



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



Model sociální služby

Domy na půl cesty



Struktura modelu

1. Vymezení typických nepříznivých situací, na které služba reaguje
2. Specifikace potřeb, na které služba reaguje
3. Činnosti služby
4. Optimální provozní doba
5. Optimální personální zajištění služby
6. Parametry kapacity
7. Minimální standard služby pro zajištění potřeb v území
8. Optimální výsledek práce služby směrem k uživatelům



1. Vymezení typických nepříznivých situací, na které služba reaguje

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Nepříznivá sociální situace těchto osob je vždy prokazatelně spojena s neexistencí jiných dostupných možností, jak tuto situaci přirozeně řešit pomocí běžně dostupných služeb a zdrojů, komunity, rodiny a blízkých osob v kombinaci s chybějícími nebo sníženými kompetencemi (srovnatelnými s vrstevníky), kteří se v obdobné nepříznivé sociální situaci nenacházejí nebo ji úspěšně řeší vlastními silami, či za pomoci jiných zdrojů než jsou sociální služby.

Vymezení typických nepříznivých sociálních situací (NSS), na které služba reaguje

- Absence bydlení – po opuštění školských zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy, popřípadě po opuštění jiných zařízení pro péči o děti a mládež
- Nedostatečná úroveň kompetencí / dovedností, absence finančních zdrojů a vhodného prostředí pro zahájení samostatného a odpovědného života, pro vybudování nebo narovnání vztahů, či obnovení samostatného života
- Situace spojené s potřebou podpory při přijetí nové životní role u lidí opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež a osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby, pokud jejich, rodina, blízké osoby známí, komunita, či sociální práce realizovaná přímo v komunitě, obci apod., jim v tomto pomoci nemohou, nechtějí nebo jejich podpora není dostatečná.
- Součástí nepříznivé sociální situace může být i možný předcházející neúspěšný pokus o řešení situace v běžném životě (i mimo systém sociálních služeb), který způsobil ztrátu motivace k řešení situace vlastními silami.

2. Specifikace potřeb, na které služba reaguje

- Potřeba bezpečí.
- Potřeba identifikace s nějakým místem (mít někde zázemí a bydlení).
- Potřeba někam patřit.
- Potřeba stabilizace (zastavit se a mít klid se připravit na samostatný život).
- Potřeba individualizace a vnímání sebe sama jako jednotlivce.



- Potřeba zajištění základních potřeb, aby bylo možné pracovat na naplnění jiných, než základních potřeb.
- Potřeba vedení při přechodu z režimového způsobu života k samostatnému a odpovědnému životu.
- Potřeba finanční stabilizace (získání základního kapitálu, jeho udržení, podpora hospodaření).
- Potřeba podpory při získání znalostí a dovedností, prevence trestné činnosti, spolupráce s dalšími institucemi (pokud je to v zájmu a se souhlasem klienta).

Součástí potřeb klienta spojených s řešením vlastní nepříznivé sociální situace by měla být i odpovídajícím způsobem deklarovaná potřeba klienta svoji situaci řešit. Tato projevená vůle je hlavním identifikátorem a vstupním kritériem pro určení toho, zda můžou být potřeby žadatele / klienta úspěšně řešeny pomocí systému sociálních služeb.

3. Činnosti služby

Činnosti domu na půl cesty musí být zaměřeny a realizovány tak, aby pomocí jejich poskytování docházelo primárně k řešení nepříznivé sociální situace klientů těchto služeb, nikoli k pouhé konzumaci služeb a prohlubování závislosti klientů na poskytované službě. Z tohoto důvodu je nutné služby (činnosti a úkony) vykonávat tak, aby v maximální možné míře reflektovaly požadavky uvedené v Zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, především §2 Základní zásady, §88 Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb a Vyhlášce č. 505/2006 Sb. Příloha č. 2 k vyhlášce č. 505/2006 Sb. Obsah standardů kvality sociálních služeb (právní normy platné v době zpracování tohoto materiálu, v případě změny viz aktuální znění).

