádů ODIS dle oblastí**

Předpoklad plnění v závislosti na rozsahu a četnosti změn.

### **6. Informační systém, správa elektronických informačních tabulí**

Činnost zahrnuje správu majetku společnosti – 99 elektronických tabulí pořízených v letech 2014, 2015 a 2019 v rámci projektů ROP a z dotace poskytnuté Moravskoslezským krajem.

Činnost dále zahrnuje datovou správu (tj. zásobování aktuálními daty o provozu) elektronických tabulí:

- v majetku společnosti (viz. výše),
- v majetku měst (Ostrava – inteligentní zastávky, zastávky ve Svinově, na Hranečnicku a Hulvákách, Hlučín – autobusové nádraží, Studénka – žel. nádraží, Bruntál – autobusové nádraží, Třinec – žel. nádraží, Havířov – žel. nádraží),
- v majetku jiných subjektů (IKEA Centres, dopravci).

Rozsah plnění může být rozšířen v závislosti na dalších projektech realizovaných v průběhu roku 2021.

## **7. Webové stránky, Facebook a Instagram**

Správa webových stránek [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz), [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz), [www.odisapka.cz](http://www.odisapka.cz) a modernizace stránek [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz) včetně tarifního kalkulátoru, dále Facebooku a Instagramu.

## **8. Call centrum ODIS**

Činnost představuje provoz Call centra ODIS v Ostravě.

## **9. Dopravní infocentrum ODIS**

Činnost bude zahrnovat provoz Dopravního infocentra ODIS ve dvanácti pracovištích – v Ostravě, Třinci, Jablunkově, Českém Těšíně, Hlučíně, Karviné, Orlové, Opavě, Frýdku-Místku, Krnově a 2x v Havířově.

## **10. Příprava a editace propagačních materiálů**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2020.

## **11. Propagace a výchova**

Pokračování realizace v roce 2014 započatého projektu ODISbus, jehož podstatou je výchovné působení na veřejnost směrem k většímu využívání jednotlivých forem veřejné dopravy, zejména směrem ke školní mládeži, dále na veřejných akcích v rámci MS kraje souvisejících se zaměřením projektu.

V roce 2020 se vlivem pandemie covid-19 neuskutečnily žádné akce. Pro rok 2021, po uvolnění ochranných opatření, je předpokládána účast ODISbusu na obdobných akcích jako v roce 2019 a dříve. ODISbus bude podle potřeby nově vybaven mobilním pracovištěm pro obsluhu systému ODISka.

Pro rok 2021 bude připravená kampaň zaměřená především na podporu návratu k používání veřejné dopravy, včetně nových forem úhrady jízdného se zaměřením na bezpečnost a bezkontaktnost.

Součástí této kampaně bude umístění reklamy do vozidel, na billboardy, v tištěných periodikách (MF, MS Deník atp.), na portálech [idos.cz](http://idos.cz), [idnes.cz](http://idnes.cz), [busportal.cz](http://busportal.cz), [zdopravy.cz](http://zdopravy.cz) apod. Dále bude kampaň probíhat pomocí sociálních medií (Facebook, Instagram, YouTube).

Současně bude kampaň probíhat za účasti ODISbusu nebo mobilního stánku na festivalech a happeningových akcích. Předpokládaná účast na festivalech Colours of Ostrava, Hradycy.cz, Horečkyfest, Vendryňský Kotár. V rámci happeningové kampaně Bus&Coffee návštěva jednotlivých oblastí s mobilním stánkem.

## **12. Návrh Tarifu ODIS 2022, případně úprav Tarifu ODIS 2021**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2020.



### **13. Vyhodnocování a přerozdělování tržeb**

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2020.

### **14. Provoz, správa a rozvoj e-shopu**

Zajištění plné funkčnosti e-shopu ODIS, podle finančních a dodavatelských možností realizace modernizace frontendu.

### **15. Provoz centrální správy karetního systému MSK a prodejního systému**

Cílem je postupné zjednodušování a ztraktivnění úhrady jízdného, a navíc se zaměřením na minimalizaci osobního kontaktu mezi provozním personálem a cestujícími.

#### 15.1. ODISka

Předpoklad plnění v rozsahu roku 2020.

- realizace benefitů – využití MAP struktury v rámci Českých drah a možnost registrace v systému Lítačka Pražské integrované dopravy,
- realizace využití ODISky pro úhradu parkovného ve vazbě na Tarif ODIS,
- realizace součinnosti s vydavatelem krajských dopravních karet ve Zlínském kraji za účelem maximální vzájemné kompatibility,
- ve spolupráci s DPO, ISIC a VŠB-TU realizace automatizovaného prodlužování studentských profilů na karet na automatech DPO, bez nutnosti osobní návštěvy prodejny, případně přímo vzdálené ověřování identity osoby bez nutnosti osobní návštěvy prodejny.

#### 15.2. Bankovní platební karty

Rozšíření akceptace bankovních platebních karet o další funkcionality, především dokončení režimu autocapping u dopravců PAD.

#### 15.3. ODISapka a jízdenky s QR kódem

Realizace strojového čtení 2D kódů (QR jízdenky) u autobusů PAD.

Rozšíření ODISapky o další funkcionality:

- dlouhodobé časové jízdenky (virtuální ODISka) – 1. etapa DP Ostrava,
- rezervační systém na vybrané linky (Kopřivnice – Hranice na Moravě, Karlova Studánka – Ovčárna apod.),
- automatické objednání spojů na zavolání při zakoupení jízdenky.

#### 15.4. Prodejní systém ODIS

Realizace prodejních terminálů v motorových vozech 811, přívěsných vozech 012 a jednotkách Push-Pull.

## **C. Operativní činnosti**

Dle zadání Moravskoslezského kraje.