



Financováno
Evropskou unií



Moravskoslezský
kraj



PLANOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
v Moravskoslezském kraji

Poskytování služeb sociální prevence 2022+

CZ.03.02.02/00/22_003/000001

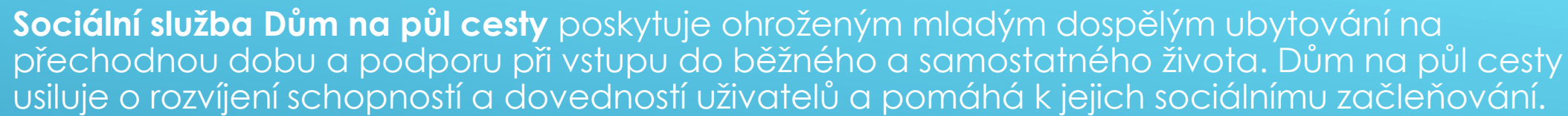




Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.

Dům na půl cesty





Specifika cílové skupiny DPC

- Mají množství **psychických obtíží a často traumat** a málo strategií, jak je zvládat – neefektivní – únik do návykových látek
- **Nedůvěra vůči „světu dospělých“ vs. vysoká emoční přilnavost.** Mají špatné zkušenosti s osobami, které jim měly být oporou (rodina, někdy i odborníci - psychologové, sociální pracovníci, apod.)
- Nejsou zvyklí na to, že by byli **přijímaní takoví, jací jsou, a že takto jsou v pořádku** (nízká sebeúcta, sebevědomí)
- **Nesamostatnost a nezodpovědnost** – neumí vyřizovat ani základní záležitosti, nejsou zvyklí hlídat si své povinnosti, nedohlédnou důsledky své nezodpovědnosti
- **Neúčinné strategie zvládání stresu, konfliktů – často agrese vůči sobě, či ven, manipulace, lež**
- Nemají **motivaci v oblasti zaměstnání** - to ani když jsou bez příjmu, hladoví, nemají na úhradu bydlení
- Neumějí **hospodařit s penězi** – řeší primárně potřeby „tady a teď“
- Nemají **zažité hranice a důsledky jejich překračování** – porušují pravidla služby a očekávají, že sankce, neprijdou, přestože jsou opakovaně na důsledky upozorňováni
- **Tendence pomáhat druhým na úkor sebe** – např. rodinným příslušníkům, kamarádům = odsouvání řešení svých problémů



Jak se služba posouvá v čase

Mění se obraz klienta domu na půl cesty – souběh více NSS – otázka zvládnutelnosti současným personálním nastavením - vyšší nároky na pracovníky (odbornost, vzdělání, odolnost)

- **duševní onemocnění** – psychiatrickí klienti – **snížený intelekt, více uživatelů služby s opatrovníky** – spíše pro chráněné bydlení, kde však není dostatek míst
- **zneužívání návykových látek, případně závislosti** – návykové látky převažují oproti konzumaci alkoholu – nejčastěji jako únik z reality
- počet **zájemců ze sociálně znevýhodněného prostředí se navyšuje**
- **studenti** – podpoření zaopatřovacím příspěvkem = pozitivní fenomén – více klientů dostuduje zvolený obor



Poskytované činnosti:

1. Dočasné ubytování a užívání vybavení a zařízení Domu na půl cesty – na dobu zpravidla nepřevyšující jeden rok – smlouva může být prodloužena, služba může být poskytována opakovaně

- v průměru stráví klient ve službě 80 dní
- kapacita 21 klientů, pokoje – 1, 2, 3 lůžkové
- k dispozici společné prostory
- nepřetržitý provoz – personální zajištění 5 PSS, 2 SP
- služba je hrazená – 195 Kč/den



Budova DPC





Pokoj klientů



Kulturní místnost



2. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – podpora a pomoc při obnovení, nebo upevnění kontaktů s rodinou a dalšími blízkými osobami, pomoc a podpora v dalších aktivitách podporujících začlenění, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.

