

# Politika integrovaného systému řízení

## Krajský úřad Moravskoslezského kraje



Integrovaný systém řízení efektivně integruje procesy krajského úřadu do jednotného rámce. Základ tvoří systém řízení kvality, doplněný o systém environmentálního řízení a systém řízení bezpečnosti informací. Jeho nepostradatelnou součástí je oblast personální, které dnes věnujeme velkou pozornost, neboť si uvědomujeme, že úspěch organizace a naplnění jejích cílů závisí především na lidech. Integrovaný systém řízení zároveň reflektuje energetický management (ISO 50001), zavedený do krajské korporace.

Klíčovým dokumentem je Strategie Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, která jednoznačně definuje dlouhodobé směry rozvoje úřadu a jeho hodnoty.



**V oblasti kvality se zavazujeme** být moderní organizací, která odvážně čelí novým výzvám, využívá inovativní řešení a technologie, čímž šetří prostředky a čas, zvyšuje komfort komunikace s úřadem, zefektivňuje své vnitřní procesy, a tím i poskytované služby. V praxi to znamená, že:

- aktivně vyhledáváme příležitosti jak zvenčí, tak uvnitř organizace s cílem udržovat vysokou úroveň kvality poskytovaných služeb a tam, kde to lze, ji zvyšovat;
- tam, kde je to efektivní a účelné, při své činnosti využíváme elektronizaci a automatizaci procesů a umělou inteligenci;
- naše služby přibližujeme veřejnosti prostřednictvím Portálu služeb na webu kraje, který také umožňuje elektronické podání a rezervaci času pro osobní vyřízení.



**V oblasti životního prostředí se zavazujeme** v rámci zavedeného systému EMAS zkvalitňovat a zlepšovat všechny činnosti úřadu s vlivem na životní prostředí a s ohledem na změnu klimatu.

V praxi to znamená, že:

- v rámci provozu úřadu sledujeme a udržujeme klíčové ukazatele spotřeby (tj. teplo, elektřina, voda, papír, produkce odpadů) na optimální hodnotě a využíváme alternativní zdroje (fototermika, fotovoltaika, elektřina, CNG);
- činností úřadu pozitivně působíme na podnikatele, partnery a dodavatele prostřednictvím realizace projektů, správního rozhodování, kontrolní činnosti, legislativní iniciativy kraje a uzavíráním dobrovolných dohod s významnými průmyslovými podniky v kraji;
- pořádáním společensky odpovědných a osvětových akcí a samotným přístupem úřadu motivujeme veřejnost i vlastní zaměstnance k chování šetrnému k životnímu prostředí.



**V oblasti bezpečnosti informací se zavazujeme** udržovat vysokou úroveň zabezpečení informací, s nimiž pracujeme, a tam, kde to lze, ji zvyšovat tak, aby byly dostatečně chráněny před neoprávněnou manipulací a zároveň byly vždy dostupné všem stranám, které k nim mají mít přístup. V praxi to znamená, že:

- stanovenými interními pravidly a postupy zajišťujeme kybernetickou bezpečnost a bezpečnost informací na základě hodnocení rizik;
- posilujeme objektovou bezpečnost s cílem zajistit bezpečné prostředí a také ochranu dat, se kterými pracujeme;
- vzděláváním zaměstnanců zvyšujeme jejich bezpečnostní povědomí.

# Politika integrovaného systému řízení

## Krajský úřad Moravskoslezského kraje



**V personální oblasti se zavazujeme** vycházet z úcty a respektu mezi zaměstnanci, kteří rozumí smyslu a poslání organizace, jsou motivováni a spolupracující. Svou pozornost směřujeme k rozvíjení firemní kultury, kde jsou žité společné hodnoty a funguje otevřená komunikace. V praxi to znamená, že:

- pracujeme na proměně našich manažerů v lídry;
- dbáme na rozvoj zaměstnanců s ohledem na cíle organizace s využitím moderních komunikačních a výukových metod včetně koučování. Rovným dílem přistupujeme k rozvoji odborného i osobnostního potenciálu;
- hledáme talenty ve svém středu a podporujeme jejich osobní růst;
- umožňujeme zaměstnancům zapojovat se do klíčových aktivit a přicházet s inovativními nápady, sdílet jejich představy o možnostech dalšího zlepšování pracovních podmínek a nastavených procesů na úřadě a podílet se na jejich naplňování;
- věnujeme velkou pozornost péči o pracovní a sociální podmínky zaměstnanců s cílem zvyšovat jejich motivaci, pracovní výkonnost, spolehlivost, pružnost, ochotu ke změnám a tvůrčí přístup ke zlepšování;
- podporujeme tzv. vnitřní mobilitu zaměstnanců jako prevenci vzniku syndromu vyhoření;
- zastáváme rovné postavení a účast žen a mužů na všech úrovních, včetně rozhodovacích procesů a vedoucích pozic. Nepřipouštíme jakýkoliv druh diskriminace, mobbingu či bossingu;
- důsledně dbáme na spravedlivé odměňování zaměstnanců;
- máme tým kompetentních zaměstnanců, který flexibilně reaguje na vnější změny;
- umožňujeme praxe studentů středních a vysokých škol s cílem poznat jejich schopnosti a nabídnout jim v budoucnu uplatnění.

V Ostravě dne 28. dubna 2021

Datum aktualizace: 11. prosince 2024

Ing. Tomáš Kotyza, MBA v.r.

ředitel Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a představitel integrovaného systému řízení