Činnosti domu na půl cesty jsou poskytovány na základě poskytovatelem definované nabídky služeb, která obsahuje vždy plný rozsah povinných, příslušnou legislativou požadovaných základních činností a úkonů, dále volitelné související činnosti tzv. fakultativní a případné další služby, které jsou poskytovány organizací jako vedlejší hospodářská činnost, popřípadě činnosti vykonávané v jiném legislativním režimu.

V nabídce služeb by mělo být vždy uvedeno, co je obsahem každé základní činnosti a úkonu, v jakém rozsahu, čase a množství může být klientovi služba poskytnuta, v případě, že ji potřebuje k řešení své nepříznivé sociální situace, cena služby a další specifika vztahující se k jejímu poskytnutí. Z tohoto důvodu je nabídka služeb každého poskytovatele služeb domu na půl cesty ve struktuře základních činností a úkonů stejná, ale obsahem jiná a odpovídá tak specifikům každého jednotlivého poskytovatele.



Struktura činností – nabídky služeb Domy na půl cesty

Základní sociální poradenství (v době zpracování tohoto materiálu obsah definuje Vyhláška č. 505/2006 Sb., § 3, v případě změny viz aktuální znění), základní sociální poradenství se při poskytování tohoto druhu sociální služby zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

- a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a jiných sociálních dávkách
- c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Základní sociální poradenství se poskytuje primárně ve fázi vyjednávání služby a dále i při poskytování a přehodnocování průběhu samotné služby. Specifikem tohoto druhu služby je například masivnější potřeba základního poradenství u studentů (nutné vyřizování různých žádostí, podpora při styku s úřady).

Základní činnosti a jejich úkony (v době zpracování tohoto materiálu tyto definuje Vyhláška 505/2006 Sb., § 23, v případě změny viz aktuální znění):

a) poskytnutí ubytování:

1. ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,
2. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
2. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,

c) sociálně terapeutické činnosti:

1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,



2. aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci osob na trh práce,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Z praxe dosud poskytovaných služeb tohoto druhu vyplývá, že v rámci poskytovaných služeb by měli být klienti vedeni k tomu, aby se naučili žít ve vztazích (v rámci norem běžného způsobu života), pochopili podstatu vztahů a vzájemného soužití v komunitě a orientovali se v tom, co je správné, co je ještě tolerováno a co je již protiprávní jednání.

Formy a obsah přímé práce s klientem

Přímá práce s klientem domů na půl cesty obsahuje činnosti a úkony spojené s řešením nepříznivé sociální situace klienta poskytované ve shodě s jeho individuálním, či jiným, obdobným plánem, s cílem dosažení pozitivní změny v řešené nepříznivé sociální situaci.

Přímou práci s klientem mohou v domě na půl cesty vykonávat všichni relevantní pracovníci mající předpoklady pro výkon činností v sociálních službách (v době zpracování tohoto materiálu definuje výčet okruhu pracovníků Zákon č. 108 / 2006 Sb., §115, v případě změny viz aktuální znění).

Do přímé práce s klienty se počítají i práce realizované v rámci jednání se žadatelem / zájemcem a práce vykonávané v rámci přehodnocování průběhu poskytování služeb a aktualizace cílů spolupráce včetně prací souvisejících s aktualizací individuálního, či jiného obdobného plánu.

Rozsah práce spojený s vyjednáváním služby by měl být vykazován samostatně / odděleně, aby bylo zřejmé, jaká práce byla provedena s klientem v rámci procesu vyjednávání a smluvního zakotvení služeb.

Přímou práci s klientem služeb realizují v domě na půl cesty především pracovníci na pozicích:

- **sociální pracovník**
- **pracovník v sociálních službách**

Tyto pozice vykonávají v rámci své specializace a rozsahu pravomocí a úkolů určených pravidly pro řízení pracovníků každého poskytovatele příslušné základní činnosti a úkony určené pro tento druh služby (viz část 3. Činnosti služby).



Vedle těchto činností a úkonů se za přímou práci s klientem považují i činnosti konané ve prospěch klienta za účelem řešení jeho nepříznivé sociální situace, plnění cílů spolupráce a smluvních dohod v rozsahu daném smlouvou a individuálním, plánem. Patří sem dále i činnosti definované povinnostmi poskytovatelů a standardy kvality sociálních služeb, které lze vztáhnout k dílčímu jednotlivému vedení případového procesu konkrétního klienta, a jsou takto vykazovány.

