

## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2 ZE DNE 9. 4. 2025

|                                       |                                                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Název zadavatele:                     | Střední odborná škola, Frýdek-Místek, příspěvková organizace |
| Sídlo:                                | Lískovecká 2089, 738 01 Frýdek-Místek                        |
| IČ/DIČ:                               | 00844691/CZ00844691                                          |
| Osoba oprávněné jednat za zadavatele: | Ing. Jan Durčák, ředitel školy                               |

### VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: ICT\_3\_2025

Výše uvedený zadavatel Vám analogicky v souladu s ustanovením § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace, vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě předchozího obdržení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace účastníka zadávacího řízení.

#### Dotaz č. 1:

V rámci požadavků v obchodních podmínkách je zde uvedeno obecně:

- článek X., odstavec 9. a 10.
  - Servis za účelem odstraňování vad bude probíhat v místech instalace zboží, tj. u kupujícího. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku prodávajícího nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí prodávající bezplatně dopravu vadného zboží od kupujícího do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět ke kupujícímu.
  - Odstranění vady musí být provedeno do 5 dnů od oznámení této vady prodávajícímu, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
- článek XI., odstavec 2

o Pokud prodávající neodstraní vadu zboží ve lhůtě uvedené v čl. X odst. 10 této smlouvy, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny bez DPH podle čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení až do odstranění vady.

Je zde několik požadavků, které je nutno zohlednit.

V rámci zakázky je požadována směsice různých výrobků (PC, projektor, mobil atd...)

Na každé zařízení jsou výrobcem stanovené možnosti servisu.

Například mobilní telefon nemůže žádný uchazeč opravit ve lhůtě 5 dnů.

To stejné platí u inkoustové tiskárny či projektoru.

V případě, že je požadována nějaká záruka, obvykle bývá přiměřená smluvním podmínkám daného zařízení.

Jsou však typy zařízení, která nelze servisovat prodejci, jelikož jim to není umožněno a délka opravy je běžná v rámci B2C max do 30 kalendářních dnů.

Každé zařízení má navíc možnost dokoupit rozšíření záruky, avšak některé typy vůbec neumožňují opravu do 5 kalendářních dnů.

Takovou záruku dnes mají obvykle servery, kde tento typ supportu je velmi drahý.

Notebook bývá obvykle opraven do 1-2 týdnů (záleží na komponentě)

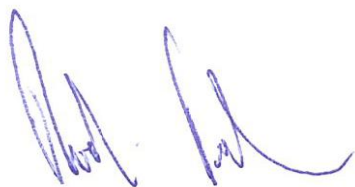
U jiných zařízení je však oprava i 21 dnů

Rád bych se tedy dotázal, zda-li je možné zmírnit podmínky na opravu v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. To nikterak nemění fakt, že zahájení řešení reklamace musí být následující pracovní den.

#### Stanovisko zadavatele č. 1:

Zadavatel stanovil smluvní podmínky na základě povinného vzoru smluv z MSK k použití do veřejných zakázek, tudíž nemůže do nich zasahovat a upravovat jejich znění nebo podmínky a ponechává tudíž původní znění.

S pozdravem

A handwritten signature in blue ink, consisting of two distinct, stylized parts.

.....  
za osobu pověřenou výkonem zadavatelských činností  
Radim Pala, DiS.