



ZVLÁDÁNÍ EMOČNĚ
NÁROČNÝCH
RIZIKOVÝCH SITUACÍ

Emočně náročnou rizikovou situací lze označit jakýkoliv násilný čin či teroristický útok.

Nejčastějším cílem násilných a teroristických útoků jsou tzv. „měkké cíle“, tedy místa s nízkou úrovní zabezpečení, na kterých se shromažďuje velké množství osob.



OZBROJENÝ ÚTOK

Situace, při které jsou osoby ohrožovány útočnickem na životě nejčastěji bodnořeznou či střelnou zbraní.

Čím je takový útok specifický?

- Většinou útočí jednotlivci.
- Cílem je zabít co nejvíce lidí v co nejkratším čase (nezáleží na výběru obětí).
- Útočí na místech s vysokou koncentrací osob.
- Nevjednávají, neberou rukojmí.



Co dělat v případě ozbrojeného útoku?

V zemích, kde jsou takové útoky časté, je veřejnosti policií doporučován globální koncept založený na třech krocích:

1. UTEČ! (RUN!)

- Utečte, pokud je to možné.
- Zklidněte sebe i ostatní osoby.
- Zbavte se všeho, co Vám brání v pohybu a poutá na Vás pozornost.
- Klíče vezměte s sebou, ale zabraňte cinkání.
- Pomáhejte druhým v útěku pouze v případě, že tím neohrozíte sebe.
- Varujte ostatní, pokud můžete.
- Pokud se cítíte v bezpečí, volejte na tísňovou linku policie 158.
- Zůstaňte stále ostražití.
- Postupujte podle pokynů policie.

2. SCHOVEJ SE! (HIGH!)

- Skryjte se, pokud nemáte možnost utéct.
- Co nejrychleji uzamkněte místnost a klíč nechte v zámku, zabarikádujte se.
- Zatemněte místnost, vypněte elektroniku, ztlumte telefony.
- Najděte si v místnosti bezpečné místo, co nejdále od oken a dveří, a zde zůstaňte.
- Pokud se necítíte ohroženi, volejte tísňovou linku policie 158, popište svou situaci, reagujte na pokyny policie.
- Nereagujte na podněty za dveřmi a s nikým přes dveře nekomunikujte.
- Jste-li jednou schováni, neutíkejte, vyčkejte na příchod policie.



3. BOJUJ! (FIGHT!)

- Pokud jste v bezprostředním ohrožení, bojujte, snažte se útočnicka zneškodnit.
- K boji použijte vše, co máte po ruce (klíče, židli, hasicí přístroj, horkou vodu apod.).
- Křičte, buďte agresivní, útočte na citlivá místa.
- V případě, že na útočnicka zaútočí někdo jiný, přispějte k eliminaci útočnicka.

Po příjezdu policie na místo

- Zůstaňte v klidu a poslouchajte instrukce.
- Ruce držte ve viditelné pozici.
- Nekřičte.
- Poskytněte stručné informace o útočnickovi.
- Nezdržujte policisty dotazy.
- Nebraňte se poskytované psychologické pomoci.

VÝHRUŽNÝ TELEFONÁT

Situace, kdy volající vyhrožuje použitím násilí, zbraně, výbušniny, nebezpečného předmětu či látky.



S danou situací se může setkat jakýkoliv zaměstnanec měkkého cíle. Z tohoto důvodu je třeba:

- Aby byl schopen adekvátně reagovat.
- Zvládnout usměrnění paniky.
- Organizovat činnost na místě do příjezdu policie.

Bezpečnost a minimalizace rizik jsou zejména na řídicích pracovnících dané organizace, kteří by měli mít představu o:

- Evakuačních plánech instituce.
- První pomoci.
- Postupech při mimořádné události i preventivních opatřeních.

Co dělat při přijetí výhružného telefonátu?

- Zaznamenejte si číslo volajícího.
- Buďte slušní, nekřičte.
- Neskákejte do řeči.
- Projevte pochopení.
- Zaznamenejte si doprovodné znaky hovoru (pohlaví, přízvuk, vada řeči apod.) a zvuky v pozadí.
- Pokládejte krátké dotazy.
- Hovor prodlužujte (např. požadavky na zopakování informací).
- Informaci ohledně výhružného telefonátu předejte kolegům.
- Pokud se cítíte v bezpečí, informujte – i zprostředkovaně – Policii ČR a Vaše nadřízené.
- Do telefonátu nikdo další nezasahuje.
- Volajícímu naslouchejte.
- Hovor neukončujte.
- Při pokládání telefonu volajícím si zaznamenejte zvuky v pozadí.
- Vždy postupujte podle pokynů policie.

LINKY TÍŠŇOVÉHO VOLÁNÍ



112

jednotné
evropské číslo
tísňového volání



150

Hasičský
záchranný sbor
České republiky



155

Zdravotnická
záchranná
služba



158

Policie
České republiky



156

městská
policie



Moravskoslezský
kraj

www.msk.cz

© 2022