Činnosti, pracovníků, které nelze přiřadit k procesu řešení nepříznivé sociální situace konkrétního klienta, je nutné považovat za **práci nepřímou**.

Vymezení přímé práce:

Výkon základních činností a úkonů domu na půl cesty (poskytování služeb),

- vedení a realizace jednání se zájemcem o poskytnutí sociální služby, včetně vedení dokumentace z tohoto jednání. Toto jednání vykonává sociální pracovník (SP), případně ve spolupráci s pracovníkem v sociálních službách (PSS),
- uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby, která má v tomto druhu služeb písemnou formu,
- činnosti spojené s plánováním vyhodnocováním, přehodnocováním a aktualizací individuálního, plánu řešení nepříznivé sociální situace konkrétního klienta,
- jednání a konání ve prospěch klienta se zainteresovanými stranami zapojenými v procesu řešení jeho nepříznivé sociální situace,
- ukončení služby, včetně ukončení smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Vymezení nepřímé práce:

- vzdělávání zaměstnanců, supervize, metodická podpora, pracovní porady,
- řídicí, provozní a další podpůrné činnosti umožňující realizaci sociálních služeb poskytovatele v rozsahu jeho nabídky služeb (minimálně v rozsahu zákonem daných základních činností a úkonů),
- administrativní práce směřující k plánování, analýze, hodnocení služby, další podpůrné administrativní činnosti nutné pro chod sociální služby a plnění zákonných požadavků různých zainteresovaných stran,
- jednání s úřady a institucemi, které se netýká řešení konkrétní zakázky daného uživatele (např. setkání pracovní skupiny komunitního plánování).

Poměr přímé a nepřímé práce u pozice sociálního pracovníka i pracovníka v sociálních službách by se měl pohybovat v poměru 70% PP a 30% NP.



4. Optimální provozní doba

Provozní doba domu na půl cesty má být stanovena tak, aby byla služba pro klienty dostupná, což znamená, aby jim umožňovala bez větších překážek a omezení, v souladu s jejich potřebami, řešit vlastní nepříznivou sociální situaci. Vzhledem k tomu, že tento druh sociální služby reaguje i na situace spojené s potřebou zajištění bydlení a jde o službu rezidenční, tedy poskytující ubytování, je její poskytování uváděno jako nepřetržité (24 hodin, všechny dny v roce). K tomuto je ale ještě nutné uvést další doplňující a zpřesňující informace, které v rámci nabídky služeb každého poskytovatele jasně stanoví, které činnosti a úkony služba poskytuje v nepřetržitém modu a které jsou pro klienty dostupné pouze v přesně daných časech (plánovaně, či operativně na základě aktuální potřeby). Z tohoto důvodu by měly být u optimální provozní doby nepřetržitého charakteru uváděny další informace (viz níže).

Základní sociální poradenství

- Varianta a) přesný čas není vymezen, základní sociální poradenství je poskytováno na základě individuální domluvy, v domluveném čase, kdy je přítomen sociální pracovník.
- Varianta b) v časech a dnech vymezených nabídkou služeb, například pondělí – pátek, 8:00 – 16:00 hodin.

Základní sociální poradenství je poskytováno v každé službě domova na půl cesty. Je poskytováno v souladu s časy a pravidly uvedenými v nabídce služeb.

Optimální provozní doba - časy poskytování u dalších základních činností

a) poskytnutí ubytování:

1. ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,
 - Nepřetržitě, denně / 24 hodin / 365 dní v roce
2. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,
 - Nepřetržitě, denně / 24 hodin / 365 dní v roce (pokud není v nabídce služeb uvedeno jinak)

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
2. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,



c) sociálně terapeutické činnosti:

1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
2. aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci osob na trh práce,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Optimální provozní doba a čas poskytování služeb u výše uvedených základních činností b) – d) je stanovena v nabídce služeb každého poskytovatele domu na půl cesty. Jako základní časový rámec poskytování těchto činností může být brán časový úsek od 8:00 do 16:00 hodin, kdy bývá většinou dostupný i sociální pracovník. Čas poskytování ale vždy vychází také primárně ze zjištěných potřeb klientů a tak se pevné časy optimální provozní doby a doby poskytování jednotlivých činností mohou u jednotlivých poskytovatelů lišit.

