

Politika integrovaného systému řízení

Krajský úřad Moravskoslezského kraje



Integrovaný systém řízení je založen na třech pilířích, a to systému řízení kvality, systému environmentálního řízení a systému řízení bezpečnosti informací. Klíčovým dokumentem je Strategie Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, která jednoznačně definuje dlouhodobé směry rozvoje úřadu a jeho hodnoty. S vědomím toho, že úspěch organizace a naplnění jejích cílů závisí na lidech, věnujeme velkou pozornost také oblasti personální.



V oblasti kvality se zavazujeme být vyspělou organizací se zavedenými principy 4.0, která odvážně přijímá nové výzvy a pro jejich naplnění využívá chytrá inovativní řešení a moderní technologie, čímž šetří prostředky a čas, zvyšuje komfort komunikace s úřadem, zefektivňuje své vnitřní procesy, a tím i poskytované služby. V praxi to znamená, že:

- aktivně vyhledáváme příležitosti jak zvenčí, tak uvnitř organizace s cílem neustálého zlepšování kvality poskytovaných služeb;
- při své činnosti běžně využíváme elektronizaci a automatizaci procesů;
- naše služby přibližujeme veřejnosti, a to prostřednictvím Portálu služeb na webu kraje, kde jsou na jednom místě umístěny všechny potřebné informace s možností elektronického podání a rezervace času pro vyřízení.



V oblasti životního prostředí se zavazujeme v rámci zavedeného systému EMAS zkvalitňovat a zlepšovat všechny činnosti úřadu s vlivem na životní prostředí. V praxi to znamená, že:

- v rámci provozu úřadu snižujeme zavedenými opatřeními spotřeby klíčových ukazatelů, tj. tepla, elektřiny, vody, papíru, produkce odpadů atd. a využíváme alternativní druhy pohonných hmot (CNG, elektřina);
- činností úřadu pozitivně působíme na podnikatelské subjekty, partnery a dodavatele prostřednictvím správního rozhodování, kontrolní činnosti, legislativní iniciativy kraje a uzavíráním dobrovolných dohod s významnými průmyslovými podniky v kraji;
- pořádáním osvětových akcí a samotným přístupem úřadu motivujeme veřejnost i vlastní zaměstnance k chování šetrnému k životnímu prostředí.



V oblasti bezpečnosti informací se zavazujeme zvyšovat úroveň zabezpečení informací, s nimiž pracujeme tak, aby byly dostatečně chráněny před neoprávněnou manipulací a zároveň byly vždy dostupné všem stranám, které k nim mají mít přístup. V praxi to znamená, že:

- stanovenými interními pravidly a postupy zajišťujeme kybernetickou bezpečnost a bezpečnost informací na základě hodnocení rizik;
- posilujeme objektovou bezpečnost s cílem nejen zabezpečení dat, ale také ochrany osob, které se v objektu pohybují;
- vzděláváním zaměstnanců zvyšujeme jejich bezpečnostní povědomí.

Politika integrovaného systému řízení

Krajský úřad Moravskoslezského kraje



V personální oblasti se zavazujeme vycházet z úcty a respektu mezi zaměstnanci, kteří rozumí smyslu a poslání organizace, jsou motivováni a spolupracující. K dosažení takového stavu trvale zabezpečujeme a dbáme na:

- správné plánování počtu zaměstnanců s požadovanými kompetencemi, trvalé měření výkonu a kvality a neustálou optimalizaci organizační struktury v reakci na vnější změny a s ohledem na optimální nastavení procesů, odpovědností a pravomocí;
- prevenci vzniku syndromu vyhoření, a proto podporujeme tzv. vnitřní mobilitu zaměstnanců;
- sledování talentů ve svém středu a podporujeme je včetně jejich uplatnění;
- umožnění praxe studentů středních a vysokých škol s cílem poznat jejich schopnosti a nabídnout jim v budoucnu uplatnění;
- rozvoj zaměstnanců s ohledem na cíle organizace s využitím moderních komunikačních a výukových metod včetně koučování. Rovným dílem přistupujeme k rozvoji odborného i osobnostního potenciálu;
- podporu inovací;
- péči o pracovní a sociální podmínky zaměstnanců s cílem zvyšovat jejich motivaci, pracovní výkonnost, spolehlivost, pružnost, ochotu ke změnám a tvůrčí přístup ke zlepšování;
- systematické budování kultury organizace a zvyšování její atraktivity;
- rovný přístup a zákaz jakéhokoliv druhu diskriminace, mobbingu či bossingu. Organizace přistupuje ke všem zaměstnancům stejně a bez ohledu na jejich národnost, věk, pohlaví, náboženské vyznání, politické přesvědčení či jiné rozdíly. Hlavními kritérii pro výběr, umístění a kariérní postup jsou odpovědnost, odbornost a osobnostní předpoklady pro vykonávání příslušné funkce a loajalita k instituci. Dále důsledně dbáme na spravedlivé odměňování zaměstnanců;
- vedení týmů především vlastním vzorem;
- otevřenou komunikaci se zaměstnanci o cílech a strategiích organizace. Zajímáme se o jejich názory a postoje a umožňujeme jejich zapojení do tvorby strategických dokumentů. Podporujeme týmovou spolupráci.

V rámci svého konání dodržujeme a ctíme zákonnost našich kroků postavených na principech dlouhodobě udržitelného rozvoje. Současně jím chceme přispět k celkovému upevnění důvěryhodnosti naší organizace a celé veřejné správy.

V Ostravě dne 28. dubna 2021

Ing. Tomáš Kotyza, MBA v.r.

ředitel Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a představitel integrovaného systému řízení