3. Sociálně terapeutické činnosti - podpora při zvládání hospodaření s penězi, podpora v péči o domácnost (vaření, nákupy, praní, žehlení, úklid), podpora v hledání zaměstnání, podpora v dokončení vzdělání a zvyšování profesní kvalifikace.

4. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí - podpora nebo doprovod při jednáních s úřady, institucemi, zaměstnavateli, školami, zprostředkování jiné odborné pomoci ad.

5. Poradenství



Kurz sebeobrany



Polévka je grunt



Homeless cup

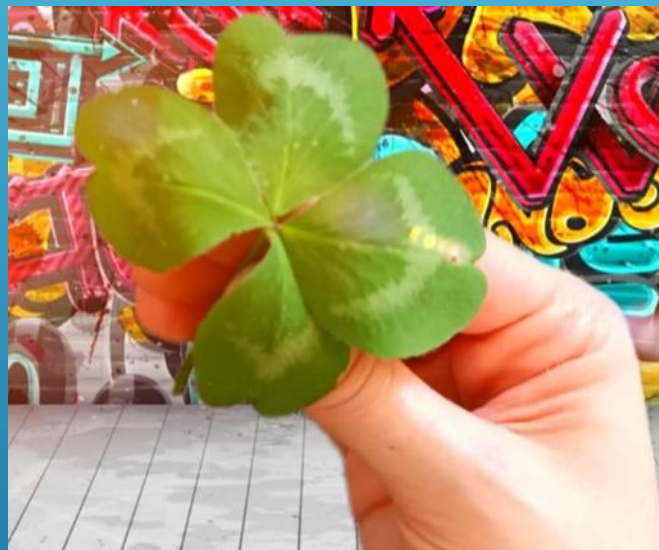


Skupinové setkání



Zásady poskytované služby

- Podpora dospělého chování a zodpovědnosti
- Respekt
- Individuální přístup
- Komplexní přístup
- Samostatnost
- Rovnost
- Partnerský přístup



DPC V ČÍSLECH

Odkud přicházejí mladí dospělí

	2022	2023	2024	CELKEM
z dětského domova	2	2	5	9
z výchovného ústavu	7	3	4	14
z psychiatrické nemocnice	2	1	0	3
ze soc. znevýhodněného prostředí	29	30	32	91
z pěstounské péče	1	1	0	2
DPC	0	1	0	1
z azylového domu	2	0	0	2
noclehárna	0	2	2	4
VTOS	0	2	2	4
CELKEM:	43	42	45	



Kam odcházejí mladí dospělí

	2022	2023	2024	CELKEM
k rodině	12	7	6	25
k druhovi /družce	2	0	2	4
spolubydlení				
s kamarádem	3	6	0	9
do azylového domu	1	1	4	6
jiné DPC	0	1	0	1
do PN	1	0	0	1
za prací	4	4	6	14
do pronájmu, podnájmu	4	6	11	21
ubytovna	0	2	1	3
chráněné bydlení	1	0	0	1
neznámo	15	16	14	45
CELKEM	43	43	45	



Službu ročně využije v průměru 60 klientů po různě dlouhou dobu

- **projektem PSSP 2022+** bylo za dobu trvání realizace podpořeno **82 mladých dospělých osob**
– klienti, kteří využili službu více než 40 nocí.

Co se klientům služby/nám v době realizace projektu povedlo v letech 2022 – 2024

- **v roce 2022:** 9 uživatelů služby odešlo do bydlení vyššího typu, mezi klienty bylo 12 studentů.
- **v roce 2023:** 10 uživatelů služby odešlo do bydlení vyššího typu (6 uživatelů odešlo do podnájmu, či pronájmu, 4 do práce s ubytováním), zaměstnání získalo 20 uživatelů služby (na HPP, DPČ nebo DPP), mezi uživateli DPC bylo 8 studentů.
- **v roce 2024:** 11 uživatelů DPC odešlo do pronájmu, či podnájmu, 6 za prací s ubytováním; 15 uživatelů služby našlo zaměstnání na HPP, DPČ nebo DPP. Mezi uživateli služby bylo 10 studentů.