5. Optimální personální zajištění služby

Výčet profesí podílejících se na přímé práci s klientem:

Sociální pracovník vykonává zejména tyto činnosti:

- základní sociální poradenství,
- sociálně terapeutické činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- vedení a realizace jednání se zájemcem o poskytnutí sociální služby, včetně vedení dokumentace z tohoto jednání,
- spolupráce na uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby, která má v tomto druhu služeb písemnou formu,
- činnosti spojené s plánováním vyhodnocováním, přehodnocováním a aktualizací individuálního, či obdobného plánu řešení nepříznivé sociální situace konkrétního klienta,
- jednání a konání ve prospěch klienta se zainteresovanými stranami zapojenými v procesu řešení nepříznivých sociálních situací klientů,
- spolupráce na ukončení služby, včetně spolupráce při ukončení smlouvy o poskytnutí sociální služby,
- vzdělávání zaměstnanců, vedení intervize, metodická podpora, vedení porad,



- spolupráce na jednání s úřady a institucemi, včetně těch, které se netýkají řešení konkrétní zakázky daného uživatele (např. setkání pracovní skupiny komunitního plánování),
- zabezpečení sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů,
- další analytická, metodická a koncepční činnost,

Pracovník v sociálních službách vykonává zejména tyto činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- služby spojené s poskytnutím ubytování, vytvořením podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,
- činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování,
- pod dohledem sociálního pracovníka dále činnosti spojené se základním sociálním poradenstvím, činnosti spojené s poskytováním pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- spolupráce v rámci realizace jednání se zájemcem o poskytnutí sociální služby (pod vedením sociálního pracovníka, pokud vykonává roli klíčového pracovníka a je přizván k vyjednání služby),
- činnosti spojené s plánováním vyhodnocováním, přehodnocováním a aktualizací individuálního, či obdobného plánu řešení nepříznivé sociální situace konkrétního klienta (pod vedením sociálního pracovníka, pokud vykonává roli klíčového pracovníka a je přizván k vyjednání služby),
- jednání a konání ve prospěch klienta se zainteresovanými stranami zapojenými v procesu řešení jeho nepříznivé sociální situace (pod vedením sociálního pracovníka, pokud vykonává roli klíčového pracovníka a je přizván k vyjednání služby),
- účastní se vzdělávání zaměstnanců, supervize, metodické podpory, porad,
- další přidělené provozní a podpůrné činnosti zajišťující realizaci sociálních služeb poskytovatele v rozsahu jeho nabídky služeb.

Výčet dalších profesí podílejících se na poskytování služeb domu na půl cesty, které nevykonávají přímou práci s klientem

- **Ředitel organizace, vedoucí služby, manažer, ekonom**

Tyto pozice vykonávají zejména tyto činnosti:

- rozvoj, strategie a vedení



- řídicí a koordinační činnosti provozní a další činnosti zajišťující komplexně realizaci poskytované sociální služby a její kvalitu i efektivitu,
 - zastupování poskytovatele na venek a jednání jménem poskytovatele včetně podepisování smluv,
 - jednání s úřady a institucemi,
 - činnosti vedoucí k zajištění služeb zdroji (finančními, lidskými, infrastruktura apod.)
 - ekonomické a administrativní činnosti, další podpůrné činnosti nutné pro chod sociální služby a plnění zákonných požadavků různých zainteresovaných stran,
- **Provozní pracovníci (údržba, úklid, zajištění recepce, domovník apod.)**
Tyto pozice vykonávají zejména tyto činnosti:
- činnosti spojené se zajištěním bydlení, úklidu, údržby, další podpůrné činnosti nutné pro chod sociální služby a plnění zákonných požadavků různých zainteresovaných stran.

Řídicí a podpůrné profese by neměly být z pohledu výše pracovních úvazků poddimenzovány, protože se jejich práce výrazně podílí na zajištění kvality hlavních realizovaných procesů a služeb.

Obecně lze také doporučit poskytovatelům tohoto druhu služeb vyšší zastoupení sociální práce – sociálních pracovníků, ale také kontinuální podporu externích odborníků (psycholog, terapeut) specializujících se na služby domů na půl cesty.

Optimální obsazení služby domu na půl cesty s 25 klienty předpokládá využití 3 sociálních pracovníků a 3 pracovníků v sociálních službách na denní směně a 1 pracovníka v sociálních službách na noční směně.

Na zajištění nepřetržitého provozu domu na půl cesty je optimální personální zajištění 15 pracovníky v sociálních službách, 3 sociálními pracovníky, 1 vedoucím pracovníkem a 2 pracovníky dalších profesí podílejících se na poskytování služeb domu na půl cesty, kteří nevykonávají přímou práci s klientem.

U všech výše uvedených pracovníků je uvažován plný pracovní úvazek 1,0.

6. Parametry kapacity ve službě

V případě azylového domu se doporučuje definovat kapacitu složenou z těchto parametrů (tzv. kapacitu složenou):

- **Lůžka**
- **Obloženost** – vyjadřuje skutečné využití lůžkové kapacity za daný rok



- **Počet úvazků v přímé práci**
- **Počet klientů** - kolik fyzických osob za rok využilo poskytované sociální služby
- **Intervence**
 - sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více,
 - jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby).
 - má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.
- **Počet odmítnutých zájemců o službu** - slouží ke zjištění míry dostupnosti nebo naopak nedostupnosti služeb tohoto druhu

7. Minimální standard služby pro zajištění potřeb v území

8. Optimální výsledek práce služby směrem k uživatelům

Optimálním výsledkem poskytování služeb domu na půl cesty by mělo být pozitivní ovlivnění vývoje nebo vyřešení nepříznivé situace klienta. Pro dosažení optimálních výsledků služby je potřebné zajistit, aby byly služby poskytovány odborně, bezpečně, kvalitně, efektivně, profesionálně. To znamená, že služba je kvalitně vyjednána a řeší konkrétní, podrobně poznanou a stanovenou nepříznivou situaci klienta. Jsou stanoveny cíle spolupráce, jejich cílové stavy (předpokládané výsledky), vyloučeny jiné, přirozené zdroje řešení.

Za optimální výsledky dokládající úspěšné řešení nepříznivé situace klientů domu na půl cesty je možné pokládat níže uvedené příklady výsledků.

- Stabilizace životní situace klienta
- Nalezení vlastního bydlení
- Vystoupení ze systému dávek pomoci v hmotné nouzi (například za pomoci nalezení práce), v případě, že je to možné a vhodné z pohledu řešené nepříznivé sociální situace



- Získání schopností řešit svoji nepříznivou sociální situaci pomocí vlastních nebo běžně dostupných zdrojů a možnost realizace samostatného a odpovědného života
- Navázání nebo narovnání žádoucích vztahů
- Finanční i životní stabilizace, zajištění základních potřeb, získání základního kapitálu
- Zvýšení pocitu bezpečí
- Získání zázemí a vědomí, že „někam patřím“
- Posílení sebevědomí s efektem pozitivního vnímání sebe sama
- Zlepšení nepříznivé situace, které umožňuje klientovi pracovat na naplnění jiných, než základních potřeb
- Samostatný, volnější, ale odpovědný život mladého člověka

Nedílným parametrem pro posouzení toho, zda bylo dosaženo ve vztahu ke klientovi optimálního výsledku poskytování služeb, je také posouzení toho, do jaké míry rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociální služby zachovává lidskou důstojnost, vychází z individuálně určených potřeb, podporuje aktivitu a rozvoj samostatnosti klientů, motivuje je k takovým činům, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování jejich nepříznivé sociální situace a posiluje jejich sociální začleňování. Dále také to, zda jsou služby poskytovány v zájmu klientů, v náležitě kvalitě a takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob. V domě na půl cesty je jedním z dalších parametrů svědčících o optimálním výsledku poskytování služeb i délka poskytování služeb, která by zpravidla, neměla přesáhnout dobu 1 roku. Poskytování služeb v délce přesahující dobu 1 roku musí být vždy podrobně odůvodněno a z pohledu řešení konkrétního případu se jevit jako nezbytné a prospěšné z pohledu efektivity řešení NSS klienta.